济南市人民政府2024年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关要求编制，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从2024年1月1日到2024年12月31日。本年度报告电子版可从济南市人民政府门户网站“中国·济南”（www.jinan.gov.cn）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解其他相关信息，请与济南市人民政府办公厅联系（地址：济南市历下区龙鼎大道1号，电话：0531-51707772）。

一、总体情况

2024年，济南市人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记对山东、对济南工作的重要指示要求，在市委正确领导下，准确把握新时代政务公开新形势、新任务、新要求，持续深化政务公开，持续加强政企政民互动，不断提高政府工作的透明度和公信力，以高质量政务公开推动全

市经济社会高质量发展。

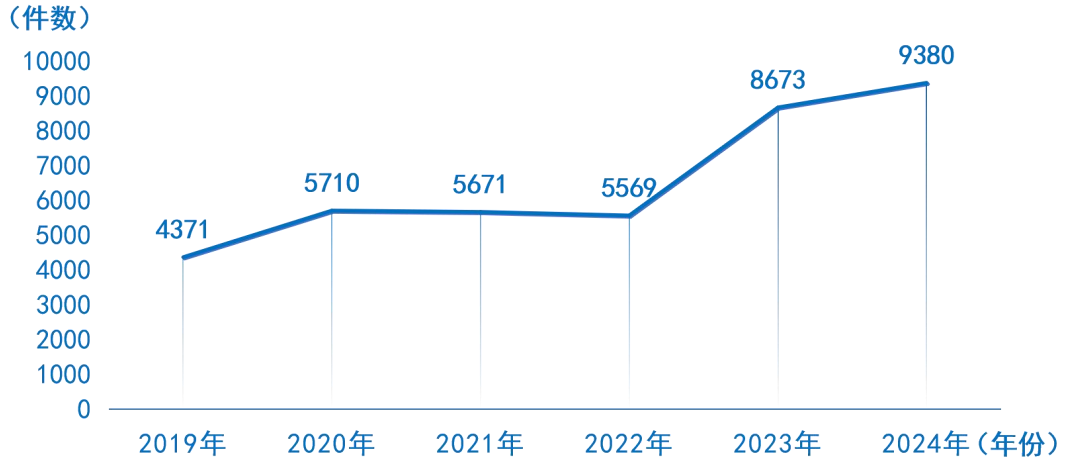
（一）扎实推进政府信息主动公开

一是政策解读丰富多元。通过多形式、多角度对政策进行深入解读，确保内容通俗易懂、便于公众理解，全年发布政策解读材料 727 篇，开展优秀政策解读案例展示 4 期，涵盖经济发展、民生保障等多个领域。**二是重大决策公开透明。**健全完善重大行政决策全生命周期公开平台，归集展示重大决策全流程信息，确保决策过程公开透明。**三是信息发布及时高效。**2024 年通过市政府网站发布信息 20824 条，回应公众关注热点或重大舆情 178 次，办结网民留言 23556 条，开展意见征集 21 期。通过“济南政务微信号”“微博济南”“济南政务头条号”市级政务新媒体账号，全年发布信息 4399 条，累计阅读量 3925.05 万，总粉丝数达 190.1 万。

（二）持续提高依申请公开工作质效

注重温情服务，主动与申请人沟通，推动合理诉求实质性解决；依托“全市依申请公开办理系统”，建立标准规范，优化办理流程，加强沟通交流，强化业务培训，不断提升工作人员能力水平。2024 年新收到政府信息公开申请 9461 件，2023 年结转至 2024 年办理 195 件，共计 9656 件；按规定结转至 2025 年继续办理 276 件，2024 年共依法办结 9380 件。从申请内容看，主要涉及城市更新、征收拆迁、土地出让等方面，共办理政府信息公开行政复议 351 件，行政诉讼 184 件。

2019年-2024年全市依申请公开受理情况



（三）规范提升政府信息管理水平

全面推行主动公开事项目录制度，不断优化主动公开机制，完成主动公开事项目录编制，建立要素齐全、内容完备的市、区县、街办（镇）三级主动公开事项目录体系，并动态调整；持续加强市政府文件库管理，提高集中公开质量，规范文件网络版式；建立政策标签分类机制，提升政策检索智能化水平，方便企业、

市民获取信息。

（四）全面加强政务公开平台建设

持续做好市政府网站管理运维和内容保障，做优做强各级政务公开专栏，打造“政务公开+12345”、“泉惠企”综合服务平台等板块。采取抖音直播、“云课堂”等方式，打造“公开+服务+互动”的移动端公开平台，提升政务新媒体服务质效。全年规范提升 1 个市级、16 个区县级、154 个街办（镇）级、331 个村（社区）级政务公开专区和 13 个公共企事业单位信息公开专区。扩大网络版政府公报使用范围，加强政府公报数据库建设，拓展政府公报获取途径，全年发布政府公报 24 期，并提供电子版下载服务，提升用户体验。

（五）统筹做好政务公开监督保障

一是狠抓业务培训，全年共举办“全市政务公开培训班”等大型培训会议 7 次，参训人员 2000 余人次，实现业务培训全覆盖。**二是健全制度体系**，以市政府办公厅“建章立制月”为契机，完善《济南市依申请公开工作制度》等多项工作制度，健全政务公开工作体系。**三是建立“日常监管、问题整改、督查督办、考核问效”工作闭环**，实现全方位精细化管理。严格执行政府信息公开社会评议制度和责任追究制度，全年没有因政府信息公开被追究责任的问题。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	4	0	66
行政规范性文件	49	17	306
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8030645		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7702258		
行政强制	62977		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	401283		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		9101	305	4	23	6	22	9461
二、上年结转政府信息公开申请数量		194	1	0	0	0	0	195
三、本年	（一）予以公开	4437	202	3	19	2	20	4683
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1174	32	1	0	0	0	1207

度办理结果	（三）不予公开	1.属于国家秘密	31	2	0	0	0	0	33
		2.其他法律行政法规禁止公开	15	0	0	0	0	0	15
		3.危及“三安全一稳定”	2	0	0	0	0	0	2
		4.保护第三方合法权益	50	2	0	0	0	0	52
		5.属于三类内部事务信息	79	5	0	0	0	0	84
		6.属于四类过程性信息	72	0	0	0	0	0	72
		7.属于行政执法案卷	42	2	0	0	0	0	44
		8.属于行政查询事项	197	5	0	3	0	1	206
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	2465	47	0	1	4	0	2517
		2.没有现成信息需要另行制作	118	0	0	0	0	1	119
		3.补正后申请内容仍不明确	6	1	0	0	0	0	7
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	76	0	0	0	0	0	76
		2.重复申请	81	2	0	0	0	0	83
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	5	0	0	0	0	0	5
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	54	1	0	0	0	0	55
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	117	3	0	0	0	0	120
	（七）总计		9021	304	4	23	6	22	9380
四、结转下年度继续办理			274	2	0	0	0	0	276

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
218	42	39	52	351	40	10	31	14	95	40	0	13	36	89

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

一是政务公开工作“三服务”能力水平有待进一步提高，以企业、市民需求为导向的政策推送还不够精准。**二是**政务服务事项全面、集成公开程度有待进一步深化。**三是**市政府网站部分栏目设置还不够科学合理，信息查询等功能还不够便捷智能。

（二）改进措施

一是实施政策精准服务。通过深入分析用户特征与政策需求，优化政策推送服务；通过市政府网站改造提升，提供惠企政策展示、查询、服务等功能，实现政策直达基层、直达企业、直达群众。**二是推动政务服务事项集成式、一站式公开。**围绕“高效办成一件事”，以优化用户体验为导向，让企业、市民事前准备清晰明了、事中进展实时掌握、事后结果及时获知；做好公共企事业单位信息公开，推进属地管理与行业监督有机结合，健全完善各领域统一的行业性信息公开平台。**三是统筹推进市政府网站提升改造。**加快推进政务公开数字化转型，不断强化数字信息技术在政务公开领域的创新运用；丰富优化网站栏目设置和服务功能，对网站整体布局、栏目专题的设计、内容和功能等方面进行全面提升。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况：

根据《政府信息公开信息处理费管理办法》（国办函〔2020〕109号）规定，济南市人民政府未收取政府信息公开信息处理费。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况：

2024年，济南市认真贯彻落实国务院和省政府关于政务公开工作的部署要求，依据《2024年山东省政务公开工作要点》（鲁政办发〔2024〕2号），制定《2024年济南市政务公开工作要点》（济政办发〔2024〕6号），明确了全年政务公开工作的重点任务和责任分工。

一是做实重点领域主动公开。以“项目深化年”为总牵引，重点推进发展新质生产力、深化重点领域改革、高水平对外开放、乡村振兴、数字济南建设等方面的信息公开。及时发布绿色低碳高质量发展、城市更新、“无废城市”建设等政策信息及相关动态，强化就业创业、消费、医疗、保障性住房、教育、养老服务、育儿补贴等民生领域信息公开，加强行政机关权力配置信息公开，动态调整和公开政府部门权责清单和机构职能信息，提升行政执法公示、“双随机、一公开”监管、公共资源配置等综合监管效能。

二是推进政策服务提质增效。加强全市政府文件库建设，高质量动态更新本级文件。精准把握政策解读重点，开展深入解读，释放政策红利；提升解读质量，发挥主要负责人、专家学者、新闻评论员、媒体记者等作用，综合运用新闻发布会、简明问答、现场宣讲等方式多角度解读政策。

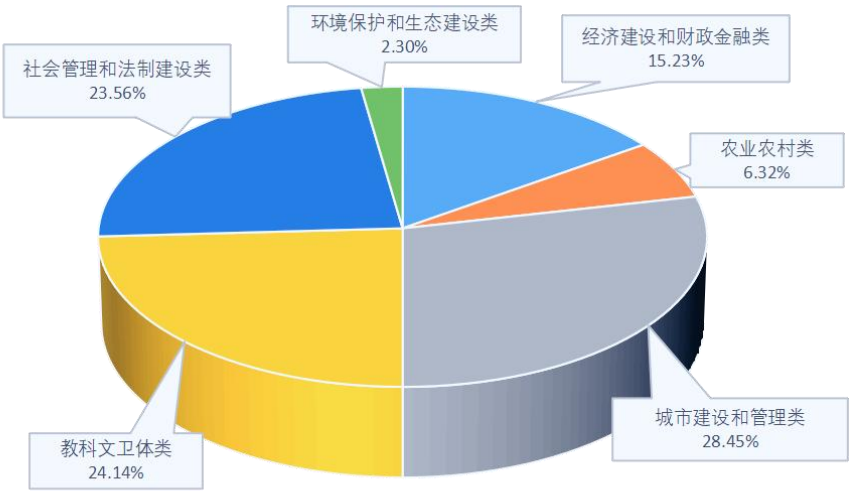
三是深化政民政企互动交流。通过征求意见、听证座谈、实地走访、民意调查等方式扩大公众参与，持续推进利益相关方、企业法人列席政府会议。开展“泉诚公开、政府开放”系列活动，推动政府开放常态化。统筹在线访谈、网友留言、意见征集等互动渠道建设，提升互动实效。

四是提升依申请公开工作水平。严格落实省“依申请公开质效提升年”活动要求，依法做好答复工作，全面提升依申请公开办理水平。围绕征地拆迁、国土空间规划、社会保障等企业群众关注领域，建立跨层级、跨部门协调联动机制。建设“全市依申请公开办理系统”，实现全程网办、全程跟踪、全程监督，落实全省一体化管理平台建设要求。

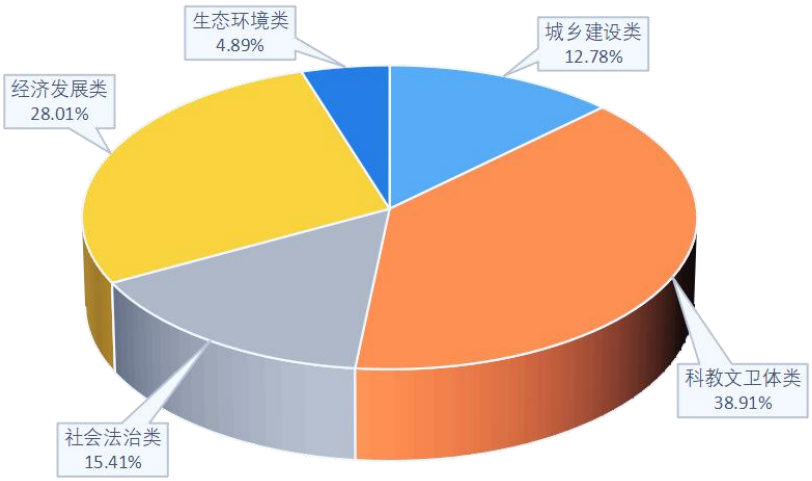
五是打造集约高效公开平台。优化各级政务公开专题专栏，提升信息发布、解读回应、办事服务、互动交流效能。完善政策问答平台，实现政府网站、12345 热线、政务服务平台、政务新媒体等多渠道数据共享。加强政务新媒体矩阵体系建设，完善公共企事业单位信息公开发布平台。推进各级政务公开专区建设，打造基层政务公开品牌，提升“泉诚公开”品牌影响力。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况：

2024 年，办理并公开省人大代表建议 4 件、省政协提案 14 件。市十八届人大三次会议以来，市政府共承办人大代表建议 348 件。市政协十五届三次会议以来，市政府共承办政协提案 532 件。880 件市人大代表建议和政协提案已全部办理完毕。



市人大代表建议办理情况



市政协提案办理情况

（四）年度政务公开工作创新情况:

一是扎实推进政务新媒体“瘦身提质”。组织对全市政务新媒体开展运行效能评估工作，研究形成《服务效能评估分析报告》，将全市政务新媒体分成四级梯队，抓好分类整治工作。加强备案管理，规范政务新媒体开设、变更、关停、注销流程；关停注销

使用频率低、实用性不强的政务新媒体，切实减轻基层负担。

二是依申请公开办理更加规范高效。印发《关于做好2024年政府信息依申请公开有关工作的通知》等文件，对依申请公开工作进行统一规范，对各单位办理情况进行现场调研和明察暗访。开发建设“全市依申请公开办理系统”，实现全流程办理、跟踪、监督和案例共享。加强与法院等部门的工作对接和协调联动，健全完善诉前化解机制，及时做好与申请人的沟通交流，做好矛盾问题的源头预防和前端化解。

三是推进各级政务公开专区优化提升。印发《全市政务公开专区优化提升工作方案》，对市、区县、街道（镇）、社区（村）四级政务（信息）公开专区进行全面规范提升。

（五）政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项：

行政机关收到和处理政府信息公开申请情况中，第三项“本年度办理结果”中第（六）项“其他处理”中第3项“其他”的120件依申请公开属于“申请人自愿撤回申请”“咨询事项”等。