

# 济南市发展和改革委员会 济南市卫生健康委员会 文件

济发改社会〔2021〕239号

---

## 济南市发展和改革委员会 济南市卫生健康委员会 关于印发《济南市普惠托育服务发展规划 (2021-2025年)》的通知

各区县发展改革局、卫生健康局，各功能区发展改革、卫生健康部门：

为贯彻落实省《关于组织开展普惠托育服务专项行动的通知》（鲁发改社会〔2020〕118号），提升全市托育服务发展水平，市发展改革委、市卫生健康委联合编制了《济南市普惠托育服务

发展规划（2021-2025 年）》，现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。



济南市发展和改革委员会



济南市卫生健康委员会

2021 年 8 月 26 日

# 济南市普惠托育服务发展规划

## (2021-2025 年)

为深入贯彻党的十九大精神，提升全市托育服务发展水平，满足人民群众托育服务需求，根据《国务院办公厅关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》（国办发〔2019〕15 号）、《支持社会力量发展普惠托育服务专项行动实施方案(试行)》（发改社会〔2019〕1606 号）、《关于组织实施普惠托育服务专项行动的通知》（发改办社会〔2020〕74 号）、《关于组织开展普惠托育服务专项行动的通知》（鲁发改社会〔2020〕118 号）、《山东省人民政府办公厅关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》（鲁政办发〔2020〕9 号）、《济南市人民政府办公厅关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》（济政办发〔2020〕30 号）等文件要求，结合我市实际，制定本规划。

### 一、规划背景

#### (一) 面临形势

从国际看，0-3 岁婴幼儿的托育服务已成为各个国家或地区高度重视的家庭政策议题，并被上升为公共服务体系建设的重要组成部分。OECD（经合组织）数据显示，2016 年 0-2 岁儿童入托率平均值在 33.2%，其中有 10 个国家超过 50%，这 10 个国家大部分是欧洲国家，丹麦以 61.8% 的入托率排名首位，而韩国以 53.4% 的入

托率成为亚洲儿童入托率最高的国家。以丹麦、冰岛、挪威为代表的社会民主主义福利国家，主要由政府提供普遍的质优价廉甚至是免费的幼儿托育服务，实现“去家庭化”照料模式的普及化。

从国内看，据《2020 年托育行业白皮书》统计，我国 2020 年适龄人口约 4472 万，实际入托率仅 5%，潜在需求率超 30%，托育服务供给严重不足。2018 年 4 月上海在全国率先出台托育服务“1+2”文件（《关于促进和加强本市 3 岁以下幼儿托育服务工作的指导意见》《上海市 3 岁以下幼儿托育机构管理暂行办法》《上海市 3 岁以下幼儿托育机构设置标准（试行）》），之后国家先后出台《国务院办公厅关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》（国办发〔2019〕15 号）、《支持社会力量发展普惠托育服务专项行动实施方案（试行）》（发改社会〔2019〕1606 号）、《关于组织实施普惠托育服务专项行动的通知》（发改办社会〔2020〕74 号）等文件支持托育服务发展。国内托育服务也呈现迅猛发展态势，杭州、四川、安徽、湖北、北京、河南等省市陆续出台政策文件，鼓励支持托育服务。

从济南市看，经市场调研测算，我市 0-3 岁人口约 30 万人，有托育需求的约 30%，目前我市年入托人数约 1.5 万人。随着我市建设大强美富通现代化国际大都市战略的不断推进，人口不断向省会城市汇聚，预计人口年均增长超 15 万，绝大多数为适龄年轻人，市场需求巨大。2019 年以来，我市统一开展了幼儿园清理规范行动，关闭一批运作不规范的幼儿园，为托育机构的发展提

供了宝贵空间。

## （二）发展基础

近几年，我市托育行业发展初具态势，年托育服务收入约 8 亿元，现拥有 403 家托育服务机构（含办托班的幼儿园），探索形成了日托和早教服务一体、婴幼儿教育+看护+父母教育+社交场景、线上育儿服务线下托管结合等跨界融合的运行模式，为我市托育服务行业发展起到示范带动作用。拥有济南市婴幼儿照护服务指导中心，负责制订托育机构卫生保健工作规范，承担全市托育机构卫生保健工作的业务督查和指导，开发托育机构从业人员课程等工作。累计向群众免费赠送《0-3 岁婴幼儿科学喂养》10 万册，已初步制定《济南市 3 岁以下幼儿托育机构设置标准（试行）》《济南市 3 岁以下幼儿托育机构管理办法（试行）》《济南市 3 岁以下幼儿托育机构从业人员管理办法（试行）》等指导文件，为行业规范发展奠定了基础。

同时，我市托育服务业发展存在不少困难和制约。一是托育服务机构和中心数量不足，规模较小，普惠性资源供给不足。二是托育机构建设标准和规范执行不到位，现有存量托育机构质量参差不齐，民众认可度、信任度不足。三是托育机构持证育婴员数量不足，专业能力有待提升。四是托育机构前期投入较大，运营成本较高，缺乏完备的扶持政策。五是托育机构缺乏与社区卫生服务中心、月子中心和婴幼儿护理产品有效衔接和联动。

## 二、指导思想、基本原则和发展目标

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，以推进供给侧结构性改革为主线，坚持政府主导、多方参与、规范管理、普惠可及，以试点机构为示范，以社区服务为支撑，以家庭指导为基础，着力增加3岁以下婴幼儿普惠性托育服务有效供给，促进机构、社区、家庭互相依托、融合发展，着力打造立体化配套服务、支撑体系，加强行业监管，提高服务质量，满足家庭多层次、多样化托育服务需求，不断提高人民群众的获得感、满意感和幸福感。

### （二）基本原则

**政府主导，多方参与。**把婴幼儿照护服务工作作为重要民生工程，加强政策指导、配套支持、市场培育和监督管理，发挥政府保障普惠托育服务的主导作用，激发企业、个人、社会组织等各类主体的活力，逐步使社会力量成为发展普惠托育服务事业的重要支撑。

**规范管理，普惠可及。**营造支持托育服务发展的社会环境，为托育服务机构举办者提供便利服务，对托育服务机构分类指导、科学管理，建立人才培养体系和综合监管体系，引导托育服务行业规范发展。

**重点突破，示范带动。**推动专业能力强、有实力的托育集团提供多层次、多样化的服务；开展示范创建活动，建设一批理念

领先、形式多样、特色鲜明的普惠性托育服务示范单位，发挥示范引领作用。

### （三）发展目标

#### 1. 总体目标

到 2025 年，基本形成与建设大强美富通现代化国际大都市目标相协调，与济南托育服务市场多层次、多样化需求相适应的普惠托育服务体系。“三位一体”供给体系逐步健全，服务供给能力明显提高，公共设施配套齐全，专业队伍优化，金融支撑完善，产业配套高端，行业监管日趋完善，我市托育服务工作走在全省全国前列。每千人拥有 0-3 岁婴幼儿托位数达到 5 个。

#### 2. 阶段目标

到 2021 年，托育服务政策和标准规范体系初步形成，各区（县）至少建成 1 家示范性普惠托育服务机构（点），基础条件较好的区（县）率先进行托幼一体化试点。

到 2023 年，托育服务政策和标准规范体系基本完备，社区托育服务网络基本建成，每个乡镇（街道）至少建成 1 家示范性普惠托育服务机构（点），至少 1 家幼儿园开设托班，人民群众的托育服务需求得到基本满足。

到 2025 年，托育服务政策法规和标准规范体系进一步完善，1/3 以上的行政村（社区）至少有 1 家提供多样化服务的普惠托育服务机构（点），城乡托育服务设施覆盖率不低于 70%，社区覆盖率不低于 80%，婴幼儿入托率不低于 15%；至少培育 20 家托育

服务龙头企业，建设 10 个托育服务中心，打造具有影响力的本土托育服务品牌；加强专业队伍培养，托育从业人员持证率达 90% 以上，年均培训 1 万人次，建设 10 个托育服务实训基地。

济南市普惠托育服务规划指标

类别	项目	单位	2025 年	指标类型
普惠托育服务	城乡托育服务设施覆盖率	%	≥70	预期性
	社区托育服务设施覆盖率	%	≥80	预期性
	婴幼儿入托率	%	≥15	预期性
	示范性普惠托育服务机构	个	20	约束性
	普惠托育服务中心	个	10	约束性
人才培养	从业人员持证率	%	≥90	预期性
	从业人员人均接受培训次数	次/年	≥1	约束性
	培训人次	万人次/年	1	预期性
	实训基地	个	10	约束性
托育产业	培育龙头企业	家	20	预期性

### 三、主要任务

#### （一）构建托育服务体系

##### 1. 增加公共托育服务供给

鼓励公办幼儿园开展托幼一体化试点，在满足本区户籍幼儿入园需求的同时，逐步增加托班招生计划。通过改建、扩建等方式办托班，将入园年龄向 2-3 岁延伸。鼓励有条件的新建配套幼儿园，按照相关规定，落实托班的建设要求，满足举办托班的用房需求。支持公益性托儿所扩大服务对象的覆盖范围。充分发挥现有幼儿园在管理、专业人才等方面的资源优势，与托育服务机



构签订目标责任书，探索建立“托育联合体”机制，实现 0-3 岁托育与 3-6 岁学前教育之间的无缝对接。托班收费按照家庭合理分担托育成本的原则，由政府综合考虑财政投入情况、办托成本和群众承受能力等因素，制定基准价和浮动幅度，在规定幅度内幼儿园自主确定具体收费标准。

## **2. 举办多元化托育服务机构**

进一步降低社会力量进入门槛，通过公办民营、民办公助、政府和社会资本合作（PPP）模式等多种方式，激发企业、金融机构、社会组织或个人兴办托育服务机构的活力和创造力，形成多元化的服务格局，使更多确有需求的家庭拥有获取托育服务的机会。支持各级医院、妇幼保健院建立福利性亲子教育机构，鼓励获得相关资质和符合专业标准的大中型企业开办托育服务机构，鼓励个人和机构兴办私立托婴园和家庭微型幼儿园，开展小规模连锁式或邻里互助式托育服务。鼓励民间资本与邻近社区合作，依托村居社区，共同开办社区托幼机构，为辖区居民提供普惠性婴幼儿照护服务。发挥工会组织作用，鼓励有条件的大型企业、各类园区、高等院校以及女职工集中的单位以单独或联合相关单位共同举办的方式，为职工子女提供普惠性托育服务，有条件的可向附近居民开放。

## **3. 打造普惠托育服务网络**

城区以街道为单位，乡镇以基层卫生计生公共服务平台为依托，建立托育服务指导站。鼓励每个街道或乡镇设置 1 处托育服

务指导站，根据辖区适龄人口，合理规划 N 个托育服务网点，适龄人口较少的社区或村联合建立共用托育服务网点，发展“1+N”普惠可及的社区服务。建立政府主导、社会力量参与的普惠性社区服务机制，明确服务功能、流程、标准及规范，为婴幼儿家庭提供质量有保障、价格可承受、方便可及的托育服务。鼓励托育服务指导站和网点优先利用社区服务中心（站）、日间照料中心、儿童活动园地、文化和体育等现有公共资源，提供多样化、多层次的普惠托育服务，实现与社会公共服务设施共建共享。

#### **4. 完善托育服务基础设施**

通过新建、改扩建，支持一批嵌入式、分布式、连锁化、专业化的社区托育服务设施建设，探索在新建居住区配建托育服务设施。老旧居住区在设施改造过程中，做好公共活动区域的设施和部位改造。鼓励托育服务设施与社区服务中心（站）及社区文化、体育、养老等设施共建共享。鼓励单位工会推进孕妇休息室、女职工哺乳室建设。对机场、车站、商场、医院、公园等公共场所婴幼儿照护设施进行完善补充，开辟服务“绿色”通道，为婴幼儿出行、哺乳喂养等提供便利条件。加大对农村地区婴幼儿照护服务的支持，采取提供场地、财政补贴、税收优惠、减免租金等措施，统筹考虑婴幼儿照护服务设施建设。

#### **5. 强化婴幼儿照护家庭指导**

以妇幼保健机构和各镇街社区卫生服务中心（乡镇卫生院）为载体，建设各级婴幼儿照护服务指导中心，提升婴幼儿保健服

务能力。邀请学前教育、孕幼保健、儿童心理等方面的专家进社区、入户指导，开展知识宣教普及工作。利用广播、电视、报刊、网络等平台，开设婴幼儿早期发展专栏或专题节目，引导家长树立科学育儿理念。探索为祖辈隔代抚育家庭提供抚育津贴等经济支持，开展祖辈喜闻乐见的学习培训、咨询辅导等活动，为促进祖辈高质量参与家庭教育搭建平台，形成两代父母优势互补的家庭教育合力。

## **6. 建立托育信息管理平台**

推进“互联网+托育”快速发展，建立济南市托育服务信息管理系统。推进信息综合管理平台与卫生、教育、公安、人力资源社会保障等各有关部门、妇联等社会组织、各区业务对接，建立涵盖服务需求、服务项目、服务设施、服务师资和托育政策等的综合托育服务数据库，对全市的托育服务信息进行数据共享、决策分析和监督管理。区级层面，统筹各类托育服务信息资源，建立区级托育服务数据库，实现统一信用评优、监督管理等功能。街道（乡镇）层面，延伸信息网络，实现社区层面资源调配、服务质量监管、需求调查等功能。

### **（二）提升托育服务品质**

#### **1. 培育重点品牌机构**

突出抓好托育机构品牌培育，重点支持品牌托育机构在品牌建设、服务特色、场所建设等方面的创新和完善。支持托育服务机构走专业化、差异化发展道路，做出自身特色，避免重复竞争。

鼓励托育领导品牌采取亲子早教+全日托教+艺术教育+营地学习的运营模式，提高单位面积的产出和利润率。鼓励托育服务机构以直营或加盟的方式扩张，打造良好的单店盈利模型和早教托育混合布局模型，并逐步下沉至城乡基层社区。

## **2. 提升托育服务质量**

引导推动一批有实力的托育集团发展托育服务中心，打造可供全市复制借鉴的经验和样本，发挥托育服务标杆效应，引领全市托育服务机构发展。托育服务中心除提供托位之外，还集聚研究、指导、培训、示范、监管等多项功能于一体，鼓励开展生长发育评估、视力保健、口腔保健、心理保健等服务。加强与国内外托育服务机构、培训机构、研究机构的交流，借鉴先进地区托育服务理念 and 成熟经验，有效提升托育服务整体质量。

## **3. 优化托育服务业态**

鼓励月子中心、月嫂服务机构等家政服务机构，充分依托差异化的硬件资源、养护服务、康复保健等品牌优势，加强与早教中心合作，增加托位，举办早期教育课堂、孕婴护理等活动，向托育服务领域延伸。鼓励线上早教服务平台布局线下机构，将海量网络用户转化为实体消费者，实现线上、线下联合运营。鼓励和支持企业、社会组织等发挥自身专业优势和特长，探索发展家庭育儿知识传播、社区共享平台等托育服务新模式新业态。开发科学育儿 APP，提供集孕产保健、婴幼儿定期健康检查、预防接种、膳食营养指导、疾病防控、保育人员、专家指导等服务为一

体的综合服务。建立婴幼儿健康信息平台，实现动态管理，促进婴幼儿疾病早发现、早诊断、早治疗。

### （三）健全托育服务政策

#### 1. 鼓励社会力量参与

积极探索减免租金、税收优惠、金融支持、以奖代补等政策支持措施，增加普惠性托育服务资源的有效供给。落实托育服务机构用水、用电、用气实行居民价格。托育服务机构申请办理电、水、气等业务，实行限时办结制度。对托育服务企业开展连锁化、专业化服务的，在协议明确范围内开设单个服务实体，符合一照多址条件的，在登记部门实行经营场所备案，不再单独报批。鼓励中心城区范围内的商务楼宇综合设置普惠托育机构，并合理延展租赁期，保障托育服务机构可持续运行。探索运营补贴、生均经费等优惠政策，支持存量托育服务机构发展普惠托育服务。切实提高托育从业人员的工资待遇，落实“五险一金”基本社会保障。

#### 2. 建立行业标准体系

围绕托育服务工作各环节，逐步健全与国家标准、行业标准相协调，符合济南特点的托育服务机构设置标准和管理办法，对托育服务机构提出专业性、技术性要求，明确选址、功能、供餐、安全、班级规模、人员配置条件等，建立登记备案制度、信息公示制度、综合监管制度、质量评估制度，加快推动托育服务机构规范化建设和全过程管理。鼓励企业制定高于国家标准、行业标

准、地方标准的企业标准，建立企业服务标准自我声明公开和监督制度，落实企业标准化主体责任。建立完善 0-3 岁婴幼儿科学喂养标准、健康护理标准、家庭照护指南、意外伤害预防等指导性照护标准体系，推进标准化建设。开展标准化工作试点和星级评价，形成具有辐射和推广价值的引领示范项目，将托育服务标准落实到行业服务和管理的各个环节。

### **3. 落实相关配套政策**

严格落实法定产假、护理假、哺乳假和相关待遇规定，鼓励用人单位采取灵活安排工作时间等措施，为婴幼儿家庭照护服务提供方便。探索试行与婴幼儿照护服务配套衔接的育儿假、产休假，研究探索育儿补贴配套政策。通过实施就业服务专项行动、开发公益性岗位等措施支持脱产照护婴幼儿的父母重返工作岗位。发挥财政投入的引导作用，为低收入家庭、多子女和兼顾老人照料等特定家庭提供托育服务补贴支持。

### **4. 建立托育信用体系**

建立托育服务机构及从业人员信用信息平台，纳入本市公共信用信息服务平台，引入第三方信用服务机构，整合公共信用信息和市场信用信息，对托育服务机构开展公共信用综合评价。建立托育从业人员个人信用记录注册、跟踪评价和管理制度。开通托育从业人员职业背景信息验证核查渠道。依托“信用中国”网站、“信用山东”网站、信用类应用程序（APP）等，按规定提供托育服务机构及从业人员的身份认证、信誉核查、信用报告等信

息。推动实施托育服务行业守信联合激励和失信联合惩戒，建立托育服务机构及从业人员信用“红黑名单”制度，对信用等级较高的机构减少监管频次，提供融资、租赁等方面的便利服务。

#### **（四）加强托育服务人才支撑**

##### **1. 开展托育服务职业化教育**

鼓励设有早期教育、学前教育、健康护理等相关专业的职业院校开展托育服务示范专业试点建设，围绕本市托育服务发展需求，深化专业课程改革，完善教材体系，创新人才培养模式，发挥示范引领作用。支持设置托育服务相关专业或开设相关课程，将婴幼儿心理教育、婴幼儿保健、辅食制作等课程纳入必修课程。建设学前教育专业教学资源库和“0-3 岁婴幼儿生活照料”等精品在线开放课程。鼓励院校通过中高贯通、中本贯通、高本贯通等方式，扩大各层次培养规模，培养婴幼儿服务管理、营养学、护理学、医学、儿童保健、心理学和教育学等方面的专业人才。鼓励企业申报现代学徒制试点单位，就学前教育、幼儿发展与健康管理等与托育相关专业开展现代学徒制试点。建立济南市托育服务师资库，提供人员评价、晋升等统一管理。

##### **2. 加强从业人员职业培训**

加强对托育服务从业人员的培训，探索实行职业资格准入和持证上岗制度，提高从业人员的职业道德修养、职业责任和安全意识，建设一支品德高尚、富有爱心、敬业奉献、素质优良的托育服务队伍。将托育相关职业纳入职业技能提升行动及职业技能

培训和等级认定范围，积极实施“学历证书+若干职业技能等级证书”（简称“1+X 证书”）制度。将托育服务从业人员列入市职业技能培训补贴目录，按规定落实职业培训补贴、职业技能鉴定补贴。建立严格的日常考评考核机制，加强职前、职后培训。为育婴师、保育员等与托育服务相关职业提供岗前培训和在岗“回炉”培训。通过视频课件、直播等线上培训，结合专题培训、异校锻炼、考察学习等线下培训方式，充实培训实施路径。卫生健康部门及其医疗、卫生、保健机构对辖区内托育服务机构进行管理和医疗、儿童保健、膳食营养、疾病防控等技术指导，为托育服务从业人员培训提供技术支持。

### 3. 推进人才跨领域融合发展

支持儿童保健人员为托育服务机构提供指导服务，探索幼教、保育、儿童保健人员融合发展。发挥卫生计生资源优势，整合各级妇幼保健机构与婴幼儿早期发展指导服务体系的相关资源，深入开展医教融合新实践，对婴幼儿的脑发育、心理健康与特殊儿童的早期干预等开展联合研究，为婴幼儿的科学养育提供理论依据和医学支撑。鼓励幼教、儿科等相关医护人员到托育服务机构执业，将托育服务机构作为基层服务定点单位，服务时长作为基层服务时间，在申报专业技术高级职称时作为评分条件使用。支持专职家庭主妇、退休和待业人员等加入托育服务队伍，开展志愿服务。

### （五）加快发展托育服务产业



加快托育服务产业纵向一体贯通，形成覆盖餐饮消费、护理服务、文化娱乐、金融保险、咨询服务等领域的托育产业链，逐步扩大托育产业规模，提升服务创新能力，促进托育服务产业全面发展。

## 1. 开发托育服务用品

鼓励机构或商家围绕上下游产业连锁化经营、集团化发展，加大产品研发力度，增强婴幼儿食品、日用品的供给能力，形成各具特色、管理规范、服务标准的知名品牌。鼓励企业采用新技术、新工艺、新材料和新装备开发适合婴幼儿衣、食、住、行、医、文、娱等需要的产品，满足托育服务机构和家长的用品需求。编制托育行业用品引导目录，重点扶持婴幼儿图书、保育设备、电教设备、智能看护等产品开发，鼓励优秀幼教用品经销商与托育服务机构建立长期合作，根据托育服务机构采购目录清单定制产品。引导食品企业根据幼儿不同的成长阶段，提供不同的预包装幼儿食品。

## 2. 发展托育商业保险

探索托育服务商业综合保险方案。鼓励托育服务机构积极投保校方责任险，为托育从业人员投保意外伤害保险、职业责任保险等商业保险，建立稳定的用工关系。支持建立托育意外保险制度，将托育意外伤害纳入城乡居民医保报销范围，鼓励商业保险机构开发有针对性的托育意外保险产品，减轻企业、社会组织和个人承办托育服务机构的风险。鼓励商业保险机构研究开发疫苗

接种不良反应补偿保险。引导商业保险机构加快研究开发适合居家护理、社区护理及机构护理等多样化护理需求的产品，探索将商业长期护理保险与护理服务相结合。探索建立对托育从业人员购买商业综合保险的补助政策。

### **3. 推进智能托育产业发展**

培育发展智能托育产业，构建“互联网+”与托育服务融合发展的智能托育创新平台，开发托育服务新技术、新产品，发展托育服务新模式和新业态，提升产业发展水平，增强托育行业创新能力。提高婴幼儿看护设施设备技术水平，支持婴幼儿监测器、智能摄像头、智能体温计、智能摇篮、智能家居等智能产品研发和产业化，关注婴幼儿健康，提高安全性、舒适性。鼓励智能制造企业将 AI 技术运用到早教产品的迭代升级，助推智能教育。支持科研院所、高校、技术密集型企业等加强婴幼儿用品科技研发和成果转化应用。支持托育服务机构借助互联网、移动终端等信息技术，发展托育电商、“互联网+托育”新业态。推动托育服务产业与家政、物业、养老等服务业融合发展，创新托育服务形式，开拓服务渠道，提升服务质量。

## **四、重点工程**

### **（一）试点示范机构引领工程**

选择一批运作规范的托育服务机构进行试点，设置一定规模的普惠性托位，提供全日托、半日托、计时托、临时托等多样化的普惠托育服务，并通过提供托育服务从业人员培训、托育服务

机构管理咨询、家庭养育指导和社区亲子服务等综合服务，促进托育服务市场发展。

## （二）婴幼儿精准健康管理普惠工程

探索对辖区符合条件的婴幼儿开展身高、体重、心理气质行为、营养等项目的监测保健服务，以及对监测数据异常的婴幼儿进行早期干预并建立档案进行系统管理，通过早期 1-3 个月的干预和自费复检后的结果反馈，提供个体化的指导方案。同时，探索进一步发挥妇幼保健联盟和技术协作单位的优势，通过与齐鲁医院、省立医院、山东省妇幼保健院、济南市儿童医院等专业机构的技术协作，开通健康管理干预绿色通道，双向转诊，对需要进一步进行干预治疗的婴幼儿进行针对性服务。

## （三）托育产业品牌培育工程

加大对托育产业中小企业的扶持力度，营造有利的市场发展环境，鼓励创新服务，开展多种方式的托育服务经营活动，实施品牌战略，助推托育产业发展。鼓励竞争力强、有实力的龙头企业通过兼并、联合、重组及输出服务技术和品牌等形式，实现跨区联合、资源共享和连锁化、集团化、品牌化发展，发挥规模效应、范围经济及品牌效应的优势。探索优秀品牌服务单位奖励扶持办法，通过以奖代补方式，支持培育品牌发展，形成一批创新能力强、品质优良的具有全国影响力的托育服务品牌，发挥示范引领。支持婴幼儿产品研发营销企业发展，推动建立婴幼儿用品网络商城，探索与儿童产业、托育服务机构、孕前孕后服务等有

效衔接，拓展婴幼儿用品市场渠道。试点建设集展示、体验和销售等功能于一体的婴幼儿用品展示中心。

#### （四）托育服务组织壮大工程

积极发展托育产业、托育金融、托育培训和咨询管理等托育中介服务组织。支持托育服务产业联盟、托育服务行业协会等社会组织开展托育服务调查研究、行业标准制定、服务质量评估、服务行为监督及专业职称评定等事务，促进行业自律。支持行业内有资质、有能力的企业承担与托育相关的职业技能等级证书及标准的建设，参与标准开发、特色培训包开发、考核站点建设、考核颁证、协助“1+X 证书”制度试点院校实施证书培训等。扶持建立托育机构管理单位，专门从事托育服务机构日常运营和管理服务，鼓励开展连锁经营。支持建立托育从业人员管理服务中介机构，提供托育从业人员培训、管理，向托育服务机构和有需求的家庭推介托育服务人才。加大托育中介服务组织政策支持力度，对经认定的中介组织及其开展的服务，给予项目资金支持。

#### （五）托育人才智力打造工程

围绕托育服务发展需求，形成人才梯次培养体系。鼓励高等院校开展婴幼儿照护专业前期研究，培养具有现代教育理念，能够从事教学、管理、科研等工作的应用型高层次专业人才。鼓励院校将等级证书培训内容有机融入人才培养方案，提高人才培养的灵活性、适应性、针对性，培养能够从事早期教育、保健护理、家庭教育指导等工作的综合实践能力较强的技术技能人才。鼓励

院校与托育服务机构、幼儿园、各级医疗机构开展产教融合试点，实施一批托育服务产教融合示范项目，打造示范性实训基地。鼓励现有的学前教育实验实训中心、职业教育实训基地等向托育服务领域延伸。到 2025 年，全市建成 10 个具有教育、培训和技术服务等多功能一体化、运行管理水平高的示范性实训基地，打造济南市为“学术、教研、应用”人才培养和输出基地。

## **五、保障措施**

### **（一）加强组织领导**

高度重视普惠托育服务工作，将普惠托育服务列入政府工作重要议事日程，建立托育工作联席会议制度，定期研究解决托育服务工作中的重大问题。市卫生健康委、市发展改革委及各相关部门和托育服务业协会、工会、妇联等群团组织根据工作职责，细化推进措施，落实任务分工，形成政府统筹领导、部门协同推进的工作格局。

### **（二）加强要素保障**

严格落实托育服务机构税收优惠和费用减免政策，研究出台我市土地、场所、人才培养、财税优惠、包容审慎监管等全方位政策支持清单，明确政策支持具体内容，并确保优惠政策落实到位。统筹安排托育服务发展用地需求，优先保障普惠托育服务机构和设施建设用地。支持利用低效或闲置土地建设托育服务机构和设施，符合《划拨用地目录》的，可采取划拨方式。乡（镇、街）村公益性的托育服务机构建设用地，经依法批准可以使用集

体所有的土地。充分发挥财政资金的引导作用，对托育服务发展予以支持，优先支持社区型、普惠性托育服务机构，重点保障公益性婴幼儿家庭指导、社区服务指导站建设、人才培养等工作。将托育服务工作所需经费纳入政府财政预算，科学制定财政支持计划和经费管理办法，结合实际增加财政经费投入。加大对开设托班的公办幼儿园生均经费、编制等方面的保障力度。积极引导社会资本投资托育服务产业，形成民间资本、慈善基金、福利彩票等多元投入机制。

### （三）加强行业监管

进一步依法依规加强准入管理，推进托育服务机构分类管理。加强对合格供应商的服务质量监管，建立准入、退出、考核等办法。注重加强事中事后监管，通过诚信管理、信息公开、审计、行业自律等方式，规范托育服务机构行为。加强托育服务设施及运营的安全管理，重点加强消防、食品用品安全等方面的监管。加大对财政补贴的监管力度，通过联网、公示、收入核对系统等机制，加强资金使用监管。加强消防、环保、卫生、食品药品监管、人力资源社会保障、教育、文化、金融、保险等相关部门的行业监管。建立多部门、跨地区的联合奖惩机制，对违法行为零容忍处置。

### （四）加强宣传引导

积极宣传婴幼儿照护服务相关文件精神，强化家长、社会参与托育服务的意识，促进各方合作共育，营造全社会关心和支持

托育服务发展的良好氛围。充分利用广播、电视、报刊、网络等平台，加大对先进示范单位、优秀托育服务从业人员事迹的宣传力度。通过制定办事指南等形式，加大对托育服务工作的指导，推进托育服务工作规范化运作。

