

山东省人民政府办公厅文件

鲁政办发〔2014〕20号

山东省人民政府办公厅 关于印发山东省“宽带中国”战略 实施方案的通知

各市人民政府，各县（市、区）人民政府，省政府各部门、各直属机构，各大企业，各高等院校：

现将《山东省“宽带中国”战略实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

山东省人民政府办公厅

2014年5月9日

山东省“宽带中国”战略实施方案

为贯彻落实《国务院关于印发“宽带中国”战略及实施方案的通知》（国发〔2013〕31号），加快推进我省“宽带中国”战略的实施，切实提升通信网络的整体承载能力和服务质量，有效推动我省信息化建设，促进经济和社会发 展，特制定《山东省“宽带中国”战略实施方案》。

一、指导思想和发展目标

（一）指导思想。围绕加快转变经济发展方式和全面建成小康社会的总体要求，将宽带网络作为国家战略性公共基础设施，加强顶层设计、政策扶持与统筹协调，促进网络建设、应用普及、服务创新和产业支撑的协同，深化信息安全和应急通信保障体系建设，综合利用有线、无线技术推动电信网、广播电视网和互联网融合发展，加快构建宽带、融合、安全、泛在的下一代信息基础设施，全面支撑山东省经济发展和服务社会民生。

（二）发展目标。到2015年，初步建成适应经济社会发展需要的下一代信息基础设施。基本实现城市光纤到楼入户、农村宽带进乡入村，固定宽带家庭普及率达到60%，移动互联网用户普及率超过70%，第三代移动通信及其长期演进技术（3G/LTE）用户普及率达到45%。实现20户以上自然村基本通宽带。学校、图书馆、医院等公益机构基本实现宽带接入。城市、

乡镇和农村家庭带宽接入能力基本达到 20 兆比特/秒 (Mbps)、16Mbps 和 4Mbps，济南、青岛等城市基本达到 100Mbps。网络基础设施进一步升级优化，宽带应用水平大幅提升，移动互联网广泛渗透，网络与信息安全保障能力明显增强，地区差距和城乡“数字鸿沟”进一步缩小，“宽带中国”建设发展环境进一步改善，共建共享、集约建设进一步深化。宽带网络基础设施在支撑我省信息化水平全面提升和促进经济社会发展中的关键作用更加突出。

到 2020 年，宽带网络基础设施发展水平与发达国家之间的差距大幅缩小，国民充分享受宽带带来的经济增长、服务便利和发展机遇。宽带网络全面覆盖城乡，固定宽带家庭普及率达到 80%，移动互联网用户普及率达到 94%，3G/LTE 用户普及率达到 88%，实现自然村基本通宽带。城市、乡镇和农村家庭带宽接入能力基本达到 50Mbps、30Mbps 和 12Mbps，济南、青岛等城市部分家庭用户可达 1 吉比特/秒 (Gbps)。宽带应用深度融入生产生活，形成较为健全的网络与信息安全保障体系。地区差距和城乡“数字鸿沟”基本消除。“宽带中国”建设发展环境全面改善。共建共享、集约建设成效显著。宽带网络基础设施全面支撑经济发展和服务社会民生。

二、技术路线和发展时间表

(一) 技术路线。统筹骨干网、城域网和接入网建设，综合利用有线技术和无线技术，结合基于互联网协议第 6 版 (IPv6)

的下一代互联网规模商用部署要求，分阶段系统推进宽带网络发展。

1. 骨干网。按照优化架构、提升容量、智能调度、高效可靠的思路，优化骨干网络架构，逐步进行城域网上联骨干网扁平化改造。优化省内干线传输网建设，合理引入超大容量波分复用系统，提升骨干网络容量和智能调度能力，保障网络高速高效和安全可靠运行。

2. 城域网。按照高速传送、综合承载、智能感知、安全可控的思路，逐步推动高速传输、分组化传送和大容量路由交换技术在城域网应用，扩大城域网带宽，提高流量承载能力。推进网络智能化改造，提升城域网的多业务承载、感知和安全管控水平。

3. 接入网。按照高速接入、广泛覆盖、多种手段、因地制宜的思路，城市地区利用光纤到户、光纤到楼等技术方式进行接入网建设和改造，并统筹 3G/LTE 与无线局域网（WLAN）等无线移动宽带网络协调发展，实现宽带网络无缝覆盖。农村地区因地制宜，灵活采取有线、无线等技术方式进行接入网建设。有线接入网积极实施“光进铜退”建设与改造，协调推进 3G/LTE 网络向乡镇、行政村延伸，提升农村地区宽带覆盖水平和网络质量。

（二）发展时间表。

1. 全面提速阶段（至 2014 年年底）。重点加强光纤网络和

3G/LTE 网络建设，提高宽带网络接入速率，改善和提升用户上网体验。

城市地区着力推进光纤化成片改造，农村地区加快行政村宽带接入网建设，提高接入速度和网络使用性价比。进一步提升城市 3G/LTE 网络质量，扩大农村 3G 网络覆盖范围。加快下一代广播电视网建设，推进“光进铜退”和网络双向化改造，促进互联互通。同步推进骨干网、城域网扩容升级。推动网站升级改造，提高网站接入速率。

到 2014 年年底，固定宽带用户达到 1650 万户，城市和农村家庭固定宽带普及率分别达到 72% 和 34%。移动互联网用户超过 6180 万户，用户普及率达到 63%。3G/LTE 用户超过 3510 万户，用户普及率达到 36%。城市地区宽带用户中 20Mbps 宽带接入能力覆盖比例达到 85%，乡镇地区宽带用户中 16Mbps 宽带接入能力覆盖比例达到 70%，农村地区宽带用户中 4Mbps 宽带接入能力覆盖比例达到 85%。城乡无线宽带网络覆盖水平明显提升，WLAN 基本实现城市重要公共区域热点覆盖。有线电视网络互联互通平台覆盖有线电视网络用户比例达到 65%。

2. 推广普及阶段（2015 年）。在继续推进宽带网络提速的同时，重点加快扩大宽带网络覆盖范围和规模，深化应用普及。

城市地区加快扩大光纤到户（FTTH）网络覆盖范围和规模，农村地区逐步推进光纤向用户端延伸。持续扩大 3G/LTE 覆盖范围和深度。继续推进下一代广播电视网建设，进一步扩大

下一代广播电视网覆盖范围，加速互联互通。全面优化骨干网、城域网。

到 2015 年，固定宽带用户超过 1860 万户，城市和农村家庭固定宽带普及率分别达到 83% 和 37%。移动互联网用户超过 6950 万户，用户普及率达到 70%。3G/LTE 用户超过 4400 万户，用户普及率达到 45%。城市地区宽带用户中 20Mbps 宽带接入能力覆盖比例基本达到 100%，济南、青岛等城市部分城区家庭用户宽带接入能力达到 100Mbps，乡镇地区宽带用户中 16Mbps 宽带接入能力覆盖比例基本达到 100%，农村地区宽带用户中 4Mbps 宽带接入能力覆盖比例基本达到 100%。3G 网络基本覆盖城乡，LTE 实现规模商用，WLAN 全面实现公共区域热点覆盖，服务质量全面提升。互联网网民规模达到 5430 万户，应用能力和服务水平显著提高。有线电视网络互联互通平台覆盖有线电视网络用户比例达到 80%。互联网服务提供商接入带宽和质量满足业务发展需求。

3. 优化升级阶段（2016—2020 年）。重点推进宽带网络优化和技术演进升级，宽带网络服务质量和应用水平达到世界先进水平。

到 2020 年，基本建成覆盖城乡、服务便捷、高速畅通、技术先进的宽带网络基础设施。固定宽带用户达到 2570 万户，家庭普及率达到 80%，光纤网络覆盖城市家庭。移动互联网用户超过 9590 万户，用户普及率达到 94%。3G/LTE 用户超过 8970

万户，用户普及率达到 88%。城市地区宽带用户中 50Mbps、100Mbps 宽带接入能力覆盖比例分别超过 95%、60%，济南、青岛等城市部分家庭用户宽带接入能力达到 1Gbps，乡镇地区宽带用户中 30Mbps 宽带接入能力覆盖比例达到 95%，农村地区宽带用户中 12Mbps 宽带接入能力覆盖比例超过 95%。LTE 基本覆盖城乡。互联网网民规模达到 7130 万户，宽带应用服务水平和应用能力大幅提升。有线电视网络互联互通平台覆盖有线电视网络用户比例超过 95%。

山东省“宽带中国”发展目标与发展时间表				
指 标	单位	2014 年	2015 年	2020 年
1. 宽带用户规模				
固定宽带接入用户	万户	1650	1860	2570
其中：城市宽带用户	万户	1120	1290	——
农村宽带用户	万户	530	570	——
其中：FTTH 用户	万户	400	530	——
移动互联网用户	万户	6180	6950	9590
其中：手机上网用户	万户	5790	6510	——
移动电话用户	万户	9090	10020	11630
其中：3G/LTE 用户	万户	3510	4400	8970
2. 宽带普及水平				
固定宽带家庭普及率	%	53	60	80
其中：城市家庭普及率	%	72	83	——
农村家庭普及率	%	34	37	——
移动互联网用户普及率	%	63	70	94
其中：手机上网用户普及率	%	59	66	——
移动电话用户普及率	%	93	101	114

山东省“宽带中国”发展目标与发展时间表				
指 标	单位	2014 年	2015 年	2020 年
其中：3G/LTE 用户普及率	%	36	45	88
3. 宽带网络能力				
城市宽带接入能力	Mbps	20	30	50
其中：发达城市	Mbps	30	100（部分城市）	1000（部分用户）
乡镇宽带接入能力	Mbps	4	16	30
农村宽带接入能力	Mbps	4	4	12
大型企事业单位接入带宽	Mbps		>100	>1000
互联网省际出口带宽	Gbps	6840	8530	———
FTTH 覆盖家庭	万个	1250	1470	2200
3G/LTE 基站规模	万个	6.6	7.74	———
WLAN 公共运营热点规模	万个	25	33	65
WLAN 公共运营接入点	万个	150	200	———
自然村通宽带比例	%	>98	100	100
城市固定接入 20Mbps 带宽覆盖率	%	85	100	100
城市固定接入 50Mbps 带宽覆盖率	%		>30	>95
城市固定接入 100Mbps 带宽覆盖率	%		>15	>60
乡镇固定接入 16Mbps 带宽覆盖率	%	70	100	100
农村固定接入 4Mbps 带宽覆盖率	%	85	100	100
农村固定接入 12Mbps 带宽覆盖率	%	20	>30	>95
有线电视网络互联互通平台覆盖有线电视网络用户比例	%	65	80	>95
4. 宽带信息应用				
网民数量	万人	4880	5430	7130
其中：农村网民	万人	1560	1670	———
互联网数据量（网页总字节）	太字节	370	500	
电子商务交易额	万亿元	1.4	2	———

三、重点任务

（一）推进宽带网络协调发展。

1. 实现省内区域协调发展。加大全省宽带基础设施建设力度，济南、青岛等城市率先部署基于 IPv6 的下一代互联网，应用新一代移动通信技术、下一代广播电视网技术，全面提升宽带网络速度与性能，着力缩小与发达国家差距；实现半岛地区宽带快速增长，加快鲁中、鲁西地区宽带发展，完善普遍服务机制，进一步缩小半岛地区、鲁中、鲁西之间地区差异和城乡“数字鸿沟”。

2. 推动宽带网络普遍惠及。推进政府机构、医疗卫生机构、会展中心、科技园区、产业化基地、机场、火车站、商务楼宇、宾馆酒店等单位和场所的光纤宽带接入建设与服务。支持并鼓励中小企业积极改善企业网络环境，提高企业应用宽带网络和信息服务的能力和水平。积极推进“三网融合”与“两化”深度融合。

3. 提高农村地区信息普遍服务水平。将宽带纳入电信普遍服务范围，提升宽带基础设施性能，在行政村通宽带的基础上，基本实现行政村通光纤、20 户以上的自然村通宽带，做到自然村学校宽带全覆盖。综合运用多种技术手段，持续推进农村地区宽带网络建设。在人口较为密集的农村地区，积极推动光纤等有线方式到村。在人口较为稀少、分散的农村地区，灵活采用各类无线技术实现宽带网络覆盖。优先保障农村文化站光纤接入，扩大覆盖范围，提高用户接入带宽，改善使用体验。加快研发和推

广适合农民需求的低成本智能终端。加强各类涉农信息资源的深度开发，完善农村信息化业务平台和服务中心，开发直接与农村、农民、农业发展、扶贫开发紧密契合的宽带信息服务，提高综合网络信息服务水平。

专栏 1 乡村宽带优化工程
根据农村经济情况和自然条件，合理规划宽带网络接入方式和推进策略。较发达地区加快推进光纤到行政村、宽带到自然村；欠发达地区重点覆盖行政村。有序推进有线电视双向网络改造，2015 年实现“广电宽带村村通”。持续推进人口稀少、分散农村地区无线宽带网络建设，不断扩大农村宽带网络覆盖范围。积极开展新农村宽带应用试点示范，加快推动光纤到楼、光纤到户建设和 WLAN、3G/LTE 网络建设。

(二) 加快宽带网络优化升级。

1. 骨干网。增加互联网骨干网核心节点数量，优化骨干网间互联架构，进行城域网上联骨干网的扁平化改造，扩容网间带宽，保障连接性能，提升网络流量疏通能力，全面支持 IPv6。积极推进下一代广播电视网宽带骨干网建设。优化省内干线传输网建设，合理引入超大容量波分复用系统，提升业务承载能力，增强网络安全可靠性。

2. 城域网。加快城域网扁平化改造，推进城域网优化和扩容，逐步提升城域网设备性能，提高业务感知和多业务承载能

力。优化城域网光缆网络，提升网络调度灵活度，构建结构清晰、扩展性强、灵活高效的城域光纤网络。加强对传输系统的建设，引入超大容量波分复用系统，扩充城域传输网络容量，提升传输电路灵活调度能力，建成城域智能光传输网。

3. 接入网。积极利用各类社会资本，统筹有线、无线技术加快宽带接入网建设。以多种方式大力推进光纤向用户端延伸，加快下一代广播电视网宽带接入网络的建设，逐步建成以光纤为主、同轴电缆和双绞线等接入资源有效利用的固定宽带接入网络。加大无线宽带网络建设力度，深化无线宽带网络覆盖，统筹 WLAN、3G/LTE 等的协调发展，扩大 3G 网络覆盖范围，继续推进 3G 网络向农村延伸，提升覆盖深度和网络质量；进一步推动 WLAN 在热点地区、公共场所的覆盖，提高热点地区大流量移动数据业务的承载能力。加快推进地面广播电视数字化进程，推进电信网和广播电视网基础设施共建共享，积极务实推进“三网融合”的普及和业务发展。规划用地红线内的通信管道等通信设施按照国家标准与住宅区、住宅建筑同步建设，并预先铺设入户光纤，预留设备间，所需投资纳入相应建设项目概算。鼓励社会力量探索宽带基础设施共建共享的合作新模式。加快完成有线电视接入网升级改造及光纤入户、双绞线入户、同轴电缆的双向化改造；实现广电网络全省城域网的互联互通。

4. 应用基础设施。统筹互联网数据中心建设，利用云计算和绿色节能技术进行升级改造，提高能效和集约化水平。扩大内

容分发网络容量和覆盖范围，提升服务能力和安全管理水平。增加网站接入带宽，优化空间布局，实现互联网信息源高速接入，不断改善用户上网体验。同步推动政府、学校、企事业单位外网网站系统及商业网站系统的 IPv6 升级改造。全面提升业务扩展能力和运营能力，加强移动互联网、“三网融合”、物联网等业务平台建设。

（三）提高宽带网络应用水平。山东省“宽带中国”战略实施要立足建以致用，深化信息通信技术和服务应用推广和融合创新，加快宽带网络和信息服务普及延伸与普惠民生，探索建立跨行业宽带应用创新和普及的工作机制，积极推动宽带网络在电子政务、生产、安全、金融、社会服务、农业、医疗、教育、扶贫等领域开展行业特色宽带服务；推动商业模式创新，不断支持新技术、新业务、新业态发展；全面推广应用信息技术，助力战略性新兴产业发展。在工作中总结好的做法、好的经验，树立典型，强化宣传和推广，选择有影响的政府项目、行业项目先行，典型引路，以点带面，逐步铺开，形成规模效应。

1. 经济发展。不断拓展和深化宽带在生产经营中的应用，加快企业宽带联网和基于网络的流程再造与业务创新，利用信息技术改造提升传统产业，实现网络化、智能化、集约化、绿色化发展，促进产业优化升级。不断创新宽带应用模式，培育新市场新业态，加快电子商务、现代物流、网络金融等现代服务业发展，促进以数字内容为重点的信息服务产业发展，推进电视商

务、移动商务应用，壮大云计算、物联网、移动互联网、智能终端等新一代信息技术产业。行业专用通信要充分利用公众网络资源，满足宽带化发展需求，逐步减少专用通信网数量。

2. 社会民生。加快实现全省政务信息系统的互联互通和信息资源共享，着力深化宽带网络在教育、医疗、就业、社保等民生领域的应用。有效开发数字化教育资源，加强教育基础信息资源建设，促进基础教育资源网络化应用，促进优质教育资源充分利用和均衡配置。推动医疗卫生机构宽带联网，加速发展远程医疗和网络化医疗应用，促进医疗服务均等化。加快医药卫生公共平台、公共卫生应急联动指挥与决策信息系统建设，全面提升卫生领域信息化水平。构建覆盖全省、联通城乡的人力资源社会保障信息网络，积极推进与财政、税务、公安、工商、残联等部门信息系统的互联互通，大力推动全省养老、医疗、失业、工伤、生育、低保、优抚安置等领域的信息资源共享和网上服务，完善全省社会保障卡工程，实现人力资源和社会保障信息应用系统全省联网。加强对信息化基础薄弱地区和特殊群体的宽带网络覆盖和服务支撑，积极创造有利于公益机构的宽带建设环境和基础设施条件，大力推动中小学、图书馆、卫生服务站、社区服务站、县乡文化站等公益机构以及盲聋哑残障等特殊教育机构的宽带网络接入能力。鼓励各地在保障性住房小区建设社区宽带服务中心，加强公益机构信息化支撑。

3. 文化建设。加快文化馆（站）、图书馆、博物馆等公益性

文化机构和重大文化工程的宽带联网，优化公共文化信息服务体系，大力发展公共数字文化。提升宽带网络对文化事业和文化创意产业的支撑能力，促进宽带网络和文化发展融合，发展数字文化产业等新型文化业态，增强文化传播能力，提高公共文化服务效能和文化产业规模化、集约化水平，推动文化大发展大繁荣。

4. 应用普及。大力推进信息技术在教育教学中的应用，推进优质教育资源普遍共享，加强网络文明与网络安全教育，引导学生形成良好的用网习惯和正确的网络世界观。完善农村信息化平台，深度开发各类涉农信息资源，推进信息技术在农业生产经营、农民教育培训、农村管理和服务、农村社会事业等方面的应用，大幅度提高农村信息化。设立农村公共宽带互联网服务中心，开展宽带上网及应用技能培训。面向中小企业开展宽带应用技能培训及电子商务、网上营销等指导，鼓励企业利用宽带开展业务和商业模式创新。研发推广特殊人群专用信息终端和应用工具。

专栏 2 “智慧山东” 试点工程

加快智慧城区、社区建设，推进城市网格化管理和智慧社区服务，加强智能监管，实现智慧城区、社区的现代化管理和服务。加强智慧园区信息基础设施及数字化、网络化、智能化系统实施，打造服务智慧园区中小企业的公共服务平台，提高智慧园区集约化水平。

专栏 3 “三网融合”普及应用工程

加强网络建设统筹规划，鼓励和引导电信、广电等部门协同建设，优化和升级改造基础网络，推动信息基础设施共享。以广电和电信业务双向进入为重点，促进全省广电、电信业务融合发展。

（四）促进宽带网络产业链不断完善。

1. 关键技术研发。推进实施新一代宽带无线移动通信网、下一代互联网等专项和 863 计划、科技支撑计划等。加强更高速光纤宽带接入、超高速大容量光传输、超大容量路由交换、数字家庭、大规模资源管理调度和数据处理、新一代万维网（Web）、新型人机交互、绿色节能、量子通信等领域关键技术研发，着力突破宽带网络关键核心技术，加速形成自主知识产权。积极参与相关标准和规范的研究制定，进一步完善宽带网络标准体系。

2. 重大产品产业化。在光通信、新一代移动通信、下一代互联网、下一代广播电视网、移动互联网、云计算、数字家庭等重点领域，加大对关键设备核心芯片、高端光电子器件、操作系统等高端产品研发及产业化的支持力度。支持宽带网络核心设备研制、产业化及示范应用，着力突破产业瓶颈，提升自主发展能力。鼓励组建重点领域技术产业联盟，完善产业链上下游协作，推动产业协同创新。

3. 智能终端研制。充分发挥无线和有线宽带网络能力，面

向教育、医疗卫生、交通、家居、节能环保、公共安全等重点领域，积极发展物美价廉的移动终端、互联网电视、平板电脑等多种形态的上网终端产品。推动移动互联网操作系统、核心芯片、关键器件等的研发创新。加快 3G、时分双工模式移动通信长期演进技术（TD-LTE）及其他技术制式的多模智能终端研发与推广应用。

4. 支撑平台建设。充分整合现有资源，在宽带网络相关技术领域，推动省工程中心、实验室等产业创新能力平台建设。研究制定宽带网络发展评测指标体系，构建覆盖全省的宽带网络信息测试与采集系统，实现宽带网络性能常态化监测。

专栏 4 宽带核心设备研制产业化工程

数字家庭产品研发和产业化。推动山东济南国家数字家庭应用示范产业基地建设，形成包括系统解决方案、产品、应用平台和推广方式的完整、成熟体系。依托海尔、海信、澳柯玛等数字化家电的产业优势，进一步完善技术标准，突破家庭网络综合接入等关键技术，重点发展基于宽带网络的冰箱、电视、空调等智能家庭和数字家庭系统解决方案。

宽带接入智能终端产品的研发和产业化。依托海尔、海信、浪潮乐金等企业重点研发 3G、4G 智能手机等移动通信终端产品。依托浪潮、泰信等企业重点研究推广数字电视技术，发展 IPTV（网络电视）和手机电视等无线视频、有线视频和各种终端多媒体产品，大力发展下一代广播电视网和中国移动多媒体广播网络增值业务和应用服务系统。

网络安全产品的研发和产业化。依托中孚、确信等企业，重点发展加密存储设备、隔离卡、安全网关、电子认证等网络信息安全产品，加快构筑自主安全可控的网络信息安全体系。

专栏 5 “三网融合”产业化工程

基于“三网融合”全面推广应用，加大相关新兴技术产业研发力度，加强 3G、云计算、物联网等技术应用，重点发展以智能电视终端为核心的“三网融合”数字家庭产业，以云计算、大数据为核心的“三网融合”信息资源服务产业，培育数字传媒、创意设计、动漫游戏为重点的“三网融合”内容产业，积极引进网络通信设备行业龙头企业完善“三网融合”产业链。

（五）增强宽带网络安全保障能力。

1. 提高网络安全。采用多种方式提升重要物理路由、网络节点、应用基础设施的可靠性，保障网络畅通和应急通信需求。重要网络设备分散设置、互相备份，关键节点多出口，传输线路多重路由保护，网络容量适当冗余配置。有针对性部署高抗灾基站，提高应急保障能力。

2. 技术支撑能力。加强宽带网络信息安全与应急通信关键技术研究，提高基础软硬件产品、专用安全产品、应急通信装备的可控水平，支持安全技术产品研发，完善信息安全产业链，发展和规范网络与信息安全服务业，提高宽带网络信息安全与应急通信技术支撑能力。

3. 安全防护体系。加快形成与宽带网络发展相适应的安全保障能力，构建下一代网络信息安全防护体系，提高对网络和信息安全事件的监测、发现、预警、研判和应急处置能力，完善网络和重要信息系统的安全风险评估评测机制和手段，提升网络基础设施攻击防范、应急响应和灾难备份恢复能力。

4. 应急通信系统。提高宽带网络基础设施的可靠性和抗毁性，逐步实现宽带网络的应急优先服务，提升宽带网络的应急通信保障能力。加强基于宽带技术的应急通信装备配备，加快应急通信系统的宽带化改造。

5. 安全管理机制。强化宽带网络安全管理，推动建立高效的安全事件应对协调机制。引导和规范新技术、新应用安全发展，构建安全评测评估体系，提高主动安全管理能力。加强信息保护体系建设，制定和完善个人隐私信息保护、打击网络犯罪等方面法律法规，推动行业自律和公众监督，加强用户安全宣传教育，构建全方位的社会化治理体系，着力打造安全、健康、诚信的网络环境。

四、政策措施

（一）加强组织领导。各级、各部门要充分认识宽带网络发展工作的重要性，明确工作目标和重点，各司其职，各负其责，并充分整合、有效利用现有资源和政策，抓紧制定出台配套政策，确保各项任务措施落到实处。完善我省“宽带中国”战略实施协调机制，加强统筹和配合，协调解决战略实施中遇到的困难

和问题，务实推进“宽带中国”战略的实施。

各级政府要将宽带发展纳入各地经济社会和城镇化发展规划，加强组织领导，积极探索和创新推进宽带基础设施建设发展模式，加大资金投入和政策支持力度，建立跨行业的统筹规划机制，结合实际适度超前部署，推进本地区宽带快速健康发展。

（二）完善制度环境。

1. 完善政策法规。经济和信息化、通信管理部门应充分考虑宽带网络建设的客观要求，不断完善我省宽带网络建设、管理的政策法规，营造健康有序的市场环境。鼓励体制创新和机制创新，逐步形成有效的激励和约束机制。依据国家法律法规，强化宽带网络设施保护。依法保护个人信息，营造安全可信的网络环境，促进宽带应用发展。

2. 加强监督管理。广播电视和通信管理部门应加强监管能力建设，健全宽带网络监管制度，建立和完善适应“三网融合”需要的网络信息安全和文化安全监管机制，积极推进电信和广电业务双向进入，促进“三网融合”加快发展。

3. 推动开放竞争。按照国务院部署要求，逐步开放宽带接入网业务，鼓励政府和民间资本参与宽带网络设施建设和业务运营，推动形成多种主体相互竞争、优势互补、共同发展的市场格局。规范宽带市场竞争行为，保障住宅小区及机场、高速公路、地铁等公共服务区域的公平进入。营造公平、公正、有序、与国际惯例接轨的宽带网络发展环境，共同维护竞争秩序。

4. 深化应用创新。构建和完善宏观调控、社会管理和公共服务等基础信息资源体系，加快建立公益性信息资源开发应用长效机制，推进农业、科技、教育、文化、卫生、人口、就业和社会保障、国土资源等领域信息资源的公益性利用，建立跨地区、跨部门、跨层级的开放共享机制。

（三）规范建设秩序。

1. 严格落实宽带网络建设规划和规范。各级政府相关部门应按照城乡规划法、土地管理法和城市通信工程规划规范等法律法规，将宽带网络建设纳入各地城乡规划、土地利用总体规划。严格落实宽带网络建设规划和规范，切实执行《住房城乡建设部工业和信息化部关于贯彻落实光纤到户国家标准的通知》（建标〔2013〕36号）、《山东省人民政府办公厅转发省经济和信息化委等部门关于加快推进山东省光纤到户建设的意见的通知》（鲁政办发〔2012〕33号）等规定，新建住宅建筑及商住楼全面实施光纤到户。将通信配套设施验收入房地产开发项目综合验收，统一备案，保证工程质量。加强统筹协调，加快推动既有小区的光纤到户改造工作。住宅建设单位、物业服务企业等要为光纤到户改造提供便利条件。做好宽带网络与高速公路、铁路、机场等交通设施规划和建设的衔接。

2. 保障宽带网络设施建设与通行。各级、各有关部门要加强沟通衔接，密切配合协作，在项目审批、资金、土地、税收、建设规费减免、环保等方面积极提供支持，为“宽带中国”建设

创造良好的环境。积极创造光纤宽带网络发展的建设环境和基础设施条件，减免光缆敷设赔补费用，做好宽带普及推广工作。政府机关、企事业单位和公共机构等所属公共设施，市政设施、公路、铁路、机场、地铁等公共设施应向宽带网络设施建设开放，并提供通行便利。对因征地拆迁、城乡建设等造成的光缆、管道、基站、机房等宽带网络设施迁移和毁损，严格按照有关标准予以补偿。

3. 深化网络设施共建共享。在城市地下管线规划、控制性详细规划中，统筹安排通信工程综合管道网和相关设施，加强宽带网络设施与城市其他通信管线、居住区、公共建筑等管线的协调。深化光缆、管道、基站等电信基础设施的共建共享，创新合作模式，探索应用新技术，促进资源节约。

（四）加大财税扶持。

1. 进一步落实财税扶持政策。全面落实国家电信普遍服务补偿政策，促进形成支持农村地区和贫困地区的宽带发展长效机制。充分利用省内有关专项资金，引导地方相关资金投向宽带网络建设及产业化，以及农村和贫困地区的宽带网络发展。认真落实国务院关于宽带网络建设的税收优惠政策。

2. 完善投融资政策。加大对宽带应用服务企业的融资支持力度，完善基础电信企业经营业绩考核机制，进一步优化基础电信企业经济增加值考核指标，引导宽带网络投资更多地投向鲁西南和农村地区。

（五）优化频谱规划。

1. 明确无线频谱路线图。通信和无线电管理部门应根据国家无线频谱相关规定，加快研究频谱规划方案，制定频谱中长期规划，明确无线频谱综合利用的时间表和路线图。

2. 促进频谱资源高效利用。支持动态频谱分配等高效利用频谱资源新技术的开发运用，支持消除干扰技术和设备的研发和利用，促进不同无线业务类型频率的共用共享，提高频率资源整体利用率。

3. 加强公共频段上无线设备的监管。统筹 WLAN 等无线通信网络的部署，鼓励无线设备共建共享，避免频率干扰，提高频谱资源使用效益。加强无线电发射设备研制、生产、进口、销售、使用等环节的监管，维护空中电波秩序。

（六）加强人才培养。

1. 优先保障人才发展投入。加大对宽带人才队伍建设的支持力度，加强宽带领域专业技术人才继续教育。依托省内重大科研、工程、产业攻关等项目开展人才培养工作，建立和完善产学研用结合的人才培养模式。

2. 加大高层次人才引进和培养。加强宽带重点领域创新型人才引进，将所需人才纳入省高层次人才引进计划，大力吸引省外及海外高层次人才在山东创新创业。鼓励采用合作办学、定向培养、继续教育等多种形式，创新宽带相关专业人才培养模式，建立科研机构、高校创新人才和企业人才双向流动的机制。

（七）推动示范应用。

推动宽带业务在重点行业的示范应用。鼓励省内各行业利用宽带开展创新和信息化应用。鼓励宽带特色应用与行业应用的创新与示范，提高宽带应用的深度和广度。通过加强电子政务应用，进一步支撑政府职能转变，深化信息资源应用。加大对物联网、云计算应用示范等先导性服务应用的支持。推进电子商务示范城市、示范基地（园区）创建工作，支持第三方电子商务交易与服务平台建设。强力推动在中小型企业信息化增值服务中的宽带应用，以及农村信息化的具体应用。