## 山东省第一生态环境保护督察组向济南市交办群众信访件 (第七批)办理情况

山东省第一生态环境保护督察组向济南市交办群众信访件第七批共计 139 件(来电 95 件、来信 14 件、短信 21 件、邮箱 9 件)。截至 11 月 7 日,已办结 92 件,阶段办结 47 件。其中,立案处罚 3 件、立案侦查 2 件。

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	问责情况
1	D3JN2024 1031001	章丘区龙山街 道,大倌村北邻济南 章丘煜铧节能设备 厂,生产产生噪声及 废气影响附近居民, 请求调查处理。	章丘区	噪声	11月1日,章丘区政府组织龙山街道办事处、济南市生态环境局章丘分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.信访反映的济南章丘煜铧节能设备厂,位于章丘区龙山街道大官村北,距离最近的大官村民居约60米,2018年7月建成投产。该公司从事黑色金属铸造、消失模铸造,环保手续齐全。该公司产生废气的工艺环节有熔炼、浇注、消失模加热切割、浇注真空泵尾气及抛丸粉尘,配套建设了2套布袋除尘器,1套二级活性炭废气治理设施;噪声源有真空泵、引风机、抛丸机、热风机等,均布置在了封闭车间内。该公司负责人介绍,按峰谷电价,每年6月至8月夜间生产,其他月份昼间生产,生产时会有轻微噪声。2.现场该公司正在执行重污染天应急响应措施,未生产。调阅该公司生产记录,废气治理设施运行台账,生产期间治污设施均正常使用。打开活性炭箱查看,性状良好。3.2024年10月20日该公司委托山东新航工程项目咨询有限公司开展废气、噪声检测,检测报告(编号:XH24J159)显示:有组织废气、厂区VOCs、噪声均达标。	部分属实	11月1日,章丘区政府责成龙山街道办事处、济南市生态环境局章丘分局采取以下措施: 1.济南市生态环境局章丘分局督促济南章丘煜铧节能设备厂加强污染防治设施运行维护,确保各项污染物达标排放,生产期间门窗紧闭,严防噪声扰民; 2.龙山街道办事处加强日常巡查,及时回应群众关切。	是	无
2	D3JN2024 1031002	长清区归德街 道,小屯办事处张官 村,村东南角小屯水 库河道两侧沙石及 土地被挖掘贩卖,严 重破坏了生态环境, 已向相关部门多次 反映,但一直未解 决,要求相关部门严 查处理。	长清区	生态	11月1日,长清区政府组织归德街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.来电反映位置长清区南大沙河(小屯水库至沙河入黄口段)综合治理工程施工六标段范围内。2022年3月30日,该项目由长清区城乡水务局初步设计批复(济长水(2022)28号),工期2年,工程建设内容主要包括:对南大沙河济广高速上游330m至下游南大沙河入黄口段10km的河道清淤疏浚、堤防加固、防渗,新建防汛道路,改建路庄闸、漫水桥等措施,提高河道防洪能力,消除河道防洪隐患。2023年5月9日,项目实施过程中产生的多余砂土混合物,经长清区砂石资源统一监管处置工作领导小组批准,由长清农业发展有限公司组织公开招标,最终由山东祥通建设集团有限公司中标处置。经现场勘查,未发现河道两侧沙石及土地被挖掘贩卖,严重破坏生态环境情形。2.归德街道办事处自2023年5月起,多次接到"12345"市民热线反映此问题,均按照程序和政策进行了回复。	部分属实	长清区政府责成区自然资源局、归德街道办事处采取以下措施: 1.由区自然资源局加强项目施工中砂石处置的监管,严格按照要求处理处置剩余砂石。 2.归德街道办事处加强宣传,做好周边群众的沟通解释说明工作。	阶段性办结	无
3	D3JN2024 1031003	天桥区清河北 路金水岸小区7号楼 商铺,增禄饭庄,油 烟排烟异味大影响 居民,要求整改。	天桥区	大气	此件与 D3JN20241029118 基本一致。 11 月 1 日,天桥区政府组织泺口街道办事处、区城管局、区市场监管局、区住建局、市生态环境局天桥分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下:增禄饭庄位于济南市天桥区新城金水岸小区门头房 13119 号(该小区 7 号楼楼下),有营业执照和食品经营许可证,成立日期:2011 年 11 月 15 日,经营范围为餐饮服务。10 月 31 日检查中发现该餐饮单位已安装静电式油烟净化设备,但排烟口位于门店招牌	是	天桥区政府责成泺口街道办事处、区城管局、区市场监管局、区住建局、市生态环境局天桥分局采取以下措施: 1.泺口街道办事处、区城管局督促增禄饭庄对现有净化设施及排烟口进行整改。11月1日,增禄饭庄更换了全套的油烟净化设备,并	阶段性办结	无

				西侧位置,设置过低,设备运行时有噪声影响。饭店经过装修已于11月1日开业。		将排烟口移至七楼楼顶,消除了油烟及噪声对周边居民的影响。 2.市生态环境局天桥分局 2024 年 11 月 1 日委托第三方检测机构山东鼎安检测技术有限公司对该餐饮单位经营中产生的油烟进行了监督性监测。等待出具检测报告,如超标,将移交区城管局依法做出进一步处理。 3.泺口街道办事处做好群众解释和沟通工作,加强对该区域日常巡查监管,发现问题及时处置。 4.区城管局要求经营者落实主体责任,做好油烟净化设备清洗维护以及台账记录工作。		
4 D3JN2024 1031004	历城区港沟街 道蟠龙村,2019年5 月村里近50户住宅 月村里近50户住宅 被拆除是为 上级拨下来的补写上级 款,拆完后至筑场 有5年时间建筑与 一直没有清理,影相 一直没有清理,制有 一直未解决,相互相 。 一直未解决,相至 证,,希望相关部门 。 查处理。	历城区	固废	该件同第四批编号 D3JN20241028050 信访件反映的内容部分一致。 11 月 1 日,历城区政府组织港沟街道办事处、区城管局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.港沟街道蟠龙村共有村民 355 户,1073 人,317 个宅基地,2019 年 5 月为打造港西路齐鲁样板路,要对蟠龙村进行整体拆迁。截至目前,蟠龙村共拆迁 79 户(67 个宅基地,涉及 248 人)。因村民对拆迁政策不满意,导致拆迁停止。 2.因属于部分拆除,被拆迁宅基地夹杂在村民正常居住宅中,当前被拆迁村民尚未得到一次性彻底安置,对宅基地的地上附着物拆除也未得到相应的赔偿,部分村民对拆除宅基地上建筑垃圾的处理存在不一致意见,部分村民要求将建筑垃圾清理出去,部分村民担心清理过程中以及清理后房屋缺少支撑,会对房屋产生破坏。	是	历城区政府责成港沟街道办事处、区城管局采取以下措施: 1.11 月底前,港沟街道办事处组织蟠龙村两委交流座谈,统一思想,形成共识,在不影响房屋质量的情况下,商定分批次清理村内建筑垃圾事项。 2.区城管局联合港沟街道办事处对易产生乱倒的区域加强日常检查,对乱倒行为第一时间督促办事处处理,强化共管共治、部门联动机制,坚决查处建筑垃圾违法乱倒行为。	阶段性办结	无
5 D3JN2024 1031005	莱芜区口镇街 道山口村东临汶河 化工厂,生产期间异 味严重,影响附近居 民,希望调查处理。	莱芜区	大气	11月1日,莱芜区人民政府组织口镇街道办事处、市生态环境局莱芜分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.来电人反映的汶河化工为山东汶河新材料有限公司,统一社会信用代码91371200169547570W。年产6万吨高效减水剂生产线、2万吨甲醛生产线项目环评于2013年3月由原莱芜市环境保护局审批(莱环字(2013)24号),2014年10月由原莱芜市环境保护局进行验收(莱环验(2014)1027号);5万吨/年酚醛树脂系列产品项目环评于2022年4月由济南市生态环境局审批(济环报告书(2022)13号),2024年1月完成自主验收;纳入排污许可重点管理,编号为91371200169547570W001V,有效期自2022年11月24日至2027年11月23日。 2.现场检查发现,该单位建有减水剂生产线2条、甲醛生产线1条、酚醛树脂生产线1条。减水剂生产线磺化、中和反应废气收集后经碱喷淋+UV光氧+热风炉燃烧处理后排放;干燥废气经旋风除尘+溜水式除尘+二级喷淋处理后排放;配料罐废气经二级碱喷淋处理排放;浓缩罐废气经碱喷淋+热风炉燃烧处理。甲醛生产线废气收集后经尾气燃烧处理后排放。酚醛树脂生产线尿素料仓废气经脉冲除尘器处理后排放;树脂反应釜、苯酚储罐等废气收集后经碱喷淋+干式过滤+RTO燃烧处理后排放。因我市2024年10月22日20时发布重污染天气橙色预警,同步启动重污染天气II级应急响应,该单位仅1条减水剂生产线正常生产,配套污染防治设施正常运行;企业在线数据2024年以来	部分属实	莱芜区政府责成口镇街道办事处、市生态环境局莱芜分局采取以下措施: 1.该企业已列入济南市 2024 年环境监管重点单位名录,市生态环境局莱芜分局、口镇街道办事处采取随机抽查、交叉检查、夜间突击检查等方式相结合,对发现的违法行为依法查处。 2.市生态环境局莱芜分局责令企业合理规范操作流程,防止物料喷溅、跑冒滴漏等情形造成异味散发;明确各岗位环保职责,组织企业环保专职人员定期巡查周边,发现异味问题及时排查、消除。 3.市生态环境局莱芜分局于 11 月 10 日开展监督性检测,根据检测结果依法处理。	阶段性办结	无

				未出现日均值超标情形。现场调阅了企业自行检测报告,《检测报告》(山东邦洁(检)字〔2024〕052201-1)显示数据均符合企业排污许可证规定的排放限值。干燥车间内液体减水剂中转罐区域有明显异味,因物料输送过程中操作不当,导致罐内液位过高,喷溅后附着于罐体、管道表面散发异味。经对厂界周边巡查,未发现明显异味。3.2024年以来,市生态环境局莱芜分局以来对该企业开展现场执法检查 1 次,非现场检查 3 次;开展监督性检测 1 次,检测结果符合排污许可证规定的排放标准。				
6 D3JN202 1031006		济阳区	水	11 月 1 日,济阳区政府组织区城市公用事业发展中心、区住建局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于转办件反映的"济阳区济北街道新元大街滨河嘉园北侧河道,河内异味严重"问题。 经现场查看,该小区北侧边沟为新元大街排水渠,沟渠内为雨水,水质清澈,无明显异味。 经溯源排查,转办件中反映的异味来源于新元大街河道北侧的一座污水提升泵(龙海路泵站),该泵站为第一污水处理厂、第二污水处理厂调水中转泵站。前期,因第一污水处理厂升级改造,导致一厂在改造期间处理能力降低,需要将部分污水通过一二污连接线,由龙海路泵站泵送至污水二厂,转办件所反映的异味为该泵站调污水工作期间所产生的异味。随着第一污水处理厂提升改造完成,一二污连接线调水泵站已经停用,目前该处泵站只有在应急时才予以使用。 2.关于转办件反映"疑似附近小区污水排入,影响附近居民,要求调查处理"问题。经现场调查,未发现小区有管道向北侧河道排放污水。经核实,滨河嘉苑小区分东区和西区、其中东区建成交付于 2021 年 11 月,西区建成交付于 2018 年,小区内实行雨污分流,污水经市政污水管网排入第二污水处理厂。区城市公用事业发展中心 10 月 16 日委托济南金航环保检测科技有限公司对该处边沟水质进行检测,化验结果为:溶解氧 4.93/L,透明度:60cm,氧化还原电位 149.8mV,氨氮 5.1mg/L。	部分属实	济阳区政府责成区城市公用事业发展中心采取以下措施:对调水泵站增加活性炭装置,便于应急调用污水时有效吸附异味,减少调用污水产生的异味。预计11月7日加装完成。以上事项已于11月1日全部整改完成。	是	无
7 D3JN202 1031007		高新区	生态	11月1日,济南高新区管委会组织临港街道办事处、城市管理部、规划建设部针对信访件反映的情况进行了调查核实,有关情况如下: 关于来电人反映"温泉路与机场路交叉口东北角近 200 亩土地被多名村干部私自挖土卖土并存放建筑垃圾严重破坏生态环境,影响附近居民"问题。经核实,来电人反映的"温泉路与机场路交叉口东北角近 200 亩土地"实际宗地地块面积为 611 亩,其中 491 亩为国有储备用地、120 亩为草地林地。 经调查核实,该地块中的 120 亩草地林地沟渠属于临港街道办事处马家村集体土地,于 2000 年租赁给山东大强实业集团有限公司,租赁期 30 年。2024 年 3 月,该公司在该地块东半部挖掘约 20 亩池塘,挖土约 9 万方,放置于该池塘西侧。经评估该 9 万方土方与挖掘池塘土方数量相当,街道执法日常巡查也未发现该地块有运输车辆,未发现该公司有卖土行为。2024 年 11 月 2 日,临港街道办事处组织机械对挖土地块随机选取 11 个点位,挖掘深度约 2 米土坑进行勘探,未发现掩埋和存放建筑垃圾的问题;491 亩国有储备用地存在零星建筑垃圾,办事处已组织清运。	部分属实	济南高新区管委会责成临港街道办事处、城市管理部、规划建设部采取以下措施: 由临港街道办事处加大对该区域巡查及 监管力度,一经发现挖土卖土、倾倒建筑垃圾 等违法违规行为立即移交城市管理部、规划建 设部依法依规处理。	是	无
8 D3JN202 1031008	200 米纶十路路	历 下 区	生态	11月1日, 历下区政府责成智远街道办事处、历下控股集团、区自然资源局对信访件反映的问题进行调查核实, 有关情况如下: 1.该地块位于经十路以南、林景山庄以西、莲花山以东,已经鲁政土字〔2023〕884号、鲁政土字〔2024〕315号批准,并签订国有建设用地使用权出让合同(电子监管号:3701002024B000586),办理了合法用地审批手续。	部分属实	历下区政府责成智远街道办事处、历下控股、区自然资源局采取以下措施: 1.智远街道办事处联合区自然资源局加大对该项目的巡查监管,确保及时发现及时处置。	段	无

	严重影响生态环境, 请相关部门调查处 理。			2.关于"林景山庄毁山开路问题"。该地块为长岭智谷项目,由济南历贸建设发展有限公司负责施工建设。开工建设前,根据市公安局交通警察支队出具了《关于林家庄村民委员会出入口的调整意见书》进行了入口临时便道整整工作。 因该项目未取得《建筑工程施工许可证》,目前现场已停止施工,不存在毁山开路情形。		2.历下控股要求济南历贸建设发展有限公司取得建筑工程施工许可证后规范施工。		
9 D3JN2024 1031009	莱芜区高庄街 道鲁碧商品混凝土 有限公司,生产期间 扬尘和噪声严重,影 响附近居民,要求调 查处理。	莱芜区	大气	11月1日,莱芜区人民政府组织高庄街道办事处、市生态环境局莱芜分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.信访件反映的鲁碧商品混凝土有限公司,全称为莱芜鲁碧商品混凝土有限公司,统一社会信用代码 9137120077972954XX,注册地为济南市莱芜区高庄办事处经济园区。主要从事 20 万方/年混凝土技改项目,环评手续齐全,固定污染源排污登记编号为 9137120077972954XX001Y。物料贮存于密闭的原料仓和成品仓内,料仓内设置有喷淋设施,物料装卸过程中使用雾炮降尘。破碎、筛分、搅拌环节均配套设置脉冲布袋除尘器或脉冲滤筒式除尘器进行收集处理。噪声主要为破碎机、筛分机、搅拌机、水泵、装载机等产生的机械噪声。 2.经现场核查,因我市 2024 年 10 月 22 日 20 时发布重污染天气橙色预警,同步启动重污染天气II级应急响应,该单位已执行停产减排措施。厂区地面无明显积尘并已采取洒水降尘措施,设置有洗车平台对进出车辆进行冲洗,减少车辆行驶扬尘。厂区已采取封闭厂房等措施减少噪声影响。2024 年 8 月 20 日至 2024 年 8 月 23 日,该单位委托第三方检测公司对废气、噪声开展了自行检测,检测结果均符合《山东省建材工业大气污染物排放标准》(DB37/2373-2013)和《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348—2008)规定的排放限制。	部分属实	莱芜区政府责成高庄街道办事处、市生态环境局莱芜分局采取以下措施: 1.市生态环境局莱芜分局责令该企业确保污染防治设施正常运行,加强设施维护,确保污染物达标排放;同时采取洒水、覆盖和密闭等措施,减少粉尘和噪声对周围环境影响;严格按照监测计划开展废气、噪声检测。 2.市生态环境局莱芜分局、高庄街道办事处对该公司加大监管力度,采取定期和不定期相结合的方式开展执法检查,发现环境问题,依法依规处理。	是	无
10 D3JN2024 1031010		章丘区	水	11月1日,章丘区政府组织双山街道办事处、区城乡水务局、济南市生态环境局章丘分局等对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 信访反映的"山东嘉乐礼包包装制品有限公司"位于章丘区双山街道木厂涧村村东,仅注册地在此。该处实际为山东瀚海印务有限公司,2023年11月建成投产,该公司从事包装盒印刷作业。使用水性油墨,年用量3.77吨,按要求无需办理环评手续,已办理排污许可登记,距离最近居民区(木厂涧村)约300米。 1.关于"异味"问题。该公司异味源为印刷过程中油墨产生的异味,主要成分是挥发性有机物。印刷机在独立密闭空间内,废气经局部集气罩收集、二级活性炭处理后排放。现场车间内有轻微异味,车间外及厂界无异味。 2.关于"废水偷排"问题。该公司无工艺废水产生,生活污水经化粪池处理后,由环卫部门定期清运,该公司2023年11月建厂至今尚未产生足量生活污水,未转移。厂区周边未发现排水管道、排水痕迹。 3.关于"影响土地、水源"问题。该公司周边无水源地,院内及周边未发现水井。	部分属实	11月1日,章丘区政府责成济南市生态环境局章丘分局、双山街道办事处采取以下措施: 1.济南市生态环境局章丘分局要求山东瀚海印务有限公司加强污染防治设施运行维护,确保污染物达标排放。 2.双山街道办事处待重污染天应急结束后,委托第三方检测单位对山东瀚海印务有限公司开展 VOCs 检测。 3.济南市生态环境局章丘分局根据检测结果,发现问题依法依规作出处理。	阶段性办	无
11 D3JN2024 1031011	历城区花园路 21 号园泉印兰亭小 区北餐饮公司,油烟 大噪声重,要求尽快 处理。	历城区	大气	该件同第 2 批编号 X3JN20241026128 等信访件反映的内容部分一致。 11 月 1 日历城区人民政府组织东风街道办事处、市生态环境局历城分局、区城管局对信访件反映的问题进行调查核实,情况如下: 1.经核实,历城区花园路 21 号院泉印兰亭小区北餐饮公司为山东鲁膳香餐饮管理有限公司。 2.关于"油烟大"问题。经调查,山东鲁膳香餐饮管理有限公司位于东风街道原辛甸农家超菜市场一层,该公司已取得营业执照和食品经营许可证;该公司楼顶安装6处排放管道,其中 1 处为蒸煮类食品加工通风管道,其余 5 处为油烟管道,均已安装油烟净	是	历城区人民政府责成东风街道办事处、市生态环境局历城分局、区城管局采取以下措施: 1.东风街道办事处督促该企业作业时开启油烟净化设备,并做好定期清洗,避免油烟污染。做好降噪设备维护。 2.东风街道办事处、市生态环境局历城分局、区城管局对山东鲁膳香餐饮管理有限公司	是	无

					化设备(10月23日、24日、25日商家委托具有资质的检测机构对 5 处油烟净化设备和 1 处蒸煮类食品加工通风管道进行了油烟浓度检测,检测报告 YY24102507 显示油烟排放浓度为: 0.7mg/m³、0.4mg/m³、0.6mg/m³,排放限值为油烟排放浓度≤1.0mg/m³;检测报告 YY24102403 显示油烟排放浓度为: 0.3mg/m³、0.2mg/m³,排放限值为油烟排放浓度≤0.5mg/m³;检测报告 YY24102302 显示油烟排放浓度为: 0.3mg/m³,排放限值为油烟排放浓度≤0.5mg/m³))。符合《饮食业油烟排放标准》(DB37/597-2006)要求,均达标排放。 3.关于"噪声重"问题。针对信访人反映的山东鲁膳香餐饮管理有限公司噪声扰民问题,东风街道、市生态环境局历城分局、区城管局之前多次与该公司进行沟通协商,督促整改;2024 年 9 月 18 日,市生态环境局历城分局遗诸声环境领域专家对该企业噪声问题进行现场帮扶指导,提出整改意见建议;2024 年 9 月 19 日,市生态环境局历城分局向该公司下发《关于妥善做好噪声污染相关工作的函》,督促其进一步整改。截至目前;该公司采取了对引风机进行密闭、排气管道包覆隔音棉,排气管道末端加装消音器、将冷库风机更换静音主机等措施进行降低噪声。2024 年 10 月 9 日,市生态环境局历城分局委托具有资质的检测机构对该公司进行昼间噪声检测,根据《检验检测报告》(报告编号:JH20244655),四个监测点位的噪声值分别为 51.4dB(A)、51.5dB(A)、54.1dB(A)、58.1dB(A),均符合《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)要求(山东鲁膳香餐饮管理有限公司所在区域边界外声环境功能区类别为2类:社会生活唤声排放演边界噪声排放限值。昼间为60dB(A)、夜间为50dB(A);"昼间"是指6:00至 22:00之间的时段;"夜间"是指22:00至次日6:00之间的时段)。2024年10月23日,市生态环境局历城分局委托具有资质的检测机构对该公司进行昼间噪声检测,根据《检验检测报告》(报告编号:JH20245073),四个监测点位的噪声值分别为 48.2dB(A)、50.6dB(A)、57.0dB(A)、56.4dB(A),均符合《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)要求。2024年10月29日,市生态环境局历城分局委托具有资质的检测机构对该公司进行昼间噪声检测,根据《检验检测报告》(报告编号:JH20245073),四个监测点位的噪声值分别为 48.2dB(A)、50.6dB(A)、57.0dB(A)、56.4dB(A),均符合《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)要求。		加强日常监管,督促其定期开展油烟检测,确保油烟达标排放。 3.东风街道办事处做好群众解释和沟通工作。		
12	D3JN2024 1031012	市中区二环南 路九曲庄 59 号泉海 小学西侧墙外东南 角矿泉水露天仓库, 运输车辆及搬运货 物噪声大,要求尽快 处理。	市中区	噪声	11月1日,市中区政府组织七贤街道办、市公安局市中区分局、市生态环境局市中分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 经现场核实,泉海小学西侧东南角的仓库被济南奉泉饮品有限公司租用,用于存放桶装水。2021年6月承租至今,每天早上八点至晚上七点,会有半挂大车在此进行装货作业,运输作业及搬运货物时会产生一定的噪声。	是	市中区政府责成七贤街道办采取以下措施: 1.责令济南奉泉饮品有限公司将货物全部清理完毕,不再产生噪声。 2.济南奉泉饮品有限公司租期到11月15日,到期后不再租赁,在此期间,七贤街道办加大巡查监管力度,防止产生噪声污染。	是	无
13	D3JN2024 1031013	历下区文化东路 76 号院 18 号楼前礼堂装修,灰尘大垃圾堆砌至 18 号楼前造成环境污染影响出行,要求尽快处理。	历下区	固废	11月1日,历下区政府组织文东街道办事处、区住建局、区城管局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 经现场核实,来电人所述为山东艺术学院文东校区南院礼堂修缮改造项目。该项目于2024年9月19日开工,预计竣工日期为2024年11月7日。施工方为山东隆翼建设集团有限公司。该项目南侧距离18号楼居民楼约9.5米,北侧没有居民楼。当前阶段主要进行管道安装施工,已落实围挡、道路硬化、建筑材料覆盖等扬尘防治措施。因手续正在办理中,现场处于停工状态。未发现建筑垃圾,不存在涉扬尘问题。	部分属实	历下区政府责成文东街道办事处、区住建局、区城管局采取以下措施: 1.文东街道办,联合住建、城管等部门开展联合巡查,充分发挥各部门职能优势,形成监管合力,避免出现监管空白或职责不清的情况,确保及时发现问题,及时整改问题。 2.区住建局针对各类施工单位、运输企业等易产生扬尘的主体,开展扬尘治理相关知识	是	无

							和法规的宣传培训,让其明白自身责任和义务。		
14	D3JN2024 1031014	市中区柏融路 漫山香墅宸麓小区 东南侧柏石峪地块 将山挖平建造大棚 和房屋,有村民倾倒 垃圾,希望尽快处 理。	市 中 区	固废	11月1日,市中区政府组织十六里河街道办、区自然资源局、区城管局对信访件 反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于"建造大棚、房屋"问题。大棚、房屋所建位置备案前土地为柏石峪村集体建 设用地,符合设施农用地用地要求,十六里河街道办根据《关于印发〈山东省设施农业 用地管理办法〉的通知》(鲁自然资规〔2020〕1号〕文件要求,对此处设施农用地进 行了选址、备案和监督实施。 2.关于"村民倾倒垃圾"问题。现场存在部分生活垃圾和零星建筑垃圾。	部分属实	市中区政府责成十六里河街道办、区自然资源局、区城管局对信访件反映的问题采取以下措施: 1.街道办对该处生活垃圾、建筑垃圾进行清理,现已清理完毕。 2.加大巡查和宣传力度,倡导周边居民爱护生活环境,并增设垃圾桶,日产日清。	是	无
15	D3JN2024 1031015	章丘区夜晚烟声至上水声。	章丘区	水	11月1日,章丘区政府组织明水经济技术开发区刁镇化工产业园管理办公室、刁镇街道办事处、济南市生态环境局章丘分局、济南市章丘区域乡水务局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下:济南刁镇化工产业园位于济南市章丘区北部,是2019年1月经省政府批准设立的化工园区。园区面积7.56平方公里、东至瑞泉路,西至国道308,南至国道308,北至规划汇源路。济南刁镇化工产业园内共有40家企业,均按照环保相关要求完善了相关手续,配套建设了污染防治设施。主要涉水企业污水排放均已实现"一企一管",明管输送至园区工业污水处理厂集中处理,达标后排入章齐排水沟,涉水涉气的环境重点排污单位均按照要求安装了污染物在线监控设施,并与生态环境部门联网,数据实时传输,确保达标排放。 1.关于"臭气及烟雾"问题。为有效监控园区内企业所排放有毒有害及恶臭气体,园区于2021年10月正式建成并运营有毒有害气体环境风险预警体系,共设有4座扩散途径监测站、1座敏感点监测站及16座厂界监测站。涉及恶臭的监测项目主要为氨气、硫化氢、二氧化硫、TVOC等。预警平台实行24小时连续运行,并与济南市生态环境局联网,建立了市生态环境局一区生态环境分局一经开区管委会一平台运维单位的工作联动机制,实现了对园区有毒有害气体环境风险"第一时间发现、第一时间报告、第一时间预警、第一时间溯源、第一时间响应"的总体目标。一旦警情发生,园区管理部门点立即按照既定的警情闭环处置流程,联系相关厂区负责人,通报警情信息,并督但某,尽快采取措施降低警情物质的排放。经调阅预警平台报警信息,2024年1月1日以来,园区涉及恶臭气体分钟数报警信息801条(监测时间间隔为5分钟一次),其中白天报警数量为530条,夜间(22:00至凌晨6:00)报警数量为271条,夜间报警数量明显少于白天,且大多数预警事件在1小时之内处理完毕,其中敏感点监测站(吉家村站,位于园区东北方向900米处)无任何报警信息;刁镇化工园区共有14家企业、35个涉气点位安装在线监测设施并与国家、省、市生态环境部门联网,2024年以来共计小时超标192小时/次,小时超标后划得到及时处置,所有点位均未出现目均值浓度超标现象,为进一步加强监管,济南市生态环境局竟丘分局 2024年来共开展了10余次夜间巡查,未发现企业有涉气偷排行为。刁镇化工产业园管理办公室委托山东博谱检测科技有限公司于9月25日—29日连续五天进行园区空气走航监测,监测范围为刁镇化工园区及四至范围边界,根据报告结果显示,本轮走航监测期间,VOCs无明显高值点位,说明本工业园区在当前气象条件(大气扩散能力)下,辖区内企业废气 VOCs 排放量不大,废气有组织和无组织排放控制较好。2.关于"下雨时红色污水偷排小河"问题。化工园区北侧一公里处有一条无名沟渠,当地人称"二道河"。该沟渠南起行,沿底的流域,沿流流域,监测范围,从水位、沿域,上域、发现、企业、25年、1000年,	部分属实	11月1日,章丘区政府责成明水经济技术 开发区刁镇化工产业园管理办公室、刁镇街道 办事处、济南市章丘区城乡水务局、济南市生 态环境局章丘分局采取以下措施: 1.济南市生态环境局章丘分局督促企业落 实主体责任,做好废水的收集、输送、处理, 确保废水污染物达标排放。 2.刁镇化工产业园管理办公室严格按照频 次开展大气环境跟踪监测工作,并及时在政府 网站公示,保障群众知情权。 3.明水经济技术开发区刁镇化工产业园管 理办公室、刁镇街道办事处、济南市生态环境 局章丘分局、济南市章丘区城乡水务局,加强 园区及周边日常巡查和监管,发现违法问题依 法查处。	是	无

				清澈无异味,无漂浮垃圾,沿岸种植芦苇。经调查,现有河水为雨水积存及章齐沟倒灌河水,刁镇化工产业园管理办公室委托济南市生态环境监控中心章丘分中心对沟渠内水质取样检测。 3.关于"周边水污染"情况。济南刁镇化工产业园内只有章齐排水沟,除汛期泄洪时段外,平常无上游来水,主要是光大水务(章丘)运营有限公司(二厂)和园区工业污水处理厂排放的已处理达标的水。污水排放口均按照要求安装了在线监控设施并与生态环境部门联网,实现达标排放。章齐沟为省控水质断面,安装了水质自动监测设施,经调阅平台数据,2024 年以来平均水质均符合 V 类水质标准。刁镇化工产业园管理办公室委托山东环发检验检测有限公司于 10 月 18 日—19 日对章齐排水沟水质进行取样检测,目前正式检测报告还未发布。 4.关于"噪声污染"情况。根据掌握的情况并查询以往的 12345 热线工单,确实存在夜间排气噪声较大的情况。主要原因是园区内部分企业新上空分项目进行试生产,排空是项目试生产的必要过程。目前涉及空分的项目已经正式投产,正常情况下不再进行排空作业。济南刁镇化工产业园于 2024 年 10 月 21 日—22 日,委托山东环发检验检测有限公司对园区周边噪声进行检测,其中园区北边界、东边界和西北边界的检测结果满足《声环境质量标准》(GB3096-2008)2 类标准限值要求,园区南边界和西边界因紧邻308 国道,主要以交通噪声为主,检测结果满足《声环境质量标准》(GB3096-2008)4a 类标准限值要求。				
16 D3JN2024 1031016	莱芜区山台大 街梁坡联小小地毯 面, 工业园内地毯 污染较大没不合格, 手续, 消防福祥产 以查有限公司 等。	莱芜区	大气	此件与第5批 X3JN20241028058信访件反映问题部分一致。 11月1日,莱芜区人民政府组织鹏泉街道办事处、高庄街道办事处、市生态环境局莱芜分局、区住房和城乡建设局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下:一、关于来电人反映的"工业园内地毯厂污染较大没有环评手续,消防不合格"问题1.所反映企业为莱芜市康家地毯有限公司,位于济南市莱芜高新区九龙山路010号,统一社会信用代码91371200MA3CB5LM0G,经营范围为PVC 压花地毯、印花地毯、双条纹地毯生产销售等。从事地毯加工生产项目,环评于2018年11月由原莱芜市生态环境局审批(莱环报告表(2018)11291号),2018年5月完成自主验收;固定污染源排污登记表编号为91371200MA3CB5LM0G001Z,有效期至2025年5月25日。生产过程中产生的废气污染物种类主要有粉尘、VOCs和HCL等,废气收集后经工业静电除油+UV光解+碱液吸收处理后排放。 2.现场检查时,因我市2024年10月22日20时发布重污染天气橙色预警,同步启动重污染天气II级应急响应,该单位已执行停产减排措施,生产线未运行,工人正在进行设备检修。11月5日,莱芜消防救援大队对该企业开展消防检查时,企业已停产,负责人在外地,未能返回配合检查。 3.2024年5月,市生态环境局莱芜分局在日常检查中发现,其配套的废气处理设施未正常运行,已对其依法处罚(济环罚(2024)LW21号)。 二、关于来电人反映的"山东聚福祥地毯有限公司生产车间内,有异味和烟雾"问题1.所反映企业为山东聚福祥地毯有限公司生产车间内,有异味和烟雾"问题1.所反映企业为山东聚福祥地毯有限公司生产车间内,有异味和烟雾"问题1.所反映企业为山东聚福祥地毯有限公司,位于济南市莱芜区高庄街道沙王庄村西,统一社会信用代码91371223MA3CNNF902,现从事 PVC制品生产项目,该项目环评手续齐全,固定污染源排污登记编号为91371223MA3CNNF902001W。该企业主要以聚氯乙烯和增塑剂为原料生产 PVC制品,建有 PVC制品生产线 2条。该项目异味主要来自电加热挤出环节产生的 VOCs 和氯化氢废气,废气收集后,经水喷淋+二级防水活性炭吸附处理后排放。	部分属实	莱芜区政府责成鹏泉街道办事处、高庄街道办事处、市生态环境局莱芜分局、区住房和城乡建设局、莱芜消防救援大队采取以下措施: 1.高庄街道办事处、鹏泉街道办事处组织环保网格员定期进行巡查,发现问题及时督促整改。 2.区住房和城乡建设局、莱芜消防救援大队后续采取定期和不定期相结合的方式开展执法检查,发现违法行为,依法依规处理。 3.市生态环境局莱芜分局责成企业生产过程中,加强设备维护,确保污染防治设施正常运行、污染物达标排放,同时对厂界周边开展巡查,发现异味等问题及时整改,切实落实主体责任。	是	无

				2.现场检查时,该企业 1 条 PVC 制品生产线正在生产,配套的污染防治设施正常运行,现场无明显异味。10 月 31 日,高庄街道办事处已委托第三方检测单位对其开展监督性检测,11 月 4 日出具的检测报告(政通检字(2024)00524 号)显示,有组织废气 VOCs 排放浓度为 3.01 mg/m³、氯化氢<0.2 mg/m³,无组织 VOCs 浓度为 0.38 mg/m³、0.71 mg/m³、0.67 mg/m³、0.68 mg/m³,氯化氢均<0.02 mg/m³,检测数据均符合排放限值要求。				
17 D3JN2024 1031017	历城区虞山大 道与虞山东路交叉 口北 300 米路东 70 米处(工地大门名泉 景建设),山东泉景 建设新欧棚项目收 取建筑垃圾,堆积至 此处两年未处理,要 求依法处理。	历城区	固废	该件同第六批编号 D3JN20241030065 信访件反映的内容一致。 11 月 1 日历城区人民政府责成区城管局、郭店街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.经核实该位置为历城控股 C-1 地块内,项目建设名称为:新鸥鹏建设项目,施工单位是山东泉景建设有限公司,用地性质为公共管理及公共服务。该项目因资金问题现已停滞,纳入保交楼项目。经现场查看场地内覆盖杂草等植被,工程遗留建筑垃圾方量约为 50 立方,无明显裸露,并有部分零散的建筑材料。 2.2024 年 7 月、8 月,郭店街道城管执法办公室及执法中队 2 次到达新鸥鹏建设项目部,召集该项目建设单位负责人,协调解决场地内暂存建筑垃圾事宜。负责人表示该项目资金缺口非常大,因为保交楼项目欠款巨大,近期无法复工建设,也无力支付清运建筑垃圾的费用,同时表示待资金到位项目复工后,立即对该建筑垃圾进行清运。	是	11月1日历城区人民政府责成历城区城管局、郭店街道对信访件反映的问题采取以下措施: 1.郭店办事处11月6日前将场内建筑垃圾清理完毕。 2.郭店街道、区城管局加强日常检查,对巡查发现的问题及时进行处理。	阶段性办结	无
18 D3JN2024 1031018	历城区华山街 道安里一区冬华居 北侧华子啤酒屋, 用门口人行道和绿 用门口人放置烧烤炉 和煤气罐以及旱厕, 占用门户车位经营 炒菜、人。 造成, 大。 大。 大。 大。 大。 大。 大。 大。 大。 大。 大。 大。 大。	历城区	大气	11月1日,历城区政府组织华山街道办事处、区城管局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.反映"华子啤酒屋"营业执照为: 历城区宝乐啤酒屋,牌匾名称: 华子烧烤广场,成立日期: 2023年7月19日,地址: 山东省济南市城区华山街道冬华居5号楼104商铺,经营范围中许可项目: 酒类经营,餐饮服务,小餐饮、小食杂、食品小作坊经营。该单位有营业执照,未取得食品经营许可证。 2.现场检查,华子烧烤广场已安装油烟净化设备,有独立烟道,油烟净化设施可正常开启使用; 烧烤炉和煤气罐放置于室内,日常经营时未占用人行道和绿化带; 停车场处有一处临时移动式厕所,不是旱厕,前期由物业购置,损坏后由华子烧烤广场新购置一个,放置于此。 3.经核实,停车场由龙商创新大厦负责管理,2024年10月份,龙商创新大厦将5个车位短期租给华子烧烤广场使用,租期为一个月,目前已到期。租赁期间,存在占用车位进行经营的情况,对周边居民和停车场的正常使用造成不便。	是	历城区政府责成华山街道办事处、区城管局采取以下措施: 1.华山街道办事处要求华子烧烤广场暂停营业,在取得食品经营许可证前,不得营业。 2.企业正常经营后,华山街道办事处及时向市生态环境局历城分局寻求协助开展油烟检测。 3.华山街道办事处、区城管局督促华子烧烤广场正常使用油烟净化设施,定期对该设施进行清洗,建立清洗档案。 4.华山街道办事处督促龙商创新大厦加强管理,杜绝占用车位经营情况。 5.华山街道办事处联合相关部门加大对此处经营商户的帮扶力度,督促经营商户经营过程中遵守门前五包政策,守法经营。		无
19 D3JN2024 1031019	天桥区明湖盛 景小区 B 区 1 号楼 2 单元西侧,高架桥汽 车行驶噪声大影响 小区居民休息, 12345 多次反馈未解 决,要求解决噪声, 希望加装隔音设施。	天桥区	噪声	此件与第六批 Y3JN20241030012 基本一致。 11 月 1 日,天桥区政府组织北园街道办事处、区水务局、济南市生态环境局天桥分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.经调查,诉求人问题中描述明湖盛景小区,紧邻高架桥,没有隔音措施,有噪声污染。经现场测量,高架桥距离明湖盛景小区最近点距离约 20 米,B区 1 号楼约 40 米,高架两侧未设置隔音屏障,该小区为回迁安置房,由远洋国际建设有限公司建设,业户玻璃采用了"三层两中空"防噪声措施。经与高速集团联系,回复:高架立交修建在前,应由开发商负责。经与远洋国际建设有限公司联系,回复:交付标准中没有安装隔音屏障的要求。 2.经热线系统查询,相关工单由北湖片区指挥部落实情况并反馈热线系统平台。	部分属实	天桥区政府责成天桥区水务局、北园街道办事处、北湖建设指挥部、济南市生态环境局天桥分局采取以下措施: 计划于2024年11月底前,组织市交通运输局、济南城市建设集团有限公司、市生态环	是	无

20	D3JN2024 1031020	历城区卧牛山 公园,南门上山路左 侧树林内裸露空地 (靠环山路南侧)处 挖掘大坑倾倒生活 垃圾,强烈要求不要 将自己联系方式给 当地政府或其他执 法部门。	历城区	固废	11月2日,历城区政府组织华山街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.卧牛山公园南门上山路左侧树林内未发现裸露土地。进入冬季,按照防火要求,华山景区管理有限公司将部分枯萎杂草清理,现场留有草根,看上去像裸土。 2.树林内有两处坑穴,约1米深,5平方米左右,坑内长有杂草,留有部分生活垃圾。	是	历城区政府责成华山街道办事处采取以下措施: 1.华山街道办事处督促华山景区管理有限公司做好日常管理工作,及时清理生活垃圾,及时清运修剪的杂草、树枝等园林垃圾。坑内生活垃圾已于11月2日清理完毕。 2.加强巡查检查,及时发现问题并整改。	是	无
21	D3JN2024 1031021	章丘区龙山街 道大信村向北 50 米 左右的济南章丘煜 铧节能设备厂冶炼 铁,烟尘严重,破坏 生态环境,影响村民 的正常生活。	章丘区	大气	此件同第7批编号 D3JN20241031001 信访件反映内容部分一致。11月1日,章丘区政府组织龙山街道办事处、济南市生态环境局章丘分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下:     1.信访反映的济南章丘煜铧节能设备厂,位于章丘区龙山街道大官村北,距离最近的大官村民居约60米,2018年7月建成投产。该公司从事黑色金属铸造、消失模铸造,环保手续齐全。该公司产生废气的工艺环节有熔炼、浇注、消失模加热切割、浇注真空泵尾气及抛丸粉尘,配套建设了2套布袋除尘器,1套二级活性炭废气治理设施;噪声源有真空泵、引风机、抛丸机、热风机等,均布置在了封闭车间内。该公司负责人介绍,按峰谷电价,每年6月至8月夜间生产,其他月份昼间生产,生产时会有轻微噪声。2.现场该公司正在执行重污染天应急响应措施,未生产。调阅该公司生产记录、废气治理设施运行台账,生产期间治污设施均正常使用。打开活性炭箱查看,性状良好。3.2024年10月20日该公司委托山东新航工程项目咨询有限公司开展废气、噪声检测,检测报告(编号:XH24J159)显示:有组织废气、厂区VOCs、噪声均达标。	部分属实	11月1日,章丘区政府责成龙山街道办事处、济南市生态环境局章丘分局采取以下措施: 1.济南市生态环境局章丘分局督促济南章丘煜铧节能设备厂加强污染防治设施运行维护,确保各项污染物达标排放,生产期间门窗紧闭,严防噪声扰民。 2.龙山街道办事处加强日常巡查,及时回应群众关切。	是	无
22	D3JN2024 1031022	历城区港沟街 道经十路 30766 号力 诺智慧科技产业园 的酿酒厂,将酿酒产 生的固体废物随意 丢弃在附近树林里, 产生酸臭气味,影响 附近居民的正常生 活。历城区环保局多 次警告无效。要求尽 快处理。	历城区	固废	11月1日,历城区政府组织济南市生态环境局历城分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.反映的"力诺智慧科技产业园的酿酒厂"为山东宏济堂七粮窖酿酒有限公司,位于港沟街道经十东路 30766 号力诺智慧园区内,该园区属济南临港经济开发区,是山东省人民政府依法设立的省级经济开发区,已取得山东省生态环境厅出具的规划环评审查意见。该厂营业执照注册时间为 2021 年 8 月,主要从事酒制品生产工艺展示,为济南市政府认定的"市级非物质文化遗产酒传统酿造技艺展示项目",车间面积 210 ㎡, 年产量约 2000 kg,原料为高粱、大米等七种粮食作物,主要工艺流程为选料粉碎、拌和堆槽、蒸酒蒸粮、摊晾撒曲、入窖、发酵、出窖。主要的生产设备有粉碎机 1 台、1200L 蒸锅 2 台、冷凝器 1 台、打料机 1 台,生产用 2㎡小型窖池 24 个。因酿酒工艺受气候、原材料和温度影响较大,每年仅在 9 月至 12 月生产,酒糟年产生量约 6000 kg,提供给周边养殖户进行无害化处理。现场检查时该厂处于停产状态。 2.反映的"附近树林"为力诺智慧园内南侧山坡上的果树林,2024 年 10 月初,力诺智慧园区使用少量酒糟为南侧山坡的果树施肥,有异味散逸,济南市生态环境局历城分局要求该酒厂停止使用酒糟当肥料的行为,并对之前施用的酒糟进行深度掩埋和表面清理,消除对周边居民的影响。		历城区政府责成济南市生态环境局历城 分局采取以下措施: 市生态环境局历城分局联合港沟街道办 事处加大巡查监督力度,督促企业严格管理、 规范制度,杜绝乱丢乱倒影响周边居民的情况 出现。	阶段性办结	无
23	D3JN2024 1031023	长清区归德街 道东辛村村支书将 村西2公里左右紧挨 黄河大坝废弃的砖	长清区	大气	11月1日,长清区政府组织归德街道办事处、市生态环境局长清分局对信访件反映的情况进行了调查核实,有关情况如下: 信访件所反映的砖窑厂为济南市长清区东辛新型建材厂,已于2020年停产。2024年,归德街道顾小庄村村民顾某倩与东辛新型建材厂负责人达成口头协议,在厂内西南	否		是	无

		窑厂私自承包给刻 石子的,造成扬尘非 常严重,影响生态。 要求尽快处理。			角存放部分水泥混凝土块和石子物料,与村支书无关。现场无电源,未发现磕石机和其他生产设备,无扬尘问题。				
24	D3JN2024 1031024	莱芜区莱芜汽 车站向南 200 米路西 的万鸿物流园园内 东南角有一家商家, 没有环评手续,将粉 碎塑料的污水直接 排入土壤中,造成环 境污染。要求尽快处 理。	莱芜区	土壤	11月1日,莱芜区人民政府组织鹏泉街道办事处、市生态环境局莱芜分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.来电人所反映的为一家从事回收废旧塑钢门窗、塑料管的废品收购点,该行业属于《国民经济分类目录》"C42废弃资源综合利用业",仅从事废弃资源和废旧材料的分类、回收,不涉及水洗、加工等工序,根据《建设项目环境影响评价分类管理名录(2021年版)》(2021年版),该项目无需办理环评手续。 2.现场检查发现,建有1台小型破碎机,长期不使用已锈蚀,无废水产生。业主表示该设备今后不再使用,承诺立即拆除,11月2日已拆除完毕。	部分属实	莱芜区政府责成鹏泉街道办事处采取以下措施: 鹏泉街道办事处责成该废品收购点负责 人,加强收购点现场管理及卫生清洁工作,11 月10日完成工商营业执照办理。	阶段性办结	无
25	D3JN2024 1031025	槐荫区美里湖 街道邱庄村上届村 支书邱某某在村内 基本农田中倾倒渣 土大概占用六七中 亩良田,多次反信结 街道办、国务院信访 局和12345,至今未 得到解决。希望清理 渣土恢复良田原貌。 要求尽快处理。	槐荫区	固废	2024年11月1日,槐荫区政府组织美里湖街道办事处、区自然资源局、区农业农村局、区城管局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于"邱庄村上届村支书邱某某在村内基本农田中倾倒渣土大概占用六七十亩良田"问题: 信访件反映的农田在美里湖街道邱庄村村东,分为美里路路北和路南两处地块,美里路路南侧地块土地类别为其他农用地(其他林地),面积约30亩;美里路北侧地块土地类别为永久基本农田,面积约20亩,合计约50亩,由山东顺邦生态农业有限公司承包经营。目前,南侧地块30亩三分之一种植黑枸杞,三分之二地面长满草,植被固化。北侧地块20亩二分之一种植蔬菜,二分之一地面长满草,植被固化。两地块现场均未发现倾倒渣土及其他固废堆积问题。 2.关于"多次反映给街道办、国务院信访局和12345,至今未得到解决"问题: 2024年共收到国家信访局网信2件,12345相关投诉26件,美里湖办事处已通过信访渠道进行答复。	部分属实	槐荫区政府责成美里湖街道办事处采取以下措施: 1.2024年11月3日,美里湖街道办事处约见山东顺邦生态农业有限公司,要求顺邦生态农业有限公司切实落实农用地责任。 2.2024年11月5日,邱庄村村委会通过召开村民会议方式及时与村民进行解释,说明土地性质及目前使用状况。 3.强化日常监管,加大巡查力度,严禁乱倒渣土行为,确保土地保护工作常态化、制度化。	是	无
26	D3JN2024 1031026	历城区唐冶街 道龙湖九里晴川小 区 19 号楼 3 单元某 户将廊道封闭后,雨 水地漏改为了洗衣 机排污下水道,将洗 衣机的污水直接排 到院子里,污水渗入 地下,影响生态环 境。要求恢复管道原 貌。	历城区	水	11月1日,历城区政府组织唐冶街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.此建筑设计为叠式建筑,1-2 层为 102 室,3-4 层为 202 室,5-6 层为 302 室。每户都分有一院落,102 室院落与自己房屋相连,202 室和 302 室院落位于楼北侧,一分为二,比一层楼稍低。 2.反映的住户实为 19 号楼 3 单元某户,其北侧有一处约 1 平方的小凉台,原设计为不封闭,设置有雨水管道;该楼每层小凉台(包括该户)将自家墙外的小凉台自行封闭,封闭后小凉台无排放雨水的需求,且相邻某户将其位于该户下方的专用雨水管道截断,故雨水管道废弃。2023 年该户将洗衣机连接到此处雨水管道排水,致使相邻某户的院落被淹多次。 3.经现场查看,某户洗衣机排水管已接入卫生间的污水管道,未连接雨水管道;1楼院落未发现土壤污染情况。	部分属实	历城区政府责成唐冶街道办事处采取以 下措施: 唐冶街道办事处督促社区加强巡查监管, 杜绝类似情况再次发生。	是	无
27	D3JN2024 1031027	莱芜区凤城街 道纹绣南路孟家庄 村东的地磅南 10 米 处有一家造纸厂,无	莱芜区	噪声	11月2日,莱芜区人民政府组织市生态环境局莱芜分局、凤城街道办事处对信访件反映的问题进行调查核实,有关情况如下: 2024年9月,凤城街道办事处在生态环境突出问题大排查大整治攻坚行动中排查到该厂,因该厂无环评手续,已于10月初责令其限期拆除设备。现场核查时,电机、	部分属实	莱芜区人民政府责成凤城街道办事处采取以下措施: 凤城街道办事处责令其限期拆除设备,目前电机、锅炉等生产设备都已拆除完毕,预计	阶段性办	无

		环评手续,24 小时作业,噪声很大,影响当地居民休息。希望尽快查处。			锅炉等主要生产设备已拆除,已无生产能力。		11月9日前拆除剩余部分。	结	
28	D3JN2024 1031028	历城区彩石街 道白腊滩村至段笤 村的群山被开采,破 坏山体。影响附近村 民生活,要求尽快处 理。	历城区	生态	11月1日,历城区政府组织区自然资源局、区交通局、彩石街道办事处,对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 经现场查勘,未发现彩石街道白腊滩村至断笤村群山被开采、破坏山体情形。	否		是	无
29	D3JN2024 1031029	。 一个 一个 一个 一个 一个 一个 一个 一个 一个 一个	高新区	固废	该信访件反映问题与第 2 批次 X3JN20241026249 等问题基本一致。 10 月 31 日,济南高新区管委会组织章锦工作组、城市管理部、规划建设部,对信访作反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于来电人反映"伙路村与港西路交界的东西两侧的渣土,经济南市国土部门测量为 13.64 亩,伙路村西山脚下由南至北也有两百多万方渣土山(两座),鉴定为中度和重度污染,破坏生态环境"问题。经核实,一是关于港西路两侧渣土问题。 2019 年为提升港西路两侧整体环境,原高新区章锦办事处组织对伙路村商业街建筑拆除,2020 年伙路村村民委员会为整平拆除地块向原高新区城管局申请渣土收纳手续(《工程渣土直接利用点登记表》,编号: ZX2019;项目名称: 伙路村违建拆除场地整平项目,批复范围"港西路伙路段东西两侧,填垫量 1 万立方米"),	部分属实	济南高新区管委会责成章锦工作组、城市管理部、规划建设部采取以下措施: 1.高新区规划建设部、章锦工作组 11 月 1日组织专家论证,委托有资质的单位编制损毁土地修复(复垦)方案,针对不同地块客观生产条件拟定合理土地修复目标,章锦工作组将按照方案及时对破坏耕地进行修复治理。方案出具时间约 15 个工作日。 2.章锦工作组将加大巡查力度,发现倾倒渣土情况及时上报处理。		无

30	网域区大上峪村村的800 亩种政证有限的五年,也约3000000000000000000000000000000000000	(A)	求不要联系办事处,直接联系村民,村民带领去查看实况,尽快查处"问题。经核实,章锦工作组执法人员未下达此类通知。10 月 30 日章锦工作组到依路西山现场核实渣土问题时,发现道路两侧有白色垃圾,随即组织人员进行清理,并对清理后的裸露地面进行覆盖,未进行土方清运作业,不存在掩盖事实的情况。	部分属实	钢城区政府责成区自然资源局、南部新城建设服务中心采取以下措施: 1.区自然资源局加大对鲁碧公司的监管力度,严禁超层越界,确保严格按照《矿山地质环境保护与治理恢复方案》《土地复垦方案》进行边开采边治理。 2.区自然资源局、南部新城建设服务中心督促鲁碧公司做好坡面修整等工程,持续改善生态环境。 3.南部新城建设服务中心负责做好周边群众的解释说明工作。	阶段性办结	无	
----	--	---	---	------	--	-------	---	--

1031031	道办事处花椒山北侧,华林路与椒山路交叉口处有一条上山公路,上山公路南侧生态和树林被人为破坏,建造大量大型墓地(中等墓地占地20平方米左右),严重破坏当地生态环境。要求整改。	新区	态	11月1日,济南高新区管委会组织社会事务部、城市管理部、舜华路街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 小汉峪凤凰山墓地是小汉峪村的传统墓葬点,是村集体用地。根据小汉峪村统计上报数据,截至2024年6月小汉峪凤凰山墓地已建设墓穴约5800个,实际安葬的墓穴约5800个。来信人反映的违规修建豪华公墓,建设位置在小汉峪村的传统墓葬点之外的山体上。10月3日街道办事处对小汉峪村进行约谈,要求停止建设并主动清点违规建设墓地数量,尽快拆除。10月10日社会事务部组织规划建设部、城市管理部、舜华路街道办事处召开花椒山建设超标墓穴问题通报会,进行了专题研究。10月17日城市管理部依据森林法对违规占用林地部分对小汉峪村村委下达了责令停止违法行为通知书(高新林罚责通字〔2024〕第10111号),要求其30天内完成拆除。	分属实	路街道办事处、规划建设部采取以下措施: 1.要求城市管理部、舜华路街道办事处督促小汉峪村村委按要求完成违规建设墓地的拆除;同时舜华路办事处依属地管理原则加强对小汉峪凤凰山墓地及周围的巡查力度,避免再发生违规建设墓地的行为。 2.为安抚群众情绪,稳定社会舆情,社会事务部组建了群众代表联合工作微信群,定期在群内发布工作进度,征求群众意见,并邀请群众参与处置。	段性办结	
32 D3JN2024 1031032	平阴县榆山街 道办事处义乌新生 适小区商铺17号(没 有店名,该门店为制 造殡葬用品),该门 店制造殡葬用品的 机器产生了很大的 噪声和异味,严重影 响到楼上居民的生 活,现要求整改。	平阴县	噪声	该件同第6批编号"D3JN20241030003"信访件反映的内容基本一致。 10月31日,平阴县政府组织市生态环境局平阴分局、县市场监管局、县公安局、县城市管理局、榆山街道对信访件反映的问题进行了现场调查核实,有关情况如下: 1.信访件反映的单位为山东长帆商贸有限公司,经营范围为日用品销售等,无相关生产资质。 2.现场发现其经营场所内有自动折叠元宝机器1台,机器运行时产生噪声;未发现有刺激性气味。 3.山东长帆商贸有限公司负责人表示,将于11月7日自行搬迁。	部分属实	平阴县政府责成市生态环境局平阴分局、 县市场监管局、县公安局、县城市管理局、榆 山街道采取以下措施: 1.县市场监管局负责对相关行业开展专项 检查,加大事后监管力度,对超范围经营行为 依法责令整改。 2.市生态环境局平阴分局、县公安局、县 城市管理局负责加强社会噪声监管,发现违法 问题依法处置。 3.榆山街道办事处强化属地责任,对辖区 范围内相关行业开展全面摸排,发现相关违法 问题,及时移交。跟进督促山东长帆商贸有限 公司按计划开展自行搬迁工作。	是	无
33 D3JN2024 1031033	历城区彩石镇 葫芦套村村民王某 某在村子东南角建 造房屋(来电人无法 清楚地给出具体位 置),超出了本身宅 基地范围,占用了耕 地和山体,超出宅基 地范围 100 多平方。 要求整改。	历城区	生态	该件同第四批编号 D3JN20241028045 信访件反映的内容部分一致。 11 月 1 日,历城区人民政府责成彩石街道办事处、区农业农村局、区自然资源局对信访件反映的情况进行了调查核实,相关情况如下: 1.反映的问题位于彩石街道葫芦套村东南。经调查,该处位置是村民于某斌(地号051317228 证载用地面积 253.8 m²)、于某海(地号 051317229 证载面积 179 m²)、于某营(历城集用 2013 第 122270377 号,宗地面积 242.8 m²)的宅基地,合计占地面积674.8 m²。王某某租赁上述三宗宅基地用于种植菌菇和进行民宿经营。其中菌菇种植在地下一层,占地面积达 481 m²(南北长 38.5m,东西宽 12.5m);地上一层在建,位于地下室南端,建筑面积达 170 m²。王某某在该处位置的建设行为共占地 481 m²,未超出原三宗宅基地的总面积。 2.经区自然资源局现场核实该建筑占用的为三宗宅基地的建设用地,不存在占用耕地和破坏山体现象。	部分属实	历城区政府责成彩石街道办事处采取以下措施: 彩石街道办事处加大巡查和监管力度,落实属地管理责任,防止发生占用耕地和山体的行为,一旦发现,及时通过联合执法立行立改,依法严肃查处到位。	是	无
34 D3JN2024 1031034	莱芜区牛泉镇 李条庄村最南侧有 一条通向旅游路的 小道(来电人表示这 条路没有名字),路 上被村民堆放大量 的山楂,山楂已经堆	莱芜区	固废	11月2日,莱芜区人民政府组织区城市管理局、区园林绿化和林业发展中心、牛泉镇人民政府处对信访件反映的问题进行调查核实,有关情况如下: 1.来电人反映的位置为牛泉镇李条庄村南农村生产路,非主要通行道路,长约2.2公里,路面晾晒山楂芯核,山楂芯核晾晒完成后收集出售,用于下游市场加工动物饲料。 2.现场经与所属村民了解,山楂芯核非农业生产废弃物,且现场山楂芯核无腐烂、 无异味。	部分属实	莱芜区人民政府责成牛泉镇人民政府采取以下措施: 1.牛泉镇人民政府督促李条庄村委协调三块场地(村诗教文化广场 1400 平米、村东闲置硬化场地 1000 平米、羲之小学操场(已撤并)4700 平米)用于村民晾晒山楂芯核等农作物,彻底解决占用道路,影响交通问题发生。	是	无

	放了很久,无人管 理,已经腐烂,产生 了很大异味,影响到 了附近村民的正常 生活,要求整改,清 理山楂。					2.牛泉镇人民政府责令晾晒物所属村民将生产路上山楂芯核清理至村内指定位置进行晾晒并对路面进行清理。 上述工作已于11月5日完成整改。		
35 D3JN20 103103		长清区	大气	11月1日,长清区政府组织市生态环境局长清分局、区农业农村局、马山镇政府对信访件反映的情况进行了调查核实,有关情况如下: 长清区马山镇牛角沟村东侧山上的养鸡场为济南安普瑞禽业科技有限公司,距离牛角沟村540米。该公司绿色生态蛋鸡养殖项目环评文件由济南市生态环境局长清分局审批(济环长分报告书(告)(2020)2号),排污登记证编号:913701130926610322001X。目前存栏15万只蛋鸡,每日产生干清粪15吨。 1.关于"产生大量的粪便,全部堆积在山体之上,无人清理"的问题。该公司建有1200平方米鸡粪暂存间,鸡粪全部在暂存间存放。经现场排查,未发现在山体上堆放的现象。2.关于"很大异味"问题。产生异味的地点是鸡粪暂存间,现场检查时周边有异味。	部分属实	长清区政府责成市生态环境局长清分局 采取以下措施: 督促济南安普瑞禽业科技有限公司加大 异味治理力度,增加喷洒除臭剂频次,鸡粪暂 存间做到日产日清,减少鸡粪散发异味对周边 居民的影响。	是	无
36 D3JN20 103103	章丘区圣井街 道小冶村村北侧有 一个水沟、南侧老水 库,其中目前都没有 水、被村民堆放了太	章丘区	固废	11月1日,章丘区人民政府组织区城市管理局、圣井街道办事处对信访件反映问题进行了调查核实,有关情况汇报如下: 1.信访反映"圣井街道小冶村村北侧水沟"经核查北侧没有水沟,应为小冶村东侧因常年雨水冲刷自然形成的水沟,该水沟宽约1米,长约30米,水沟内无生活垃圾,在此水沟西侧约5米处空闲地处,发现有村民丢弃的约1.5m³生活垃圾。 2.信访件反映的"章丘区圣井镇小冶村村南侧老水库",实为原小冶村东侧一处湾坝,距村东柏油路约200m,占地约200㎡,已荒废停用多年,干涸状,现已长满树木,无生活垃圾。在此湾坝北侧约10米处,小治村养殖区设施用地内有一处自然斜坡,高约1.5米,坡面面积约350㎡,发现约350㎡。建筑垃圾。经调查,2024年10月中旬,养殖户李某为养殖家禽,引入建筑垃圾对养殖区域进行填垫。	是	11月1日,章丘区政府责成圣井街道办事处、区城市管理局采取以下措施: 1.区城市管理局对养殖区承租人李某填垫建筑垃圾事件进行调查取证,根据调查结果依法依规处置。 2.圣井街道办事处对小冶村水沟西侧空闲地生活垃圾进行清理,11月2日已完成。将养殖区建筑垃圾清运至章丘区官庄建筑垃圾直接利用项目处置,11月4日已完成。 3.圣井街道办事处切实落实属地管理职责,会同区城市管理局加大巡查力度,加强日常巡查频次,严厉打击偷排乱倒行为。	阶段性办结	无
37 D3JN20 103103		天桥区	大气	11月1日,天桥区政府组织新材料产业园区管委会对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.济南北城混凝土有限公司从事混凝土生产加工,主要生产单元包括石料破碎工序、混凝土生产线、干混砂浆生产线等,均建设在密闭厂棚内,并安装喷淋除尘设备,同时配套安装 14 套除尘器,厂内配备除尘车一辆及洒水车一辆,门口配备洗车平台。2.现场检查时,该公司因重污染天气应急响应未生产。其大门至国道之间的路面有积尘及泥水,未及时清理。厂区内石料破碎车间出车过道处有明显积尘,车辆过往易起尘。	是	天桥区政府责成新材料产业园区管委会 采取以下措施: 1.要求该公司利用除尘车立即对其大门至 国道之间的路面进行清扫,同时要求其每天四 次对厂区内路面、大门至国道之间的路面进行 清扫及洒水作业,长期坚持。 2.要求该公司在石料破碎车间出车过道处 安装喷淋除尘设施,整改时限截至11月15日。	阶段性办结	无
38 D3JN20 103103		莱芜区	大气	11月2日,莱芜区人民政府组织市生态环境局莱芜分局、高庄街道办事处对信访件反映的问题进行调查核实,有关情况如下: 1.山东天银混凝土有限公司,位于山东省济南市莱芜区高庄街道办事处任家洼村,统一社会信用代码 91371202785035966E,经营范围:新型建筑材料制造等,环评手续齐全,固定污染源排污登记编号 91371202785035966E001X,主要从事年产 200 万立方米商品混凝土项目,建有 2 条混凝土生产线。	是	莱芜区人民政府责成市生态环境局莱芜分局、高庄街道办事处采取以下措施: 1.市生态环境局莱芜分局依据《山东省环境保护条例》第二十二条第五项的规定,已对两家公司混凝土生产线予以查封。 2.高庄街道办事处、市生态环境局莱芜分	是	无

	新型建材有限公司, 这两家工厂早晚偷 偷违规生产,产生大 量扬尘,污染环境, 影响附近居民,要求 整改。			2.莱芜大有新型建材有限公司,位于山东省济南市莱芜区高庄街道办事处吴家岭村,统一社会信用代码 91371202MA3MJNJ18E,经营范围为水泥制品制造等,环评手续齐全,固定污染源排污登记编号 91371202MA3MJNJ18E001X,主要从事年产 20 万立方米商品混凝土项目,建有 2 条混凝土生产线。3.2024 年 10 月 22 日 20 时,济南市人民政府发布重污染橙色预警并启动II级响应措施后,两家公司的响应措施内容为"停产、停止公路运输,停止使用国二及以下非道路移动机械"。现场检查时两家公司未生产作业,物料均于密闭车间内存放,道路清洁,无扬尘。经查阅公司发货单,10 月 23 日,山东天银混凝土有限公司未按要求落实重污染天气应急减排措施要求,存在违规生产作业的行为;10 月 26 日,莱芜大有新型建材有限公司未按要求落实重污染天气应急减排措施要求,存在违规生产作业的行为。		局加强日常监管,监督企业依法依规生产,杜 绝此类问题再次发生,发现环境违法行为,依 法依规处理。		
39 D3JN2024 1031039		高新区	生态	该信访件反映问题与第 2 批次 X3JN20241026268 问题基本一致。 11 月 2 日,济南高新区管委会组织舜华路街道办事处、城市管理部、济高控股集团对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 自涵玉翠岭、泰禾济南院子等周边小区开发建设以来,由于山高路狭、山势陡峭、森林防火难度大,存在山林巡护道路不通,山体公园入口堵塞等问题。为了满足大汉峪村九灵山、拖缰岭山体防火需求,打通防火环线,实现山上、山下防火通道有机互通,建设该防火通道。2022 年 11 月 7 日,济南高新区森林草原防灭火指挥部根据《山东省实施〈森林防火条例〉办法》相关规定,对大汉峪村九灵山、拖缰岭山森林防火通道进行了批复;2023 年 2 月 28 日,原建设管理部对该项目使用林地进行了批复。综上,建设防火通道为经审批的合法施工项目,施工中未对山林和树木造成破坏。	否		是	无
40 D3JN2024 1031040	响居民的生活,要求	槐荫区	其他	2024年11月1日,槐荫区政府组织振兴街街道办事处、区住建局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.阳光100小区由济南万怡物业服务有限公司负责日常管理,大部分垃圾桶没有遮雨棚,但每个垃圾桶都有盖子。物业结合垃圾量每日清理1—2次,运送至小区垃圾中转站,做到垃圾日产日清,小区物业在日常巡查中对发现的破损垃圾桶及时进行了更换,对产生的垃圾污水及时进行清理,未收到过居民对于雨天污水流出和臭味的反馈。 2.《山东省住房和城乡建设厅关于征求〈新建居住区生活垃圾分类设施设备设置技术指引〉意见的通知》4.2.2条规定:"小区垃圾投放点的建设形式宜采用投放亭、收集容器间(房),不具备条件的,可采取露天式",因小区面积大,设置垃圾桶较多,无法完全实现全部增设遮雨棚,现仍有70%垃圾桶因摆放位置受限,无法设置遮雨棚。	部分属实	槐荫区政府责成振兴街街道办事处采取以下措施: 督促物业公司加强对小区垃圾投放点位的日常管理,加大对物业管理区域垃圾桶存放点的巡查,及时维护更换垃圾桶,及时清运垃圾桶内垃圾,并对周边地面进行了全面清理。加大清扫垃圾桶及周边道路清理、清扫频次,确保周边环境干净、整洁、无异味。	是	无
41 D3JN2024 1031041	有限公司),内部堆	历城区	固废	该件同第六批编号 D3JN20241030065 信访件反映的内容基本一致。 11 月 1 日历城区人民政府组织区城管局、郭店街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.经核实该位置为历城控股 C-1 地块内,用地性质为公共管理及公共服务。该项目因资金问题现已停滞,纳入保交楼项目。经现场查看场地内覆盖杂草等植被,无明显裸露建筑垃圾,存在部分零散的建筑材料及垃圾,约 50m³。现场无明显异味。 2.2024 年 7 月、8 月,郭店街道城管执法办公室及执法中队多次到达新鸥鹏泉景建设项目部,召集该项目建设单位负责人,协调解决场地内暂存建筑垃圾处理事宜,负责人表示该项目资金缺口非常大,为保交楼项目欠款巨大,近期无法复工建设,也无力支付清运建筑垃圾的费用,同时表示待资金到位项目复工后,立即对该建筑垃圾进行清运。	是	11月1日历城区人民政府责成历城区城管局、郭店街道对信访件反映的问题采取以下措施: 1.郭店办事处11月6日前将场内建筑垃圾清理完毕。 2.郭店街道、区城管局加强日常检查,对巡查发现的问题及时进行处理。	段性办	无

	孙先生: 1395414XXXX)							
42 D3JN2024 1031042	市中区兴隆街 道中铁十四局兴隆 山庄小区,小区内部 中铁十四局的培训 学校北侧山体上面 的树木被小区居民 破坏,用于耕种,要 求整改。	市中区	生态	11月1日,市中区政府组织兴隆街道办、区自然资源局、区城管局、区园林绿化服务中心对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 兴隆山庄小区内部中铁十四局的培训学校北侧区域为国有建设用地,产权单位为中铁十四局集团有限公司,规划为公园绿地,在小区物业管理区域范围内。经现场查看,此处位于山体北侧,由于冬天寒冷干旱,部分树木死亡后被台风刮倒,其中一棵被刮倒的树木,距教学楼较近,为防止造成人员伤亡,将此棵树木锯掉,被锯掉的树木遗留在现场,不存在人为破坏树木的行为,存在个别居民利用空闲处种菜情况。	部分属实	市中区政府责令兴隆街道办采取以下措施: 1.责令物业清理现场遗落的倒伏树木残枝。 2.对耕种地块进行清理,并加强监管,防止耕种行为再次发生。 3.要求物业加强监督管理,履行职责,维护小区良好环境。对发现的违法违规行为,及时发现制止并上报有关部门,及时处置。	是	无
43 D3JN2024 1031043	市中区中海国 际社区九曲庄路紫 御公馆9号楼和12 号楼之间,有严重的 沼气、污水和化粪池 的味道,已经严重影 响到了附近居民的 日常生活,要求尽快 处理。	市中区	大气	11月1日,市中区政府组织七贤街道办、区住建局、市生态环境局市中分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 中海国际社区九曲庄路紫御公馆9号楼和12号楼之间,未发现有沼气、污水和化 粪池的味道。	否		是	无
44 D3JN2024 1031044	长清区崮云湖 街道紫薇阁山庄 13 号楼东侧(楼下跑道 外侧),小区居民砍 伐树木,私自种植蔬 菜,其他居已已居民 改,只有一位居民民 改,只有一位居民民 不执行,等督导组撤菜 后,继续种植蔬菜。 现要求继续整改。	长清区	生态	11月1日,长清区政府组织区园林和林业绿化局、崮云湖街道办事处对信访件反映的情况进行了调查核实,有关情况如下:该件同第02批受理编号 D3JN20241026041、第04批受理编号 D3JN20241028074信访件反映的内容部分一致。 1.关于砍伐树木问题:长清区紫薇阁山庄13号楼跑道外原为一建筑垃圾存放点,社区居民为方便生活自行平整后开荒种菜,经对比2020年森林资源管理"一张图",现场为非林地,未发现砍树现象。 2.关于一位居民拒不执行、继续种植蔬菜的问题:在前期整治过程中,一位居民有抵触情绪,经崮云湖街道办事处、紫薇路社区深入细致的疏导工作,该居民已表示会积极配合整改。	是	长清区政府责成崮云湖街道办事处协助 紫薇路社区继续做好群众宣传劝导疏导工作, 共同维护好生活环境。该处菜地已于11月2 日清理完毕。	是	无
45 D3JN2024 1031045	槐荫区刘长山 路和卧龙路交叉路 口,下午4点之后一 直持续至凌晨2点, 有很多小摊(烧烤、 麻辣烫、烤鱿鱼等), 有很大的油烟味,影 响附近居民的正常 生活,要求整改。	槐荫区	大气	2024年11月1日,槐荫区政府组织振兴街街道办事处、区城管执法局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.流动摊点位于刘长山路和卧龙路交叉路口以东,卧龙路路北东西人行道30米左右的区域处,日常有三四个摊位在经营,有烤豆腐摊位、麻辣烫摊位、炸串摊位,经营时间为下午四点,结束时间不确定。距离摊位10米内可以闻到油烟味。 2.2024年11月1日,有流动摊主正在营业,区城管局工作人员对其进行劝退,并告知其到政府许可的夜市或市场售卖。	是	槐荫区政府责成振兴街街道办事处采取 以下措施: 采用专人盯守方式,加大巡查力度,对流 动摊主进行劝退,全力整治此区域的占道经营 和油烟污染问题,杜绝占道摊点扰民现象。	是	无
46 D3JN2024 1031046	莱芜区高庄街 道办事处任家洼村	莱 芜	大 气	11月2日,莱芜区人民政府组织市生态环境局莱芜分局、高庄街道办事处、鹏泉街道办事处对信访件反映的问题进行调查核实,有关情况如下:	部分	莱芜区人民政府责成市生态环境局莱芜 分局、高庄街道办事处、鹏泉街道办事处采取	是	无

	的山东三月建材有 限公司,和银河大街 孝义楼村村北的济 南汇联建材有限公司,在二级响应期间 未停工,扬尘严重, 破坏生态环境,要求 尽快查处。	X		一、关于来电人反映的"济南汇联建材有限公司"有关情况 1.实际为济南汇联建材有限公司高新区分公司,经营场所位于山东省济南市莱芜高新区鹏泉街道办事处银河大街1号,统一社会信用代码 91370100MAD06QK798。经核实,现场的2条混凝土搅拌生产线原为山东海通混凝土有限公司建设,现整体租赁给济南汇联建材有限公司高新区分公司经营,双方于2023年8月签订《厂房设备租赁合同》,现实际经营主体是济南汇联建材有限公司高新区分公司。环评手续齐全,固定污染源排污许可登记编号 91371202MA3ER6L88H001Y,2.2024年10月30日、31日现场检查时企业未生产,所有物料均在封闭车间内储存,原料上料环节已配套建设布袋除尘器,输送带已封闭,已落实防尘措施。经查阅该公司视频监控录像及生产台账,发现该公司2024年10月28日、29日夜间存在生产现象,未按要求落实重污染天气应急减排措施停产要求。 二、关于来电人反映的"山东三月建材有限公司"有关情况1.该公司实际为山东三岳建材有限公司,类型为有限责任公司,统一社会信用代码91371202MA3ER6L88H,住所为山东省济南市莱芜区高庄街道办事处任家洼村,主要从事商品混凝土生产项目,环评手续齐全,固定污染源排污许可登记编号91371202MA3ER6L88H001Y。建有180搅拌站2条,2条搅拌线建有全封闭输送皮带,原料仓项部设置袋式收尘器,搅拌机置于封闭搅拌楼内,并设置袋式除尘器,粉尘处理后回落于搅拌机内;物料放置于密闭料仓内。 2.2024年10月22日20时,济南市人民政府发布重污染橙色预警并启动Ⅱ级响应措施后,该公司的响应措施内容为"停产、停止公路运输,停止使用国二及以下非道路移动机械"。现场检查时该公司未生产作业,厂区内未见明显扬尘。经调阅生产台账,未发现违规生产行为。	属实	以下措施:     1.市生态环境局莱芜分局依据《山东省环境保护条例》第二十二条第五项的规定,对济南汇联建材有限公司高新区分公司混凝土生产线予以查封。     2.高庄街道办事处、鹏泉街道办事处、市生态环境局莱芜分局加强日常监管,监督企业依法依规生产,杜绝此类问题再次发生,发现违法行为,依法依规处理。		
47 D3JN2024 1031047	紧挨槐荫区泉 景园2期西侧腊山晚 是一个人,每个人,有一个人, 是一个人,有一个人, 是一个一个人, 是一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	槐荫区	大气	2024年11月1日,槐荫区政府对接市中区政府,组织市中区陡沟街道办事处、区水务局、区农业农村局、市生态环境局市中分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.腊山西路陡沟河槐荫段东起克朗山南路,西至腊山分洪坝,全长6公里,属于泄洪沟。槐荫区泉景园2期位于陡沟河东侧约50米。目前该河段河内干涸,没有水源,河道内及两岸没有牲畜粪便及其他垃圾,没有刺鼻的味道。 2.泉景园2期南约500米、距离陡沟河约30米处有一畜禽养殖户,名称为济南市市中区连民家禽养殖协会,位于马家庄村东,不在禁养区范围内。养殖场内养殖鸡1000只、羊100余只、肉牛90余头,根据《关于印发济南市市中区畜禽养殖禁养区优化调整方案的通知》,属于散养户,非规模化养殖。该养殖户建有1个污水池和2个储粪池(共计50立方米),用于畜禽养殖产生的粪污存储,均安装封盖减少粪污异味扩散。所有畜禽粪污收集后经储粪池厌氧发酵无害化处理后,用于农业种植。场区内能闻到粪便异味,离开场区基本闻不到粪便异味。	部分属实	市中区政府责成陡沟街道办事处、区农业农村局、区水务局对信访件反映的问题采取以下措施: 1.陡沟街道办事处、区水务局严格落实河长制制度,加大巡河力度,每日安排专人巡查,坚决杜绝河道管理范围内畜禽养殖行为。及时清理河道内及两岸垃圾杂物,防止污染河道。 2.陡沟街道办事处、区农业农村局加强对市中区连民家禽养殖协会的日常监管和巡查,及时督促清理粪便入库,及时消毒,减少粪便异味扩散。	是	无
48 D3JN2024 1031048	章丘区双山街 道办事处横沟村村 西山体山顶村民私 自圈地建设羊圈。	章 丘 区	生态	11月1日,章丘区政府组织双山街道办事处、区农业农村局、区自然资源局、区园林和林业绿化局等相关部门对信访件反映问题进行了调查核实,有关情况如下:信访反映的章丘区双山街道办事处横沟村村西山体位于章莱路以西,山东司法警官职业学院西邻500米山体附近。该地点有三户养殖散户,2024年5月,刘某强违法圈占林地150平方,建设简易板房,养殖约80只羊、刘某瑞违法圈占林地和耕地共120平方,建设棚房和羊圈,养殖约20只羊、刘某山违法圈占采矿用地50平方,建设栅栏,养殖约80只羊。该三户均未办理用地等相关手续,属于违法建设。	是	11月1日,章丘区政府责成双山街道办事处、区农业农村局、区自然资源局、区园林和林业绿化局采取以下措施: 1.双山街道办事处督促3户散养户于11月12日前完成拆除违法建设,恢复原貌。 2.双山街道办事处、区农业农村局、区自然资源局、区园林和林业绿化局加大日常巡查	段性办	无

						力度,坚决杜绝此类违法占地行为。		
49 D3JN202 1031049	莱芜区张家洼 镇任家洼村村东耕 地被破坏。	莱芜区	生态	11月2日,莱芜区政府组织张家洼街道办事处、区自然资源局对信访反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 经核查,反映的位置位于张家洼街道办事处任家洼村东,土地权属为任家洼村集体土地,地类为耕地。2023年7月,区自然资源局巡查发现该宗耕地坑洼不平、与周边形成明显反差,且长期撂荒,随即约谈张家洼街道办事处、任家洼村委会,责令其立即对该地块进行整改,恢复种植条件。 2023年8月,任家洼村委会对该宗耕地土壤进行改良并种植小麦;2024年6月再次进行了土地整理,目前还未种植农作物。	是	莱芜区政府责成区自然资源局、张家洼街 道办事处、任家洼村委会采取以下措施: 1.由区自然资源局督促张家洼街道办事处 任家洼村委会尽快耕种农作物。 2.张家洼街道办事处、任家洼村委会做好 周边群众的解释说明工作。	阶段性办结	无
50 D3JN202 1031050	处,5 亩地被刘杲杲	钢城区	固废	11月1日,钢城区人民政府组织辛庄街道、里辛街道、区自然资源局、区城管局、济南市生态环境局钢城分局对信访件反映问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.反映位置位于辛庄街道东涝坡村和里辛街道潘家庄村交界处。地类主要为物流仓储用地。2024年3月,区自然资源局巡查发现该位置有开采黏土痕迹。经查,当事人为辛庄街道东涝坡村村民刘某某,区自然资源局于3月11日立案调查(钢自然资立字〔2024〕第52002号)。刘某某开采黏土时间集中在2022年10月至2023年3月期间,开采面积1251平方米,开采黏土方量约6100吨。2024年6月10日,济南市自然资源和规划局向刘某某下达行政处罚(济自然规划罚字[钢城2024]第13号),责令停止开采,罚没款68924元。盗采黏土现场采坑部分采用建筑渣土回填。2.11月1日,现场查看时,刘某某开采盗采黏土现场采坑已恢复。未发现建筑渣土堆存等影响土地后续使用的情况。	部分属实	钢城区政府责令区自然资源局、区城管局、市生态环境局钢城分局、辛庄街道办事处、里辛街道办事处采取以下措施: 1.区自然资源局加强对砂石资源的监管,严厉查处盗采行为。 2.区城管局提高建筑垃圾管理水平,严厉查处随意倾倒行为。 3.辛庄街道办事处、里辛街道办事处加强巡查,杜绝乱倒建筑垃圾。	是	无
51 D3JN202 1031051	间依然生产,有严重	章丘区	噪声	11月1日,章丘区政府组织刁镇街道办事处、济南市生态环境局章丘分局对信访件反映问题进行调查核实,有关情况如下: 1.信访反映的多家铸造厂位于刁镇街道办事处尹家村北侧约 200 米,共有 11 家,距离最近村居为刁西村,约 193 米,11 家铸造厂的环保手续齐全,均从事黑色金属铸造加工作业,主要生产设备有铸造炉、抛丸机、机加工等,配套布袋除尘器,噪声源来自风机、抛丸机、车床、行吊、表面清理、砂再生等,均布置在车间内。11 家铸造企业的应急减排措施中,重污染天气二级响应期间,铸造炉、浇注、抛丸机等涉气工艺停产,机加工等不涉气工艺不需要停产。 2.现场济南鲁运铸造有限公司、济南安鑫铸造机械有限公司的机加工工序在生产,车间内及厂区均有明显噪声;其他企业未生产,11 家企业铸造炉均无余温。调阅各企业生产台账,11 家铸造企业均按要求执行了重污染天气应急减排措施,铸造炉、浇注、抛丸机均未生产,其中济南鲁运铸造有限公司的 4 台车床在 10 月 29 日、30 日连续运行,10 月 31 日至今间歇运行;济南安鑫铸造机械有限公司的 4 台车床 10 月 23 日运行约 9 小时,10 月 30 日连续运行;其他铸造企业 10 月 22 日至今未生产。 3.11 家企业 2024 年均按要求开展了噪声检测,检测结果均达标。刁镇街道办事处已委托第三方检测机构在重污染天气应急解除后对 11 家铸造厂正常生产工况下的昼间、夜间噪声开展检测,预计 11 月 30 日前出具检测报告。	部分属实	11月1日,章丘区政府责成刁镇街道办事处、济南市生态环境局章丘分局采取以下措施: 1.济南市生态环境局督促各铸造厂,严格落实重污染天气应急减排措施,并在机加工生产作业期间关闭车间门窗,尽量不在夜间进行机加工作业,严防噪声扰民。 2.济南市生态环境局章丘分局根据噪声监测结果,发现问题依法依规作出处理。 3.刁镇街道办事处对该区域增加巡查力度,确保不影响周边居民正常生活、休息。	段性办	无
52 D3JN202 1031052	百亩建筑垃圾,现在	济 阳 区	固废	11月1日,济阳区政府组织区城市管理局、济北街道对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于转办件反映的"济阳区济北台湾工业园北侧倾倒百亩建筑垃圾,现在用土掩埋起来了"问题。区城市管理局、济北街道对济阳区济北台湾工业园北侧进行全面排查,经核实,反映问题地点位于济阳区济北街道原马店村拆迁旧址的东南侧,该旧村址占地	是	济阳区政府责成区城市管理局、济北街道 采取以下措施: 1.济北街道负责制定整改方案,于11月2 日起,马店村动用机械、人力对两处现场生活 垃圾和建筑垃圾进行分类清理处置。对生活垃	段性办	无

		垃圾和生活垃圾等 掩埋。			总面积约 100 亩。现场建筑垃圾集中分布在 3 个点位,总堆存量约 100 立方。 2.关于转办件反映的"两个大型鱼池被建筑垃圾生活垃圾等掩埋"问题。反映地点现场有两个坑塘,占地面积约 3 亩,坑塘大部分已被建筑垃圾和少量生活垃圾填埋,约1000 立方。		圾和可燃烧的建筑垃圾运送至济阳区垃圾中转站,由垃圾中转站按要求统一运至光大环保能源(济南)有限公司进行无害化处理;对可利用的建筑垃圾及时清理,用于济南秉信包装有限公司在建项目地基填平利用。计划于11月15日前整改完毕。 2.济北街道办加强巡查,发现问题及时依法依规处理,杜绝垃圾乱倒。		
53	D3JN2024 1031053	钢城区里辛街 道潘家庄村山东信 义能源装备有限公司,在没有手续的情况下抢占耕地 40余亩建设场村内柏树 亩建破坏村内柏树 岭级,有害垃圾,有害地域,司南西侧,有大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大	钢城区	生态	经核实,D3JN20241031053 与第 6 批受理编号 D3JN20241030026、第 7 批受理编号 D3JN20241031060 反映问题部分一致。         11 月 1 日,钢城区政府组织济南市生态环境局钢城分局、区自然资源局、区城管局、里辛街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下:        1.关于"违法占用 40 亩耕地、建设中转站"情况。信访反映地块为山东信义能源装备有限公司(以下简称信义公司)宗地地块,其中已办理合法用地手续的国有建设用地        18474 平方米(合计 27.71 亩,证号:莱芜市国用 2014 第 0184 号);集体土地 11.4 亩,为 2020 年信义公司与潘家庄村委会签订土地租赁合同所得。        经现场查勘,信义公司建设的两个厂房均在合法国有土地范围内;11.4 亩集体土地地面未硬化。依据第三次土地变更调查数据,该地类为采矿用地和工业用地。综上,信义公司不存在违法占耕地行为。        2.关于"严重破坏村内柏树岭自然景观"问题情况。经调查,潘家庄村未发现柏树岭自然景观。        3.关于"建筑垃圾、有害垃圾堆积"问题情况。经现场核查,该企业生产车间、办公楼南侧有部分废旧钢材、半成品、砌墙用水泥块和石块(建筑施工材料),均已覆盖防尘网,未发现堆积建筑垃圾及有害垃圾。	否		是	无
54	D3JN2024 1031054	莱芜区口镇南 江水村村东1公里左 右,有养殖户建造养 鸭大棚,排放粪水至 大棚北侧山沟积满 后流至田地、树林, 将两千五百棵左右 树木以及大面积庄 稼淹死,产生大量异 味,严重破坏环境。	莱芜区	生态	11月2日,莱芜区人民政府组织口镇街道办事处、区农业农村局、市生态环境局莱芜分局对信访件反映的问题开展调查核实,具体情况如下: 1.来电人反映的养鸭大棚系山东松芹生态农业有限公司,统一社会信用代码91370116MA3PYECB5D。该养殖场建设标准化鸭舍8栋,设计存栏24万只肉鸭,设计年出栏192万只肉鸭,现存栏肉鸭13.2万只,属规模化养殖场,环评于2023年4月由市生态环境局莱芜分局审批(济莱环报告书(2023)5号),于2022年7月进行了排污登记,并于2023年6月根据环评扩建内容办理了排污登记变更。建有储粪棚、储粪池、翻抛机等粪污处理设施,主要废水为鸭舍冲洗水和生活污水,生活污水经化粪池处理后由环卫部门定期清运,鸭舍冲洗废水经管道收集,输送至阳光房发酵槽,用于发酵生产半成品有机肥,养殖场设置有1座50立方米的冲洗水暂存池。 2.经现场核实,该养殖场周围1千米范围内无住户,周边无农田,北侧有一片树林。周边树木、庄稼长势良好,除个别树木自然干枯外无大面积死亡现象。养殖场自11月2日凌晨开始出栏,预计11月7日出栏结束。鸭舍出风口处有异味,未发现粪污偷排、直排等污染环境行为。暂存池内存有冲洗水,未发现溢流渗漏现象。	'' '	莱芜区人民政府责成口镇街道办事处、区农业农村局、市生态环境局莱芜分局采取以下措施: 1.口镇街道办事处、区农业农村局加强指导,肉鸭出栏后对养殖场进行彻底打扫和消杀,在今后养殖过程中,采取定时喷洒除臭剂等除臭措施,减少养殖异味产生。 2.市生态环境局莱芜分局、口镇街道办事处将继续加强日常检查和网格巡查,对发现的环境问题,依法依规处置。	是	无
55	D3JN2024 1031055	莱芜区赵家洼 街道办事处西王善 村东北方向(清杨行 水库北),吕某新将	莱芜区	生态	2024年11月2日,莱芜区自然资源局组织赵家洼街道办事处、区自然资源局,对信访反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.该信访反映的该宗地位置位于张家洼街道办事处西王善村北、青杨行水库西北,面积2.2亩,地类为耕地,地上建有房屋、厂房各一处。经调查,该处房屋由外村村民	分属	莱芜区政府责成区自然资源局、张家洼街 道办事处采取以下措施: 该宗违法用地部分已纳入国家农村乱占 耕地建房数据汇交平台,待上级部门明确处置	阶段性办	无

	村民耕地果树挖掉, 并向下挖掘沙子出 售,后又在原有基础 建造厂房,严重破坏 生态环境。			杨某于 2004 年建设; 厂房系外村村民吕某新于 2012 年建设,目前房屋、厂房均由吕某某实际使用。该地块未办理用地审批手续,属违法用地行为。 2.吕某新在整平该宗土地时,自行挖掉了本村村民吕某章的果树,目前正在由张家洼街道办事处出面协调双方纠纷。 3.经现场查勘,未发现吕某新其在该宗地上挖掘沙子出售。		政策后,区自然资源局将按处置政策对该位置 建筑物依法处置到位。	结	
56 D3JN2024 1031056	历城区凤凰路 公园大道下雨时污 水外溢。	历城区	水	该件同第六批编号 X3JN20241030003 信访件反映的内容部分一致。 11 月 1 日,历城区政府组织王舍人街道办事处、区水务局,对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.经核实,凤凰路公园大道小区实为天鸿公园大道小区,该小区 A 区自 2020 年 12 月底进行交付业主入住,小区内室外污水管道设计符合国家室外排水设计规范(GB50014-2006),不存在生活污水窨井和雨水管网设计缺陷问题。 2.雨天积水严重是由于小区建设早于响泉街道路建设,小区路面低于响泉街道路高度,每逢集中降雨时,街道雨水倒灌至小区混入生活污水管网,致使小区北侧商业停车场及西侧小区内部道路积水严重。 3.响泉路道路建设由济南市轨道集团和济南市城建集团负责,因响泉路整个路段还未全部修建完成,目前未移交区交通局、区水务局、区城管局等市政部门管理,道路日常维护由建设单位进行。王舍人街道在 2021 年 9 月,就已针对该问题多次召开调度会,街道重点办、水利站和产权单位济南市轨道集团、济南市城建集团及建设单位天鸿地产参会,就响泉路规划建设问题进行工作推进。 4.在进行工作推进的同时,2022 年 6 月王舍人街道办事处召集社区及天鸿物业针对积水问题召开联席会议,制定雨天应急预案,随时关注天气情况,提前组织好应急人员,在出入口放置防汛沙袋,在下雨天及时用抽水机等防汛设施处理积水。	部分属实	历城区政府责成王舍人街道办事处、区水 务局采取以下措施: 1.王舍人街道办事处将积极协调配合区水 务局、济南市轨道集团和济南市城建集团,计 划于2024年11月底前组织关于道路改善的工 作推进会。 2.王舍人街道办事处积极对接区水务局, 将响泉路排水管线清淤疏通工程纳入市级雨 污分流项目中,目前已完成清淤。 3.王舍人街道办事处已联合社区及天鸿物 业加强巡查监管,随时关注天气情况,提前组 织好应急人员,在出入口放置防汛沙袋,在下 雨天及时用抽水机等防汛设施处理积水。	阶段性办结	无
57 D3JN2024 1031057	莱芜区张家洼 大芹村不锈钢产业 基地扬尘严重。	莱芜区	大气	11月2日,莱芜区人民政府组织张家洼街道办事处、区住房和城乡建设局对信访件反映的问题开展调查核实,具体情况如下: 1.来电人反映的"不锈钢产业基地"为莱芜不锈钢产业基地 C 区项目,占地面积 117698.86 平方米,建筑面积 69211.38 平方米,主要建设为不锈钢加工车间、办公楼、仓库等用房,现处于基础施工阶段。 2.现场检查时,该工地已按标准修建了洗车台、围挡,配备了洒水车 1 辆及 5 台雾炮,该工地施工时使用雾炮进行湿法作业,进出车辆均经过洗车台清洗后上路,但场内部分裸土未覆盖,有明显扬尘。	部分属实	莱芜区人民政府责成区住房和城乡建设局、张家洼街道办事处采取以下措施: 1.区住房和城乡建设局对该工地下达整改通知书,责令其对扬尘污染问题进行整改,已整改完成。 2.张家洼街道办事处持续加强网格巡查,发现问题,及时督促整改。	是	无
58 D3JN2024 1031058	钢城区辛庄镇 东涝坡村村民刘某 某破坏村中山体、污 染地下水。	钢城区	生态	经核实,D3JN20241031058 与第 7 批受理编号 D3JN20241031050 反映问题部分一致。  11 月 1 日,钢城区政府组织济南市生态环境局钢城分局、区自然资源局、辛庄街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.有关"刘某某破坏山体"问题情况。经调查认定,刘某某未经批准,于 2022 年 10 月至 2023 年 3 月期间,在位于辛庄街道东涝坡村和里辛街道潘家庄村交界处潘家庄村范围内开采黏土,开采面积 1251 平方米,地类为集体建设用地。2024 年 3 月 11 日,区自然资源局对刘某某违法开采行为进行立案调查(立案号:钢自然资立字[2024]第52002 号),认定刘某某开采黏土方量约 6100 吨,违法所得共计 62658 元。2024 年 6 月 10 日,市自然资源和规划局对刘某某非法开采行为下达《行政处罚决定书》(济自然规划罚字[钢城 2024]第 13 号)作出了"责令停止开采;没收 62658 元违法所得,并处违法所得 10%的罚款,计 6266 元,罚没款共计人民币陆万捌仟玖佰贰拾肆元整"的处罚	部分属实	钢城区政府责成区自然资源局、辛庄街道办事处采取以下措施: 1.区自然资源局加大该区域巡查力度,杜绝非法开采行为发生。 2.水质检测报告出具后,由市生态环境局钢城分局依法依规处置到位。	阶段性办结	无

				决定。 11月1日,经执法人员现场查看,刘某某开采盗采黏土现场采坑已恢复,该处未再发现盗采黏土违法行为。 2.有关"污染地下水"问题的调查核实情况。11月1日,市生态环境局钢城分局委托有检测资质的机构对信访反映位置院落内西侧水井开展地下水检测,待结果出具后开展进一步调查,依法依规处置到位。				
59 D3JN2024 1031059	高新区花园路 与金达路交叉口路 西的汉峪沟水体被 污染,发臭。	高新区	水	11月1日,济南高新区管委会组织城市管理部、济南市生态环境局高新区分局、 舜华路街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 汉峪沟水体较浅处可见水质较清,河道无明显异味,也未发现排污口,不存在污水 排入河道问题。但在花园东路桥南小汉峪沟主水流西侧,发现一处因汛期降雨冲刷造成 的河道损毁区域,该处河道河底的钢丝石笼外翻形成一处阻水堰,部分河水在此长时间 受阻,无法流动,造成局部水体浑浊变色。	部分属实	济南高新区管委会责成城市管理部、济南市生态环境局高新区分局、舜华路街道办事处采取以下措施: 1.立即组织河道养护人员,对河道损毁区域内积存河水进行抽排,并对损毁河道进行紧急修复,目前已整改完毕。 2.加强河道巡查,发现损毁及排污问题立即整改。	是	无
60 D3JN2024 1031060	钢城区里辛街 道潘家庄村耕地被 莱芜信义锅炉设备 有限公司(位于钢城 区双泉路西侧)破 坏,多达 40 余亩。 大量建筑垃圾堆放 在公司西南处。要求 尽快整改并恢复耕 地。	钢城区	生态	经核实,D3JN20241031060 与第 6 批受理编号 D3JN20241030026、第 7 批受理编号 D3JN20241031053 第 7 批受理编号 D3JN20241031050 反映问题部分一致。 11 月 1 日,钢城区政府组织济南市生态环境局钢城分局、区自然资源局、区城管局、里辛街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于"违法占用 40 亩耕地"情况。信访反映地块为山东信义能源装备有限公司(以下简称信义公司)宗地地块,其中已办理合法用地手续的国有建设用地 18474 平方米(合计 27.71 亩,证号:莱芜市国用 2014 第 0184 号);集体土地 11.4 亩,为 2020 年信义公司与潘家庄村委会签订土地租赁合同所得。 经现场查勘,信义公司建设的两个厂房均在合法国有土地范围内;11.4 亩集体土地地面未硬化。依据第三次土地变更调查数据,该地类为采矿用地和工业用地。综上,信义公司不存在违法占耕地行为。 2.关于"建筑垃圾、有害垃圾堆积"问题情况。经现场核查,该企业生产车间、办公楼南侧有部分废旧钢材、半成品、砌墙用水泥块和石块(建筑施工材料),均已覆盖防尘网,未发现堆积建筑垃圾及有害垃圾。	否		是	无
61 D3JN2024 1031061	莱芜区张家洼 街道办事处白龙店 村村民吕某新破坏 青杨行水库以北西 王善村的耕地,挖取 耕地内沙子建房。	莱芜区	生态	经核实,D3JN20241031061 与第 7 批受理编号 D3JN20241031055 反映问题部分一致。 2024 年 11 月 2 日,莱芜区自然资源局组织赵家洼街道办事处、区自然资源局,对信访反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.该信访反映的该宗地位置位于张家洼街道办事处西王善村北、青杨行水库西北,面积 2.2 亩,地类为耕地,地上建有房屋、厂房各一处。经调查,该处房屋由外村村民杨某于 2004 年建设;厂房系外村村民吕某新于 2012 年建设,目前房屋、厂房均由吕某新实际使用。该地块未办理用地审批手续,属违法用地行为。 2.经现场查勘,未发现吕某新在该宗地上挖掘沙子出售。	部分属实	菜芜区政府责成区自然资源局、张家洼街 道办事处采取以下措施: 该宗违法用地部分已纳入国家农村乱占 耕地建房数据汇交平台,待上级部门明确处置 政策后,区自然资源局将按处置政策对该位置 建筑物依法处置到位。	阶段性办结	无
62 D3JN2024 1031062	章丘区官庄镇 青野村济钢北门以 北一公里路东的工 厂,向道路上排放废 水,现在道路已经无	章丘区	生态	此件同第 5 批编号 X3JN20241028040 的信访件反映的内容部分一致。 11 月 1 日,章丘区政府组织官庄街道办事处、区自然资源局、市生态环境局章丘 分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 信访反映的工厂为济南恒瑞鑫节能建材有限公司,位于官庄街道青野村济钢北门以 北一公里路东。该厂于 2023 年 3 月建成投产,从事砂石料筛分作业;厂区内有一个车	部分属实	章丘区人民政府责成官庄街道办事处采取以下措施: 1.官庄街道办事处督促济南恒瑞鑫节能建材有限公司自行拆除水洗砂设备,杜绝废水外排。	是	无

	法通行; 工厂破坏村 南山体,非法开采山 石; 工厂没有手续, 并且非法占地。			间、2 台筛分机:产品为石块、石粉。 1.关于"向道路上排放废水"问题。经现场核查,该厂区车间南墙与院墙的夹道内,发现一套洗砂机及配套设施,有生产痕迹,厂区外生产路南侧有三个土坑,坑深小于1米,总容积约30立方米,坑内有泥浆。经调查,该公司为去除砂石料中的土,于2024年10月购买了一套水洗砂设备,在夹道内进行洗砂作业,含土废水排入了3个土坑内,无治理设备。现场未发现该公司向道路上排放废水的迹象。 2.关于"道路无法通行"问题。现场发现,该公司南侧道路往东约50米处的土路有泥土封堵堰无法通行,经调查是因邻里之间矛盾导致。经官庄街道办事处与相关人员沟通谈话积极化解矛盾,目前已达成谅解,土路恢复正常。 3.关于"破坏村南山体,非法开采山石"问题。该公司位于村北,周边没有山体,村南是山东济钢环保新材料有限公司弓角湾村灰岩矿,属于合法矿山,露天开采,采矿许可证(证号:C370100202447100156603)。经调阅该公司原材料采购发票及济钢公司签订的原材料购置协议,该公司使用的原材料来自济钢环保新材料有限公司。经查阅石料来源材料,和官庄街道办,青野村委巡查均未发现该公司在村南破坏山体和非法开采山石违法行为。 4.关于"没有手续,并且非法占地"问题。该公司在村北的厂房占地面积17余亩,已取得合法用地审批手续(土地使用证:章国用(94)字第20026号),建设范围未超出土地使用证划定区域,未发现超范围非法占地行为。		2.官庄街道办事处及时清理企业南侧道路 泥水,恢复农村生产道路通行。 3.官庄街道办事处加大对辖区的日常巡查 力度,严格落实网格监管责任,严厉打击违法 违规行为。 4.官庄街道办事处加强普法宣传,督促行 政区域内各村积极化解邻里矛盾,共创和谐宜 居的人文环境。		
63 D3JN2024 1031063	天桥区大魏庄 路海信九鹿府与大 魏明都北门交叉口 以北,路两侧被商贩 占据,油烟气味过 大,影响居民正常生 活。下午四点半到晚 上九点尤为严重。	天桥区	大气	11月1日,天桥区政府组织药山街道办事处、区城管局、区市场监管局会同市生态环境局天桥分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 该时段沿街道路两侧有部分流动摊贩,油烟气味影响周边居民生活。	是	天桥区政府责成药山街道办事处、区城管局、区市场监管局、市生态环境局天桥分局采取以下措施: 1.责令相关流动摊贩停止占道经营,对其进行教育,告知市容管理相关规定。 2.加大该区域日常巡查力度和巡查频次,安排人员驻守监管,避免占道及油烟扰民。	是	无
64 D3JN2024 1031064	平阴县玫瑰镇 大吉庄村到刁山坡 的美柱建材厂破坏 山体。	平阴县	生态	该件同第 5 批编号"Y3JN20241029016"信访件反映的内容部分一致。 11 月 1 日,平阴县政府组织县自然资源局、玫瑰镇政府对信访件反映的问题进行 了现场核实,有关情况如下: 原平阴县刁山坡镇吉庄美柱建材厂于 2013 年整合矿山、出让矿权,由原市国土资 源局公开出让,济南信宏建材有限公司中标并交纳出让价款 400 万元后签订了出让协 议。 该矿山因受距离济平干渠较近的影响,未能办理采矿许可证,原市国土资源局未返 还中标价款。经现场核查,目前该区域道路已全部封闭,未发现非法开采行为。	否		是	无
65 D3JN2024 1031065	市中区纬三路 24号充电站(国家电 网纬三路充电站)内 有46个充电桩,全 负荷运行导致设备 噪声非常明显,严重 打扰周边居民,有噪 声污染问题,对此不	市中区	噪声	11月1日,市中区政府组织大观园街道办、市生态环境局市中分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1."国家电网纬三路充电站"为国网(山东)电动汽车服务有限公司于2023年3月建成投入使用,主要为电动汽车进行充电。充电站内共24个充电桩,一机双枪22个,一机单枪2个,使用过程中分体式直流充电机功率柜产生一定噪声。2023年5月,国网(山东)电动汽车服务有限公司在此增设大型吸音隔音棚,降低噪声对周边环境的影响。2.市生态环境局市中分局于11月2日委托山东城控检测技术有限公司对该充电站产生的噪声进行检测,预计于11月10日出具噪声检测报告。	是	市中区政府责成市生态环境局市中分局 采取以下措施: 1.根据检测报告依法依规进行处理。 2.加大对该单位检查频次,发现问题,从 速处理。	阶段性办结	无

		满,希望相关部门落实。							
66	D3JN2024 1031066	章丘区普集镇 万山村,村南头有一 个养牛场,有人在场 内挖沙子,导致扬尘 严重,希望处理。	章丘区	大气	11月1日,章丘区政府组织区自然资源局、区农业农村局、普集街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.信访反映的养牛场位于普集街道万山村南,在养牛场西北方向约 30 米的一厂区内发现存有沙子,该厂区属于万山村村民万某某所有,万山村村民李某某在用。 2.经调查,2023年6月,李某某自万某某处租赁该厂区;2023年8月,李某某自山东鲁联矿业有限责任公司购买3000m³沙子,存放至该厂区;2024年10月,普集街道自来水管道施工,工程由济南章丘控股集团有限公司实施,工程管沟需要进行填埋,自李某某处购买7车共计约50m³的沙子供于该工程。 3.经现场核查,养牛场、厂区及周边没有采沙痕迹,现场及周边没有挖掘机等采掘设备和运输车辆。经询问李某某,李某某与山东鲁联矿业有限责任公司未签订沙子采购协议,但有购买沙子的转账记录。经询问周边居民,均反映该区域没有挖沙现象。4.现场沙子没有覆盖,外运时采用铲车装车,装车后没有篷盖,因此在装车、运输环节会产生扬尘。	部分属实	11月1日,章丘区人民政府责令普集街道 办事处采取以下措施: 普集街道办事处督促李某某将沙堆进行 覆盖,装车作业时用雾炮进行降尘,运输前对 车辆进行冲洗,运输中车辆进行篷盖,减少扬 尘。2024年11月2日已整改完成。	是	无
67	D3JN2024 1031067	历城区南全福 小区西区,南全福街 小区西区,南全福街 与福鑫苑路交叉口 亮亮烧烤,每天晚上 营业到凌晨,蝉且产 民非常严重,并且产 生大量油烟,对周围 产生严重环境污染, 请处理解决。	历城区	大气	11月1日,历城区政府组织全福街道办事处、区城管局进行现场调查核实,有关情况如下: 1.亮亮烧烤,营业执照名称: 历城区殿龙快餐店, 牌匾名称: 亮亮烧烤,成立日期: 2018年4月8日,统一社会信用代码: 92370112MA3MXFBJ9Q, 经营者: 许某某,地址: 山东省济南市历城区南全福小区西区11号楼下门头房,经营范围: 餐饮服务,食品经营许可证齐全。 2.目前处于正常营业状态,在经营过程中使用烧烤炉产生油烟。企业一般营业至晚24点左右,在经营过程中使用无烟烧烤车进行烧烤,已安装油烟净化设备,油烟通过烟道排放至室外。根据企业提供的油烟净化设备清洗记录及2024年3月27日油烟检测报告,检测结果为合格; 经走访营业期间偶有食客大声喧哗等不文明行为,存在噪声扰民。 3.全福街道办事处已请济南市生态环境局历城分局协助检测餐饮油烟排放情况,11月4日有资质的第三方检测机构出具检测报告(报告编码JH20245118)显示,油烟排放平均浓度为0.3mg/m³,满足《饮食业油烟排放标准》(DB37/597-2006)小型饮食业单位油烟最高允许排放浓度(1.0mg/m³),达标排放。	部分属实	历城区政府责成全福街道办事处、区城管局采取以下措施: 1.督促餐饮单位做好文明就餐宣传,定期清洗油烟净化设备并建立台账,定期开展检测,减少噪声油烟扰民现象。 2.全福街道办事处加大对此处经营业户的管理力度,督促经营业户依法依规,守法经营。加大对该处的巡查力度。	是	无
68	D3JN2024 1031068	市中区二环南路杨家庄村,济微路与二环南路交叉口向西,有一个铁道, 特道向南的一条路上,有一处露天废品收购站,每天工作时产生大量扬尘和垃圾,影响附近环境,请尽快处理。	市中区	大气	11月1日,市中区政府组织七贤街道办、市生态环境局市中分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 经现场查看,此处为木材收购经营部,办理了营业执照。该经营部院内堆积、存放均为木材。因院内整理场地,搬运部分木材时产生了一定木材碎屑,当事人已对其进行清理,并于11月4日将部分易产生碎屑的木材搬离该处。现场未发现有产生垃圾的情况。	部分属实	市中区政府责成七贤街道办采取以下措施: 1.要求该经营部安排专人及时清理木材碎屑,增加院内道路清扫及洒水频次。 2.每周对该区域巡查两次,发现问题,从速处理。	是	无
69	D3JN2024 1031069	高新区孙村街 道章锦工作组伙路	高新	固废	该信访件反映问题与第 2 批次 X3JN20241026249 等问题基本一致。 10 月 31 日,济南高新区管委会组织章锦工作组、城市管理部、规划建设部,对信	部分	济南高新区管委会责成章锦工作组、城市管理部、规划建设部采取以下措施:	阶 段	无

		村、 200 多個一人 200 多個一人 200 多個一人 200 多個 200 多面 200 多個 200 多面 200 多個 200 多面 200 多個	X		访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于来电人反映"伙路村,村书记和主任陈某、陈某某,将200多万立方的渣土都倾倒在耕地上,形成一座渣土山"问题。经核实,一是关于港西路兩侧渣土。2019年为提升港西路两侧整体环境,原高新区章锦办事处组织对伙路村商业街建筑拆除,2020年伙路村村民委员会为整乎拆除地块向原高新区城管局申请渣土收纳手续(《工程渣土直接利用点登记表》,编号。ZX2019:项目名称:伙路村建建下除场地整平项目,批复范围"港西路伙路段东西两侧,填垫量1万立方米"),收纳渣土整平场地,但实际收纳约5万立方米,针对超量回填问题,原高新区城管执法部门于2022年8月16日对伙路村民委员会作出罚款人民币20000元的行政处罚。当事人在诉讼期内未提起诉讼也未履行行政处罚,现城市管理部已按程序将该案件移送法院强制执行,当年场地整平覆土后种植金银花进行了绿化整改。2022年,因个别村民举报,区国土建管部门对港西路两侧渣土侵占农用地情况进行了核实,并于2022年8月24日组织土地、农业、环保等相关领域专家进行现场踏勘,出具了伙路村破坏农用地(耕地)程度初步鉴定意见,依路村村民委员会非法倾倒渣土占用耕地16.1955亩,其中永久基本农田13.641亩遭到破坏、2022年2月移交公安,公安部门调查落实后实际破坏耕地认定面积为4.91亩(去除原商业街建设占用的部分耕地),因未达到耕地立案面积标准,2024年7月公安撤案。二是伙路村西山渣土,该处为前期开采石头遗留的石窝坑,属于未利用地,占地面积28.08亩,2019年3月优路村村委会及章锦村金某某利用该地块违法图频整治之机,擅自在该地块内石窝坑及周边堆放渣土约14万立方米,截至2021年11月3日发现,已超过二年,城市管理部执法办依据《中华人民共和国行政处罚法》第三十六条之规定,因其违法行为超过二年内未被发现,不再给予行政处罚法》第三十六条之规定,因其违行为保护,是最近行为保护,和东鲁全环境、则同监管缺失、履职不到位,纪检测分析工作,2024年10月出具检测分析报告,结果表明该地块内土壤并未受到污染,土壤环境状况良好。以上两处渣土共计约19万立方米,均已绿化。2、关于来电人反映"工作人员看到此处渣土山,希望尽快处理,将渣土清走问题。经核实,10月30日,章辖工作组到伙路西山现场核实渣土问题时,发现道路两侧有白色垃圾,随即组织人员进行清理,并对清理后的裸露地面进行覆盖,未进行土方清运作业。	属实	1.高新区规划建设部、章锦工作组 11 月 1日组织专家论证,委托有资质的单位编制损毁土地修复(复垦)方案,针对不同地块客观生产条件拟定合理土地修复目标,章锦工作组将按照方案及时对破坏耕地进行修复治理。方案出具时间约 15 个工作日。2.章锦工作组将加大巡查力度,发现倾倒渣土情况及时上报处理。	办	
70	D3JN2024 1031070	钢城区阑头村 村书记李某某,在其 负责本村工作期间, 将本村的花雨山任 人开采,目前一半的 山已经开采完毕,山 石被售卖,请落实处 理。	钢城区	生态	进行了调查核实,有关情况如下:     1.信访反映的花雨山位于颜庄街道澜头村南、柳桥峪村北。因花雨山蕴藏冶金用料白云岩,自 20 世纪 90 年代起,周边村民便在此开采白云岩。2003 年 1 月,原莱芜市国土资源局在花雨山东侧批准设立莱芜市钢城区花雨山白云石矿(以下简称花雨山白云石矿),矿区面积 0.0367 平方千米,采矿许可证号: 3712000340005。2008 年 8 月,原莱芜市国土资源局在花雨山西侧批准设立莱芜融科经贸有限公司柳桥峪白云岩矿(以下简称柳桥峪白云矿),矿区面积 0.0212 平方千米,采矿许可证号: 3712000810017。2014 年 3 月 24 日,花雨山白云石矿采矿许可证到期,花雨山白云石矿关停; 2016年 8 月 5 日,柳桥峪白云岩矿采矿许可证到期,柳桥峪白云岩矿关停。两矿山关停后未再进行开采生产。矿山生产期间未发现越界开采等违法行为,矿山关停后也未再出现盗	部分属实	钢城区政府责成市生态环境局钢城分局、 区水务局、区自然资源局、辛庄街道办事处采取以下措施: 1.区自然资源局加强该辖区内矿产资源的 日常监管。 2.颜庄街道办事处做好花雨山山体公园管 护工作,做好巡查检查,发现矿产资源违法线 索及时制止上报。	是	无

71	D3JN2024 1031071	章丘区刁镇小 坡村,有高速公路施 工,在没有征得村民 的同意下私自破坏 了本村 10 多亩的耕 地,认为不合理,请 落实解决。	章丘区	土壤	采矿产资源等违法行为。     2.为修复生态环境,2018年10月,颜庄镇人民政府组织实施"柳桥峪一花雨山片区矿山地质环境治理工程",对破损山体进行修复治理。2019年12月,治理工程完成,完成采坑回填3.8万方、场地平整300余亩,绿化苗木1.6万余棵。2021年底,颜庄街道在矿山地质环境生态修复的基础上建成了花雨山山体公园,完成绿化面积近30万平方米、景观铺装5000平方米,推动废弃矿山形成特色景观,破损的废弃矿山被重新打造成山体公园,未再出现盗采矿产资源行为。     2024年11月1日,章丘区政府组织刁镇街道办事处、区交通运输局、自然资源局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下:该高速公路为庆云至章丘高速公路项目,于2024年8月获得自然资源部建设用地批复(自然资函〔2024〕650号)。该项目严格按照土地征收程序,征地前发布了征地公告(章征补公告〔2023〕17号),小坡村股份经济合作社在接收到征地补偿款后于2024年3月8日召开股民代表会议,会议一致同意庆章高速公路建设占地补偿按每亩每年1468元发放方案,不存在破坏耕地情形。	否		是	无
72	D3JN2024 1031072	不知 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個	钢城区	生态	11月1日,钢城区政府组织区自然资源局、区水务局、区城管局、市生态环境局钢城分局、里辛街道办事处、辛庄街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于"里辛街道潘家庄村西一家洗沙场,污泥排至耕地且偷采地下水,导致庄稼受影响"的问题。经查,反映的洗沙场为济南市钢城区诚泰建筑废弃物再生技术有限公司,位于里辛街道潘家庄村。该企业建筑垃圾综合处理生产线项目 2020 年 12 月 15 日取得一期工程环评审批(钢城环审(2020)12151 号),2022 年 3 月 7 日取得二期工程环评审批(钢城环审(2020)3071 号),2023 年 9 月 4 日取得排污许可证(编号为91371203MA3M901H75001U)。现场发现尾泥、经核实,该尾泥用压滤机加工处理后晾晒至该公司租赁的土地上用于还田,周边庄稼生长正常未有影响,符合环评要求。经现场查看,该企业未办理取水许可,存在违法取水行为。 2.关于"潘家庄砼行搅拌站,污泥排至耕地导致庄稼受影响"的问题。经查,潘家庄砼行搅拌站为山东砼行建材有限公司,位于里辛街道潘家庄村。该企业砼行商品混凝土生产项目 2019 年 7 月 25 日取得环评审批(钢城环审(2019)7251 号),2023 年 8 月取得排污许可证(编号为91370100MA3PCYKA2W001X)。现场检查时,院内车间以西发现有用压滤机进行加工处理后的尾泥,晾晒后用于还田,符合环评要求。尾泥位于厂区院内,周围已设置围挡,围挡外未种植农作物。3.关于"环美洗沙场,污泥排至耕地导致庄稼受影响。"问题。经查,反映的企业为山东环美再生资源科技有限公司,位于辛庄街道工业园、该企业的年产4000 万标块渗水铺路砖、水工砖、护坡砖生产线技术改造项目 2021 年 5 月取得环评批复(钢城环审(2021)6211 号),2022 年 11 月 4 日取得排污许可证(编号为91371203MA3EWA3L80001U)。企业生产产生的尾泥可用于回填土地或制砖等。反映的耕地位置在辛庄街道烟草供销处南侧约 100 米,为大徐家庄村土地,占地约 8 亩,计划作为辛庄街道工业园项目预留地。该地块原为深沟,地势高低不平,流转至今因产店街道工业园一直未进行规划建设,处于闲置状态,附近村民将该地块开垦后种植玉米。2024 年 8 月,山东环美再生资源科技有限公司受辛庄街道办事处委托,用尾泥回填该地块,符合环评要求。4 .关于"钢城区里辛街道里辛煤场存沙,产生扬尘"的问题。经查,该位置是里辛煤	部分属实	钢城区政府责成区自然资源局、区水务局、区城管局、市生态环境局钢城分局、里辛街道办事处、辛庄街道办事处采取以下措施: 1.市生态环境局钢城分局责令济南市钢城区诚泰建筑废弃物再生技术有限公司、山东砼行建材有限公司、山东环美再生资源科技有限公司严格落实污染防治措施,规范生产经营,加强对尾泥的管理,确保不影响农作物生长。 2.区水务局、区城管局责令济南市钢城区城泰建筑废弃物再生技术有限公司洗选点停止违法行为,补办取水许可,区城管局将根据前期违法行为,补办取水许可,区城管局将根据前期违法行为事实、性质、情节及社会危害程度进行依法处理。 3.里辛街道办事处、辛庄街道办事处加强对企业的日常监管,加大巡查力度,做好向周边群众的解释工作。	阶段性办结	无

					矿旧址,济南市钢城区诚泰建筑废弃物再生技术有限公司在此堆放2万吨砂石,现场覆盖完整,无扬尘产生。				
73	D3JN2024 1031073	长清区恒大绿 洲 38 号楼某室,单 元电梯运行过程中 产生强烈噪声,导致 家中墙壁产生共振, 影响正常生活,请尽 快解决。	长清区	噪声	11月1日,长清区政府组织区住建局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 长清区恒大绿洲 38号楼为保交楼项目,于2023年8月交付。该单元电梯于2022年2月安装,是上海三菱电梯有限公司生产的LEHY-III 曳引驱动乘客电梯。投入使用后,每半月进行一次维护保养。经恒大物业与电梯维保单位现场检查,未发现电梯故障。电梯在运行过程中,会产生一定噪声与振动。经了解该单元其他业主,均未反映电梯噪声引起共振问题。	是	长清区政府组织区住建局对信访件反映的问题采取以下措施: 督促小区物业联合电梯维保单位,进一步对电梯设备进行全面检查,做好电梯维保工作。	是	无
74	D3JN2024 1031074	历城区港沟街 道燕棚窝村南首(乡 村主干道)上有一家 石灰窑粉尘污染严 重,影响大气质量, 希望相关部门落实。	历城区	大气	11月1日,历城区政府组织港沟街道办事处、市生态环境局历城分局对信访件反映的问题进行调查核实,有关情况汇报如下: 1.燕棚窝村南首存在一处废弃石灰窑,该石灰窑 2010 年关停废弃。 2.废弃石灰窑场主在窑前空地上堆放了外购的石灰、石粉等混合物料,用于港九路施工使用,物料堆放面积约计 700 平方左右,堆放混乱,未进行覆盖,易产生扬尘。现场要求当事人立行立改,对存放的混合物料进行覆盖。	是	历城区政府责成港沟街道办事处、市生态环境局历城分局采取以下整改措施: 1.港沟街道办事处对露天堆放物料场主已下达清理通知,要求立即对物料进行清运,将于11月15日前清理完毕。 2.港沟街道办事处将联合市生态环境局历城分局加大该位置巡查力度,杜绝乱堆、乱放再次发生。	阶段性办结	无
75	D3JN2024 1031075	钢城区鸣翔大 街润金重工科技有 限公司(郑王庄村附 近),每天排放废气 及有害气体,造成大 气污染,希望相关部 门落实。	钢城区	大气	11月1日,钢城区政府组织市生态环境局钢城分局、钢城经济开发区管委会对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.反映的"润金重工科技有限公司"为山东润金重工科技有限公司,位于钢城经济开发区明翔大街西首,该企业重型装备配套大型铸锻件加工项目 2012 年 3 月 26 日取得环评审批(鲁环审〔2012〕47号),2024 年 8 月取得排污许可证(编号为91371203052370839P001R)。 2.关于"每天排放废气及有害气体,造成大气污染"问题。经现场查看,该企业配建污染防治设施,经查阅 2024 年 9 月 1 日至 10 月 31 日在线监控数据,均达标排放。经调阅企业 2024 年 10 月 12 日有组织自行检测报告(报告编号:经发(检)字第 202409113号),企业颗粒物及挥发性有机物均达标,调阅该企业 2023 年 6 月 27 日厂界无组织自行检测报告(报告编号:RT2024060540),企业厂界颗粒物及氟化物均达标。调阅在线监控数据,该企业 2024 年生产 99 天,生产期间无日均值超标情况。3.经调阅该企业在线监控数据,2024 年 10 月 17 日至今企业停产检修。	部分属实	钢城区政府责成市生态环境局钢城分局、 钢城经济开发区管委会采取以下措施: 1.市生态环境局钢城分局加大对山东润金 重工科技有限公司的日常监管力度,责令企业 每日巡查,确保企业废气治污设施正常运行, 达标排放。 2.钢城经济开发区管委会向社区居民解释 好周边企业的相关情况,获得群众理解。	是	无
76	D3JN2024 1031076	历城区工业南 路与化纤厂路交叉 口路段,每天夜间有 大量设备和车辆噪 声,分贝严重超标造 成噪声污染,希望相 关部门落实。	历城区	噪声	11月1日,历下区政府组织姚家街道办事处、区城管局、市生态环境局历下分局、历下控股集团对信访件反映问题进行调查核实,有关情况如下:信访件反映工业南路与化纤厂路交叉口正在进行市政道路施工,由济南市道路和桥隧服务中心组织实施,于2024年8月16日开工建设,计划2025年3月14日竣工。目前,该区域工业南路北半边路面正在封闭施工,施工时使用的设备和车辆会产生噪声。同时,由于该路面变窄,致使夜间车辆通过该路口时时间变长,亦产生噪声。	是	历下区政府责成姚家街道办事处、区城管局、历下控股集团采取以下措施: 1.姚家街道办事处联合历下控股督促该施工单位对该区域设置连续围挡。 2.姚家街道办事处联合区城管局督促施工单位优选低噪声机械施工设备,合理安排施工顺序,严格作业时间;加大夜间巡查力度、增加巡查频次,发现问题及时处置。	是	无
77	D3JN2024 1031077	天桥区鲁能康 桥小区东南角用围 挡围起来扔垃圾,散 发出很多臭味,在夏	天 桥 区	固废	11月1日,天桥区政府组织纬北路街道办事处、区住建局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 鲁能康桥小区目前正在进行水务"一户一表"改造,施工单位在该处围挡内设置了简易办公室及施工物料堆放区。由于物业清理不及时,现场有杂草和少许装修垃圾。现场	是	天桥区政府责成纬北路街道办事处、区住建局采取以下措施: 1.纬北路街道办事处组织人员将该处装修垃圾和杂草清理完毕,并对施工物料进行了覆	是	无

	天有很多蚊虫,现在 长出很多杂草,看不 到里边有多少东西, 要求尽快处理。			无明显异味。		盖,于11月2日整改完毕。 2.区住建局督促物业和施工单位加强对该 区域日常巡查监管,发现问题及时处置。		
78 D3JN2024 1031078	平阴县安城镇 东平洛村自来水改 造工程,现在正在施 工,有很多扬尘,要 求执法部门尽快处 理。	平 阴 县	大气	11月1日,平阴县人民政府组织安城镇政府、县住建局、县水务局、县城管局对信访件反映问题进行现场核查,有关情况如下: 1.信访件反映的工程为平阴县安城镇东平洛村自来水改造工程,施工单位为平阴雯淇装饰队。 2.该项目于10月28日开始施工。因村庄胡同狭窄,施工单位配备的中型雾炮车无法进入施工现场。施工单位为抢工期,在雾炮等抑尘设备未到位的情况下施工作业,产生扬尘。 3.10月31日,平阴雯淇装饰队采购的小型雾炮车已调配到位。现场检查,平洛村自来水改造工程施工现场已落实扬尘污染防治六个百分百要求,未发现扬尘污染问题。	是	平阴县政府责成安城镇政府、县住建局、 县水务局、县城管局采取以下措施: 1.安城镇政府、县住建局督促平阴雯淇装 饰队严格落实抑尘措施,规范施工。 2.县水务局、县城管局负责加强辖区水务 工程的巡查与管理,举一反三,加大扬尘污染 问题的排查整治力度,严查严处各类违法违规 行为。	是	无
79 D3JN2024 1031079	莱芜区牛泉镇 亓毛埠村南边被人 盗挖了沙石(亓某 友,亓某涛),现在 已经填埋种上树,要 求有关部门严查此 事并落实。	莱芜区	生态	11月2日,莱芜区人民政府组织牛泉镇、莱芜区自然资源局对信访件反映的问题 开展调查核实,具体情况如下: 1.现场核实时未发现盗采砂石现象,土地较为平整,种有酸枣树苗、杨树等。经走 访亓毛埠村村干部及周边村民,均反馈未发现此处有盗采砂石情况。 2.牛泉镇人民政府曾于2024年1月接到相关舆情信息,并于2024年1月5日会同 莱芜区砂石资源联合执法大队工作人员现场调查,也未发现盗挖砂石行为,现场调查时 现场栽植酸枣树苗,无开采痕迹。	否		是	无
80 D3JN2024 1031080	市中区白马山 街道明珠西苑小区 用水是机井水,水里 有异味还有杂质,要 求相关工作人员去 查看有没有许可证, 符不符合饮用标准。	市中区	水	11月1日,市中区政府组织白马山街道办、区水务局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下:         1.关于"用水是机井水"问题。明珠西苑小区为朱家庄社区居委会自建的小产权房,小区建设年代较早,周边无配套市政供水管网,暂不具备接入自来水的条件,现使用自备井取水。         2.关于"水里的异味和杂质"问题。明珠西苑小区已安装次氯酸钠发生器消毒设施,消毒设备运行正常,现场取水无异味、沉淀物和杂质。         3.关于"符不符合饮用标准"问题。按照《济南市自建设施供水安全管理规定》要求,每年不少于一次的水质检测,2024年6月21日,市中区水务局委托山东方源检测技术有限公司对该小区进行了取水样检测,报告编号: SDFYYP202406087,检测结果符合GB5749-2022《生活饮用水卫生标准》。	否		是	无
81 D3JN2024 1031081	莱芜区口镇街 道枣园村下水河村 北边有两家化工厂, 汶河化工,经常排放 刺鼻的气味,很呛 人,刮北风时气味会 更大,对居民造成严 重的影响,要求尽快 处理。	莱芜区	大气	此件与第7批 D3JN20241031005 信访件反映问题部分一致。 11月1日,莱芜区人民政府组织口镇街道办事处、市生态环境局莱芜分局对信访件反映的问题开展调查核实,具体情况如下: 一、来电人反映的两个化工厂分别为山东汶河新材料有限公司和山东东岳汶河氟材料有限公司,位于下水河村北约 3km。 二、关于"山东汶河新材料有限公司"有关情况 1.山东汶河新材料有限公司,统一社会信用代码 91371200169547570W,从事的年产 6 万吨高效减水剂生产线、2 万吨甲醛生产线项目于 2013 年 3 月由原莱芜市环境保护局审批(莱环字(2013)24号),于 2014年 10 月由原莱芜市环境保护局进行验收(莱环验(2014)1027号);5 万吨/年酚醛树脂系列产品项目于 2022 年 4 月由济南市生态环境局审批(济环报告书(2022)13号),2024年 1 月完成自主验收;纳入排污	部分属实	莱芜区人民政府责成市生态环境局莱芜分局、口镇街道办事处采取以下措施: 1.市生态环境局莱芜分局责令山东汶河新材料有限公司和山东东岳汶河氟材料有限公司合理规范操作流程,防止因操作不当造成异味散发。企业环保专职人员要定期巡查,发现异味问题及时排查处理。 2.市生态环境局莱芜分局将该区域作为重点监管区域,建立长效机制,开展常态化执法检查,对发现的环境问题,依法依规处理。加强与周边居民的沟通解释,做好信息公开。11	性办	无

				许可重点管理,排污许可证编号为 91371200169547570W001V,有效期自 2022 年 11 月 24 日至 2027 年 11 月 23 日。     2.该单位建有减水剂生产线 2 条、甲醛生产线 1 条、酚醛树脂生产线 1 条。因我市 2024 年 10 月 22 日 20 时发布重污染天气橙色预警,同步启动重污染天气II级应急响应,该单位仅 1 条减水剂生产线正常生产,配套污染防治设施正常运行,企业在线数据 2024 年以来未出现日均值超标情形。现场调阅了企业自行检测报告,数据均符合企业排污许可证规定的排放限值。干燥车间内液体减水剂中转罐区域有明显异味,因物料输送过程中操作不当,导致罐内液位过高喷溅后附着于罐体、管道表面散发异味。经对厂界周边巡查,未发现明显异味。     3.2024 年以来,市生态环境局莱芜分局以来对该企业开展现场执法检查 1 次,非现场检查 3 次;监督性检测 1 次,检测结果符合排污许可证规定的排放标准。三、关于"山东东岳汶河氟材料有限公司"有关情况 1.山东东岳汶河氟材料有限公司"有关情况 1.山东东岳汶河氟材料有限公司,统一社会信用代码 913712005728980985,从事的 3 万 4 4 氟化氢项目环评于 2012 年 5 月由原莱芜市环境保护局审批(莱环字(2012)48 号),2017 年 5 月通过原莱芜市环境保护局竣工环保验收(莱环验(2017)052701 号);纳入排污许可重点管理,排污许可证编号为 913712005728980985001V,有效期自 2024 年 2 月 5 日至 2029 年 2 月 4 日。     2.该企业建有氟化氢生产线 2 条。现场检查时该企业 2 号生产线正常生产,配套的污染防治设施正常运行。企业在线数据 2024 年以来未出现日均值超标情形。该企业按照排污许可证规定的污染物监测频次开展自行检测,现场调阅了企业自行检测报告,数据均符合企业排污许可证规定的排放限值。现场检查发现反应转炉物料负压输送管道检修口存在烟气溢出,存在异味散发。经排查厂区周边,未发现存在明显异味。3.2024 年以来,市生态环境局莱芜分局对该企业开展现场执法检查 1 次,非现场检查 4 次,在线比对监督性监测 1 次,检测结果符合排污许可证规定的排放标准。		月 15 日前完成两家企业监督性检测工作,后续根据监督性检测情况,依法依规处理。 3.口镇街道办事处继续加强网格巡查,如 发现此类异味扰民问题,及时督促企业整改。		
82 D3JN2024 1031082	章丘区圣井街 道山东建泽混凝土 有限公司,给章丘区 万达项目供应混凝 土,有很多粉尘,过 往的混凝土车辆的 汽车尾气对影响,为不 度,要求尽快落实处 理	章丘区	大气	11月1日,章丘区人民政府组织圣井街道办事处、济南市生态环境局章丘分局对信访件反映问题进行了调查核实,有关情况汇报如下: 1.信访反映的应为山东建泽混凝土有限公司济南分公司,位于圣井街道办事处孟家窝村,距最近住宅区圣祥社区 480 米。2020 年 10 月建成投产,环保手续齐全。该公司从事商品混凝土加工,建有混凝土搅拌生产线 2 条,与万达项目有混凝土供应合同。易起尘物料全部入仓入库,厂区内地面全部进行了硬化。该公司的主要粉尘来自投料、破碎、筛分、运输等工序,所有生产工序均在密闭车间内进行。配套建设了 14 套布袋除尘器、1 套料仓雾森喷淋系统、1 座车辆冲洗平台,配备了 1 辆洒水车、1 辆抑尘吸扫车。 2.现场该公司正在执行重污染天气应急响应,未生产。生产台账、治污设施运行记录齐全。调阅该公司 2024 年 7 月 1 日检测报告,结果达标。市扬尘办在 10 月 26 日检查时,曾发现该公司道路积尘清扫不及时,地面有积尘问题,已督促立行立改,每日定时清扫、洒水降尘。11 月 1 日,现场场地内已无积尘。 3.该公司院内停有 5 辆柴油运输车,现场查看尿素液位计,未发现车辆尾气处理设施异常,圣井街道办事处已委托第三方检测机构对运输车辆的尾气进行检测。	部分属实	11月1日,章丘区政府责成圣井街道办事处、济南市生态环境局章丘分局采取以下措施: 1.督促该公司规范生产,做好车间密闭,及时检修、维护治污设施。含尘物料入仓入库,避免露天存放。落实扬尘污染防治措施,定时清扫、洒水降尘,保持厂区整洁,防止产生扬尘。在废气达标排放的基础上最大限度降低环境影响。 2.督促该公司物料运输车辆做好覆盖,严防撒漏,自觉规范使用车辆尾气处理系统,严格落实车辆出厂冲洗要求,严防运输车辆带泥上路。 3.济南市生态环境局章丘分局根据尾气检测情况,发现问题依法依规作出处理。	是	无
83 D3JN2024 1031083	章丘区曹范街 道曹范中学东侧有 一个星铂联雅思达	章 丘 区	大气	11月1日,章丘区政府组织曹范街道办事处、济南市生态环境局章丘分局对信访件反映问题进行调查核实,有关情况如下: 1.信访举报的单位为星铂联雅思达颜料(济南)有限公司,位于曹范街道办事处城	部分属	11月1日,章丘区政府责成曹范街道办事 处、济南市生态环境局章丘分局采取以下措 施:	是	无

		颜料有限公司,20多年来长期排放有异异体,一般有好的一个班的一个班的一个时间,一个时间,一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个			建路以北、青旗山以南,距曹范中学约 400 米,距最近的住家为畔山新苑安置房 (2020 年开始建设,2023 年 1 月交房),约 70 米。该公司从事铝浆颜料加工,3 个年产 300 吨铝浆颜料项目、金属铝颜料深层次加工项目(年产 1200 吨铝浆颜料)、扩建金属铝颜料深层次加工项目(年产 300 吨铝浆颜料)、工艺油处理项目(年处理工艺油 300 吨)、金属颜料溶剂再生重复利用项目(年处理 300 吨丙二醇单甲醚混合液回收装置)均获得了环评批复,均通过了环保验收;排污许可证 91370100613202414A001R,环保手续齐全。该公司主要异味源为分散、球磨、筛分、压滤、调色、灌装等工艺生产时产生的VOCs 气体,各工艺环节均配套建设了废气收集装置,并建设了 7 套活性炭处理装置。2.11 月 1 日晚 20 时,曹范街道办事处、济南市生态环境局章丘分局执法人员现场核查,该公司在执行重污染天气二级应急响应,球磨机运行 48 台、压滤机运行 14 台、振动筛运行 50 台,治污设施运行正常,车间外及厂区周边无异味,车间内有涂料异味。该公司有完善的治污设施运行记录和管理台账,并按照排污许可管理要求定期委托第三方检测机构开展自行检测工作,检测结果均达标。 3.经调阅济南市生态环境监控中心章丘分中心按济南市下发的监测计划要求,于2024 年 5 月对该公司 VOCs 开展监督抽测,数据达标。 4.经调阅 12345 投诉和网络舆情举报记录,2024 年以来,共接到关于该公司异味的举报 12 件,曹范街道办事处与济南市生态环境局章丘分局均及时进行了调查核实、作出回复,3 个不满意,9 个表示满意。该公司能够落实各项环保措施,污染物能够达标排放。 5.该公司已于 2019 年启动迁建项目,计划于 2025 年年底整体迁建至刁镇化工园区。	实	1.督促企业正常生产期间做好大气污染防治设施的维护工作,确保治污设施稳定运行,污染物达标排放。 2.督促企业,生产期间,确保门窗关闭,严防异味、VOCs 逃逸扰民。 3.督促企业加快迁建项目的落实。 4.曹范街道办事处、济南市生态环境局章丘分局加大对该公司的夜间巡查力度,发现异味扰民问题,依法依规作出处理。		
84	D3JN2024 1031084	济阳区徒骇河, 大寺河,牧马河,使 用违规电鱼工具, 超工人重点是深有 是非常严重, 是本帝的 是本帝的 是本帝的 是一个。 是一个。 是一个。 是一个。 是一个。 是一个。 是一个。 是一个。	济阳区	水	一、11月1日,济阳区政府组织区农业农村局、垛石街道对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于转办件反映的"济阳区徒骇河,大寺河,牧马河,使用违规电鱼工具,电网拖船,地笼非常猖狂。"问题。 收到转办件后,区农业农村局联合垛石街道组织人员对辖区内徒骇河、大寺河、牧马河河段沿岸开展巡逻检查,在徒骇河流域垛石靳家道口桥段、窦家桥段发现4个布设的地笼,在当日的巡查过程中未发现使用违规电鱼工具,电网拖船,电鱼违规作业现象。通过走访附近村民了解到之前存在电鱼、电网拖船、网鱼现象。 2.关于转办件反映的"重点是深夜电鱼非常严重,垛市镇区域特别严重,要求尽快处理"问题。 区农业农村局联合垛石街道组织人员对徒骇河沿岸开展夜间巡逻检查,因该类违法行动流动性较大,在夜间巡查过程中未发现违规电鱼人员。通过走访附近村民了解到以前存在深夜电鱼现象。 二、11月1日,济南新旧动能转换起步区经济发展部组织农业农村办公室联合大桥街道、孙耿街道、太平街道对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下:经济发展部(农业农村办公室)立即牵头组织"徒骇河,大寺河,牧马河"流经的大桥街道、孙耿街道和太平街道联合公安部门于11月1日—2日开展了现场调查,通过全面排查、夜间巡查(晚8:00一晚12:00)和走访村民,未发现违规作业人员。三、11月1日,商河县政府组织县农业农村局对信访举报问题进行了调查核实,有关情况如下: 11月1日,商河县农业农村局对辖区内徒骇河河段开展巡逻检查,在徒骇河流域垛石靳家道口桥段发现1个布设的地笼,已现场取缔。因违规电鱼、电网拖船等违法行	1	传车开展巡河检查,如在巡查中发现电鱼、网 鱼、下地笼、拖船等非法行为,依据《中华人	走 	无

					动流动性较大,在目前昼夜间巡查过程中暂未发现违规电鱼问题。通过走访附近村民了解到之前确实存在法规中免现免		三、商河县政府责成县农业农村局采取以		
					解到之前确实存在违规电鱼现象。		下措施:     1.县农业农村局对徒骇河流域持续开展巡河检查,对在巡查中发现的电鱼、网鱼、下地笼、拖船等违法行为,坚决依法查处。     2.县农业农村局深入落实《"中国渔政亮剑2024"济南市系列专项执法行动方案》,在全年持续开展"中国渔政亮剑"专项执法行动,通过定期巡查、联合执法、突击检查等手段,加大执法监管力度,对县域河道内的地笼、绝户网等违规捕捞渔具依法清除,对电鱼、毒鱼、炸鱼、可视锚鱼等违法违规捕鱼行为进行坚决打击。     3.通过张贴宣传标语、条幅、"大喇叭"等形式开展普法宣传,告知群众坚决不能从事违法捕鱼活动,保护好渔业资源和生态环境。		
							以上事项已于11月2日全部整改完成。		
85	D3JN2024 1031085	起步区太平镇 河崖头村与大圈村 交界处有一条河,有 人连续往河里面倾 倒建筑垃圾,全部都 被掩埋,村路摄像头 都可以看到,希望尽 快处理。	起步区	水	2024年11月1日,济南新旧动能转换起步区管委会立即组织综合执法部、太平街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.反映的"起步区太平镇河崖头村与大圈村交界处有一条河"的情况: 经核实,太平镇河崖头村与大圈村交界处位置,有一处南北方向沟渠。该沟渠两端均封闭,长约20米,宽约4米,位于太平街道辖区内,无其他联通水系。 2.关于"有人连续把往河里面倾倒建筑垃圾,全部都被掩埋,村路摄像头都可以看到"的问题: 对该沟渠内土地进行开挖,未发现填埋建筑垃圾、工业垃圾及其他垃圾等,只在沟渠河沟边堆存有部分玉米秸秆,少量砖块等垃圾。经走访村干部及群众,及调取在村内设置的监控录像得知,10月30日—31日,河崖头村村民朱某某,将河崖头村内近期的环境综合整治垃圾玉米秸秆和砖块倾倒至此处,约10立方米左右。	是	济南新旧动能转换起步区管委会责成太平街道办事处采取以下措施: 1.对该沟渠内玉米秸秆和砖块进行清理。对当事人批评教育,当事人保证不再向河沟倾倒垃圾。截至11月2日,垃圾已清理完毕。 2.加强对该区域沟渠的巡查监管,发现问题,及时处理。同时,加大群众宣传力度,引导村民正确投放垃圾。	是	无
86	D3JN2024 1031086	章丘区官庄镇 清野村内,济南钢铁 厂北门处有洗沙的 小作坊以及石料厂 违规排放污水,严重 影响水质,希望相关 部门落实。	章丘区	水	此件同第 4 批编号 X3JN20241028040 的信访件反映的内容部分一致。11 月 1 日,章丘区政府组织官庄街道办事处、区自然资源局、济南市生态环境局章丘分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下:     1.信访反映的地点位于章丘区官庄街道青野原长申地村内,"洗沙的小作坊以及石料厂"应为济南恒瑞鑫节能建材有限公司。该公司 2023 年 3 月建成投产。     2.现场该车间南墙与厂区院墙的夹道内,发现一套洗沙机及配套设施,有生产痕迹,厂区外生产路南侧有三个土坑,坑深小于 1 米,总容积约 30 立方米,坑内有泥浆。经调查,该公司为去除砂石料中的土,2024 年 10 月,购买了一套水洗沙设备,在夹道内进行洗沙作业,含土废水排入了 3 个土坑内。含土废水的成分是水和土,表干后有扬尘隐患。     3.官庄街道办事处已于 10 月 30 日委托第三方检测公司对土坑内泥浆表层水的进行取样检测,预计检测结果于 11 月 15 日前出具。	部分属实	11月1日,章丘区政府责成官庄街道办事处采取以下措施: 1.要求济南恒瑞鑫节能建材有限公司严禁非法进行水洗沙作业,立即拆除非法水洗沙设备,恢复土坑原貌。2024年11月2日已完成。2.督促该公司立即清扫厂区地面,减少扬尘污染。 3.加大对辖区的日常巡查力度,严格落实网格监管责任,严厉打击违法违规行为。	是	无
87	D3JN2024 1031087	南部山区仲宫 街道办土屋村,流经 村内的无名河水质	历 城 区	水	11月1日,南部山区管委会组织仲宫街道办对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 来电人反映的无名河为仲宫街道办二仙河道土屋段。二仙河道附近污水管网出现破	是	南部山区管委会责成仲宫街道办采取以 下措施: 1.责令江苏中车华腾环保科技有限公司加	是	无

		出现问题,存在污染 现象(暂不清楚具体 原因),希望相关部 门调查落实。			损,存在管道内污水渗漏至河道内的情况。土屋村为2023年南部山区农村生活污水治理工程村,由江苏中车华腾环保科技有限公司负责建设运维。		强日常监管,做好日常维护工作,现已将破损 污水管网维修完成。 2.责令仲宫街道办水利站、土屋村加强对 河道水生态环境的巡查监管。		
88	D3JN2024 1031088	槐荫区刘长山 路与卧龙山路交叉 口东北角的烧烤店 使用木炭焚烧,产生 了大量烟雾,长期持 续导致周边空气质 量非常差,影响居民 健康,希望相关部门 落实。	槐荫区	大气	2024年11月1日,槐荫区政府组织振兴街街道办事处、市生态环境局槐荫分局、区城管局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 刘长山路与卧龙山路交叉口东北角的建筑,二楼是禄通周易、三楼是彩墨教育,院内一楼是一家萱艺理发店,此处地点无烧烤店。经对周边进行排查,也未发现有烧烤店及烧烤摊。			是	无
89	D3JN2024 1031089	章丘区官庄镇 清野村内,济南钢铁 厂北门处有洗沙的 小作坊以及石料厂 违规排放污水,严重 影响水质,希望相关 部门落实。	章丘区	水	此件同第 4 批编号 X3JN20241028040 的信访件反映的内容部分一致。11 月 1 日,章丘区政府组织官庄街道办事处、区自然资源局、济南市生态环境局章丘分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下:		11月1日,章丘区政府责成官庄街道办事处采取以下措施: 1.要求济南恒瑞鑫节能建材有限公司严禁非法进行水洗沙作业,立即拆除非法水洗沙设备,恢复土坑原貌。2024年11月2日已完成。2.督促该公司立即清扫厂区地面,减少扬尘污染。 3.加大对辖区的日常巡查力度,严格落实网格监管责任,严厉打击违法违规行为。	是	无
90	D3JN2024 1031090	南部山区仲宫 街道办土屋村,流经 村内的无名河水质 出现问题,存在污染 现象(暂不清楚具体 原因),希望相关部 门调查落实。	历城区	水	该件与本批 D3JN20241031087 转办件完全一致。 11 月 1 日,南部山区管委会组织仲宫街道办对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 来电人反映的无名河为仲宫街道办二仙河道土屋段。二仙河道附近污水管网出现破损,存在管道内污水渗漏至河道内的情况。土屋村为 2023 年南部山区农村生活污水治理工程村,由江苏中车华腾环保科技有限公司负责建设运维。	是	南部山区管委会责成仲宫街道办采取以下措施: 1.责令江苏中车华腾环保科技有限公司加强日常监管,做好日常维护工作,现已将破损污水管网维修完成。 2.责令仲宫街道办水利站、土屋村加强对河道水生态环境的巡查监管。	是	无
91	D3JN2024 1031091	历城区工业南路与化纤厂路交叉口路段,每天夜间有大量设备和车辆噪声,分贝严重超标造成噪声污染,希望相关部门落实。	历城区	噪声	该件同第 07 批 D3JN20241031076 信访件反映内容一致。 11 月 1 日,历下区政府组织姚家街道办事处、区城管局、市生态环境局历下分局、 历下控股集团对信访件反映问题进行调查核实,有关情况如下: 信访件反映工业南路与化纤厂路交叉口正在进行市政道路施工,由济南市道路和桥 隧服务中心组织实施,于 2024 年 8 月 16 日开工建设,计划 2025 年 3 月 14 日竣工。目 前,该区域工业南路北半边路面正在封闭施工,施工时使用的设备和车辆会产生噪声。 同时,由于该路面变窄,致使夜间车辆通过该路口时时间变长,亦产生噪声。	是	历下区政府责成姚家街道办事处、区城管局、历下控股集团采取以下措施: 1.姚家街道办事处联合历下控股督促该施工单位对该区域设置连续围挡。 2.姚家街道办事处联合区城管局督促施工单位优选低噪声机械施工设备,合理安排施工顺序,严格作业时间;加大夜间巡查力度、增加巡查频次,发现问题及时处置。	是	无
92	D3JN2024 1031092	钢城区鸣翔大 街润金重工科技有	钢城	大气	此件与第7批 D3JN20241031075 号件反映问题基本一致。 11月1日,钢城区政府组织市生态环境局钢城分局、钢城经济开发区管委会对信	部分	钢城区政府责成市生态环境局钢城分局、 钢城经济开发区管委会采取以下措施:	是	无

	限公司(郑王庄村附近),每天排放废气及有害气体,造成大气污染,希望相关部门落实。	X		访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.反映的"润金重工科技有限公司"为山东润金重工科技有限公司,位于钢城经济开发区明翔大街西首,该企业重型装备配套大型铸锻件加工项目 2012 年 3 月 26 日取得环评审批(鲁环审〔2012)47 号),2024 年 8 月取得排污许可证(编号为91371203052370839P001R)。 2.关于"每天排放废气及有害气体,造成大气污染"问题。经现场查看,该企业配建污染防治设施,经查阅 2024 年 9 月 1 日至 10 月 31 日在线监控数据,均达标排放。经调阅企业 2024 年 10 月 12 日有组织自行检测报告(报告编号:经发(检)字第 202409113号),企业颗粒物及挥发性有机物均达标,调阅该企业 2023 年 6 月 27 日厂界无组织自行检测报告(报告编号: RT2024060540),企业厂界颗粒物及氟化物均达标。调阅在线监控数据,该企业 2024 年生产 99 天,生产期间无日均值超标情况。3.经调阅该企业在线监控数据,2024 年 10 月 17 日至今企业停产检修。	属实	1.市生态环境局钢城分局加大对山东润金重工科技有限公司的日常监管力度,责令企业每日巡查,确保企业废气治污设施正常运行,达标排放。 2.钢城经济开发区管委会向社区居民解释好周边企业的相关情况,获得群众理解。		
93 D3JN2024 1031093	市中区纬三路 24号充电站(国家电 网纬三路充电站)内 有46个充电桩,全 负荷运行导致设备 噪声非常明显,严重 打扰周边居民,有噪 声污染问题,对此不 满,希望相关部门落 实。	市中区	噪声	该件与本批 D3JN20241031065 转办件完全一致。 11 月 1 日,市中区政府组织大观园街道办、市生态环境局市中分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1."国家电网纬三路充电站"为国网(山东)电动汽车服务有限公司于 2023 年 3 月建成投入使用,主要为电动汽车进行充电。充电站内共 24 个充电桩,一机双枪 22 个,一机单枪 2 个,使用过程中分体式直流充电机功率柜产生一定噪声。2023 年 5 月,国网(山东)电动汽车服务有限公司在此增设大型吸音隔音棚,降低噪声对周边环境的影响。2.市生态环境局市中分局于 11 月 2 日委托山东城控检测技术有限公司对该充电站产生的噪声进行了检测,预计于 11 月 10 日出具噪声检测报告。	是	市中区政府责成市生态环境局市中分局 采取以下措施: 1.根据检测报告依法依规进行处理。 2.加大对该单位检查频次,发现问题,从 速处理。		无
94 D3JN2024 1031094	历城区南全福 小区南二区,1-4号 楼雨污分流工程完 工后没有回填,导致 路面扬尘严重,历城 区南全福小区西区 主路也是雨污分流 工程完工后没有回 填,导致路面扬尘严 重,请尽快处理。	历城区	大气	11月1日,历城区政府组织区水务局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 区水务局联合全福街道办事处到现场进行了调查,南全福小区南二区、南全福小区西正在由中电建实施雨污分流改造项目,小区内排水管道已铺设完毕,因沥青及混凝土暂未购置到位,导致路面还未进行恢复。施工单位对周边道路洒扫清洁不及时,路面存在浮土,车辆通过时易扬尘。现场要求当事人立行立改,清理路面浮土并洒水保湿。	是	历城区政府责成区水务局采取以下措施: 1.区水务局督促施工单位加快施工进度, 争取 2024 年 11 月底完成路面的沥青恢复工 作。同时施工过程中按照湿法作业操作要求做 好相关措施,现场未硬化部分及易扬尘物料用 防尘网覆盖,避免尘土飞扬。加强对施工现场 周边道路的洒水,杜绝路面扬尘问题发生。 2.区水务局联合全福街道办事处做好群众 协调沟通工作,提前告知居民工程进度,征得 居民谅解。	阶段性办结	无
95 D3JN2024 1031095	高新区孙村街 道伙路村,村书记某 某、村主任陈某某在 港西路两侧在倾倒 生活垃圾和建筑垃 圾,在西山倾倒了一 个渣土山,书记主任 昨天晚上已经拉上 绿网掩盖事实通知 把渣土山掩盖住,今	高新区	固废	该信访件反映问题与第 2 批次 X3JN20241026249 等问题基本一致。 10 月 31 日,济南高新区管委会组织章锦工作组、城市管理部、规划建设部,对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于来电人反映"伙路村,村书记陈某、村主任陈某某在港西路两侧在倾倒生活垃圾和建筑垃圾,在西山倾倒了一个渣土山"问题。经核实,一是关于港西路两侧渣土。 2019 年为提升港西路两侧整体环境,原高新区章锦办事处组织对伙路村商业街建筑拆除,2020 年伙路村村民委员会为整平拆除地块向原高新区城管局申请渣土收纳手续(《工程渣土直接利用点登记表》,编号: ZX2019; 项目名称: 伙路村违建拆除场地整平项目; 批复范围"港西路伙路段东西两侧,填垫量 1 万立方米"),收纳渣土整平场地,但实际收纳约 5 万立方米,针对超量回填问题,原高新区城管执法部门于 2022 年 8 月 16	部分属实	济南高新区管委会责成章锦工作组、城市管理部、规划建设部采取以下措施: 1.高新区规划建设部、章锦工作组 11 月 1 日组织专家论证,委托有资质的单位编制损毁土地修复(复垦)方案,针对不同地块客观生产条件拟定合理土地修复目标,章锦工作组将按照方案及时对破坏耕地进行修复治理。方案出具时间约 15 个工作日。 2.章锦工作组将加大巡查力度,发现倾倒渣土情况及时上报处理。	阶段性办结	无

		天市环保领导去现 场以后已经看不到 渣土山,要求工作人 员尽快处理。			日对伙路村民委员会作出罚款人民币 20000 元的行政处罚。当事人在诉讼期内未提起诉讼也未履行行政处罚,现城市管理部已按程序将该案件移送法院强制执行,当年场地整平覆土后种植金银花进行了绿化整改。2022 年,因个别村民举报,区国土建管部门对港西路两侧渣土侵占农用地情况进行了核实,并于 2022 年 8 月 24 日组织土地、农业、环保等相关领域专家进行现场踏勘,出具了伙路村破坏农用地(耕地)程度初步鉴定意见,伙路村代委员会非法倾倒渣土占用耕地 16.1955 亩,其中永久基本农田 13.641 亩遭到破坏;2022 年 2 月移交公安,公安部门调查落实后实际破坏耕地认定面积为 4.91亩(去除原商业街建设占用的部分耕地),因未达到耕地立案面积标准,2024 年 7 月公安撤案。二是伙路村西山渣土,该处为前期开采石头遗留的石窝坑,属于未利用地,占地面积 28.08亩,2019年3月伙路村村委会及章锦村金某某利用该地块违法图斑整治之机,擅自在该地块内石窝坑及周边堆放渣土约 14 万立方米,截至 2021年11月3日发现,已超过二年,城市管理部执法办依据《中华人民共和国行政处罚法》第三十六条之规定,因其违法行为超过二年内未被发现,不再给予行政处罚,孙村街道办事处责令金某某对该地块进行绿化,已绿化,至今无变化;渣土倾倒期间,因监管缺失、履职不到位,纪检部门分别对原章锦办事处陈某某、原区建设管理部郭某某给予相应党纪、政纪处分。2024年7月章锦工作组委托山东省分析测试中心、山东鲁金环境工程有限公司开展土壤检测分析工作,2024年10月出具检测分析报告,结果表明该地块内土壤并未受到污染,土壤环境状况良好。以上两处渣土共计约19万立方米,均已绿化。2.关于来电人反映"书记主任昨天晚上已经拉上绿网掩盖事实通知把渣土山掩盖住,今天市环保领导去现场以后已经看不到渣土山,要求工作人员尽快处理"问题,经核实,10月30日,章锦工作组到伙路西山现场核实渣土问题时,发现道路两侧有白色垃圾,随即组织人员进行清理,并对清理后的裸露地面进行覆盖,未进行土方清运作业。				
96	X3JN2024 1031001	章丘区碧桂园凤凰源著二期院墙以北、创业路以南、兴隆路以西圈起来的空地内存在大量建筑垃圾和装修垃圾,长期堆积,影响环境。	章丘区	固废	11月1日,章丘区政府组织双山街道办事处、住建局、城市管理局等对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.信访人反映"空地"位于双山街道办事处兴隆路以西,清平大街以东,创业路以南,碧桂园凤凰源著小区北侧,为封闭场地。该区域为碧桂园凤凰源著项目施工单位:腾越建筑科技集团有限公司设置的垃圾暂存点,设有围挡及大门,占地约60亩。 2.该区域存放装饰装修垃圾约800m³,已覆盖绿网,但破损较多。该装修垃圾为2024年3月至10月碧桂园凤凰源著施工单位建设过程中和二期住房装修过程中产生,施工单位为节省成本,预想待项目交付后统一清运。	是	章丘区政府责成区城市管理局、区住房和城乡建设局、双山街道办事处采取以下措施: 1.区城市管理局约谈腾越建筑科技集团有限公司,责令其捡拾分类后进行清理,将可燃垃圾清运至章丘区焚烧发电厂,建筑垃圾清运至官庄西矾硫建筑垃圾直接利用项目,11月5日分成清理工作。区住房和城乡建设局督促该项目单位对装修垃圾日产日清,避免造成堆积。 2.责成区住房和城乡建设局、区城市管理局、双山街道办事处强化联合,加大巡查力度,严厉打击违法违规行为。	是	无
97	X3JN2024 1031002	钢城区汶源街 道桃花源东外环路 段,污染严重,扬尘 四起,噪声扰民,严 重影响居民生活。	钢城区	大气	此件与第 3 批 Y3JN20241027027 号件、第 4 批 D3JN20241028063 号件反映问题部分一致。 10 月 29 日,钢城区政府组织区交通局、区城管局、市公安局交通警察支队钢城区大队、汶源街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于"东外环路段,污染严重,扬尘四起"问题。经查,反映的道路钢城东外环路为县道 014,路宽 16 米,全长 6.84 千米,为沥青铺设,路面平整无坑洼。该道路是钢城区骨干路网的重要交通动脉,承担着新泰、沂源、潍坊等周边县、市运输车辆的过境交通运输功能,重型货车多,其中 1200 米路段两侧为居民小区,分别为桃花源老区、	是	钢城区政府责成区交通局、区水务局、区城管局、市公安局交通警察支队钢城区大队、汶源街道办事处采取以下措施: 1.区交通局、区水务局加快西外环道路施工进度,11月30日前实现西外环通车,减轻东外环车辆通行压力。 2.区交通局牵头对东外环道路受损坑槽进行修复,11月1日增加安装限速40公里标识	阶段性办结	无

					桃花源 B 区、桃花源 A 区、刘家庄小区、金水花园。当前区城管局聘用第三方单位对东外环主路面每日采取"一冲两扫两洒"机械化保洁,经查看东外环洗扫车作业记录,汶源街道每日两次对路面洒水保洁,人行道每周冲洗一次。受大货车通行量大幅增加影响,道路扬尘情况较之前有所加重。 2.关于"噪声扰民"问题。2019 年在桃花源老区、桃花源 B 区南北红绿灯路段设置隔音屏障约 600 米,采取增种树木等降噪措施,在234 省道与东外环交界处、东外环青冶行处设置限制标识 2 处。自2024 年 3 月 14 日起,西外环封闭施工,路面混凝土浇筑尚未完成,东外环成为钢城区大货车过境唯一通道,据统计,大货车日均通行量约1800辆,较之前大幅上升,导致产生交通运输噪声。		6 处、禁止鸣笛标识 9 处,限制通行车辆车速,最大限度降低行车噪声。 3.区城管局督促第三方单位在一日两扫两 洒的基础上,采用机械清扫、人工清扫相结合 的方式,加大清扫频次,汶源街道办事处增加 路面保洁频次,抑制扬尘污染。 4.市公安局交通警察支队钢城区大队加大 交通秩序整治力度,开展大货车、渣土车交通 抢红灯不减速、深夜恶意鸣笛等违法行为,市 生态环境局钢城分局加大对机动车尾气排放 管控,全力规范交通秩序。		
98	X3JN2024 1031004	历城区全福河 在南全福铁路边上 往北好长一段路上 都没有垃圾桶,导致 人们无处扔垃圾,很 多人就随手扔到河 里,造成水污染。	历城区	水	11月1日,历城区政府组织区城管局、区水务局对信访件反映问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.经现场调查,信访件反映的道路为全福河两岸道路(胶济铁路北至南全福大街),两侧道路为支路,道路较窄,全福河两侧道路从铁路最南头至南全福大街处仅在西侧道路设有一处果皮箱。 2.历城区河湖长制工作建立了严格的河湖管护日常监管考核机制,各属地街道办事处负责辖区内河湖及周边环境的监管维护,区水务局(区河长制办公室)对各街道办事处进行督导考核。该信访件反映的全福河南全福段由全福街道办事处安排了河管员进行日常管护,发现垃圾等问题及时清理,保护河道环境。 3.经现场查看,南全福铁路北侧全福河河道现场无垃圾、水体感观较好、无异味,无水污染现象。2024年10月份全福河胶济铁路桥南水质检测报告达标。采样地点:全福河胶济铁路桥南,标准限值为V类,检测项目及数值:氟化物(以F计)0.61mg/L为I类,化学需氧量(CODcr)21mg/L为IV类,氨氮 0.12mg/L为I类,总磷(以 P 计)0.12mg/L为II类,本水样经检测,所检项次符合《地表水环境质量标准》(GB3838-2002)中IV类功能水质标准规定。	是	历城区人民政府责成区城管局、区水务局对信访件反映的问题采取以下措施: 1.区城管局在该路段全福河东侧道路增设3处果皮箱以方便群众。果皮箱已于11月2日安装完毕。 2.区城管局全福环卫所安排专人每天对该段道路垃圾进行清理。 3.区水务局(区河长制办公室)持续推动河湖长制工作走深走实,严格做好督导考核工作。联合全福街道办事处加强对河道的日常巡查管护,发现河道垃圾等问题立即整改,持续维护好河道环境。	是	无
99	X3JN2024 1031005	济阳区永康苑 东区一期沿街的饭 店风机噪声特别大, 特别扰民,噪声问题 至今还没有解决。	济阳区	噪声	11月1日,济阳区政府组织区城市管理局、市生态环境局济阳分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.经调查核实,反映地点位于永康街与汇鑫路交叉口东侧,经排查,营业中的餐饮商户有3家安装有风机设施,分别为"曹继老豆腐"(济阳区曹继老豆腐店)、"大灶台"(济阳区张员外铁锅炖)和"孔家特色粉皮鸡"(济阳区鹏宇火锅店),风机设施开启后会产生一定的噪声。 2.区城市管理局、市生态环境局济阳分局联系第三方检测公司,于11月2日 11:00-12:00时到上述3家餐饮商户对风机噪声进行检测。"济阳区曹继老豆腐店"昼间测量值为56.4dB(A);"济阳区张员外铁锅炖"昼间最高测量值为55.7dB(A)、"济阳区鹏宇火锅店"昼间测量值为53.5dB(A)。11月3日22:00-22:30时,再次到上述3家餐饮商户对风机噪声进行检测。因"济阳区曹继老豆腐店"经营性质夜间不营业,未开展检测;"济阳区张员外铁锅炖"夜间最高测量值为49.6dB(A);"济阳区鹏宇火锅店"夜间测量值为43.8dB(A)。上述检测数值均符合《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)。	部分属实	济阳区政府责成区城市管理局、市生态环境局济阳分局采取以下措施: 1.督促3家餐饮商户更换低噪声排风设施,降低噪声的产生;计划于11月11日前完成。 2.区城市管理局及时提醒餐饮业户在经营过程中减少噪声排放,避免影响市民群众日常生活; 3.市生态环境局济阳分局对餐饮服务业经营者噪声排放是否超过排放标准做出技术认定,并将认定结果移交城市管理部门。以上事项已于11月3日全部整改完成。	是	无
100	X3JN2024 1031006	天桥区水屯路 与北园大街交汇处	天 桥	大气	11月1日,天桥区政府组织北园街道办事处、区城管局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下:	是	天桥区政府责成北园街道办事处、区城管 局采取以下措施:	是	无

	西北侧,下午6点钟 左右占道经营,小吃 摊位的油烟污染严 重。	X		该时间段存在流动摊贩(共5家)占道经营、油烟扰民问题。		1.责令商贩停止占道经营,对其进行教育, 告知市容管理相关规定。 2.加大该区域日常巡查力度频次,安排人 员驻守监管,避免占道及油烟扰民。		
101 X3JN2024 1031007	章丘区城东工 业园古月路东首路 南,隶属章丘区官庄 街道办事处的山东 星元实业有限公司, 生产车间的风机噪 声很大,严重影响周 边办公休息。	章丘区	噪声	11月1日,章丘区政府组织官庄街道办事处、济南市生态环境局章丘分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.信访反映的山东星元实业有限公司,位于济南市章丘区官庄街道济南能源集团智造基地内西北角,车间北邻古月路,古月路北侧为济南鑫箭电机有限公司,东为民基路,南为济南和立新材料有限公司,西为山东百思齐机械有限公司。该公司于 2023 年 11 月开始建设新型保温管技术改造项目,产品为新型保温管,已办理环评审批手续和排污许可证,2024 年 5 月建成后开始调试生产,未验收。 2.关于生产车间的风机噪声的问题,该公司主要生产设施为发泡机、喷涂缠绕生产线等,生产设施均在密闭的车间内。经现场核查,该公司的主要噪声源是凉水塔冷却风扇和废气污染防治设施的风机,均位于车间北墙外侧,距济南鑫箭电机有限公司办公楼约 50 米,其中废气治理设施已用板房封闭,凉水塔冷未封闭。公司白天生产,夜间不生产。现场该公司因重污染天气应急未生产。 3.该公司于 2024 年 10 月 11 日委托第三方机构开展自行检测,检测报告显示厂界噪声符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》的标准限值。	部分属实	11月1日,章丘区人民政府责成官庄街道 办事处、市生态环境局章丘分局采取以下措施: 1.济南市生态环境局章丘分局在应急解除恢复生产后,对山东星元实业有限公司开展噪声检测,并根据检测结果依法依规作出处理。 2.济南市生态环境局章丘分局、官庄街道办事处督促山东星元实业有限公司封闭凉水塔电机,进一步采取降噪措施,11月3日已完成。 3.官庄街道办事处、济南市生态环境局章丘分局加强日常巡查,严防噪声扰民。	是	无
102 X3JN2024 1031008	历下区盛福高 中项目,工业南路北 小学项目,济南千佛 山假日酒店改造提 升项目,扬尘污染严 重。	历下区	大气	11月1日,历下区政府联合高新区管委会对信访件反映的问题进行调查核实,有关情况如下: 1.关于历下区盛福高中项目扬尘污染严重问题。经现场核实,该项目位于历下区智远街道中林路以北、舜华北路以东,施工单位为中铁十四局集团有限公司,于 2023 年 3 月 22 日开工建设,计划 2025 年 8 月 31 日完工。目前,该项目正处于主体外部装修施工阶段,部分土地及回填渣土未及时覆盖,造成扬尘污染。 2.关于来信人反映的"工业南路路北小学项目扬尘"问题。经核实,工业南路北小学,位于高新区凤凰路以西、花园东路以南,2024 年 10 月 17 日开工,现阶段在进行土石方施工。自 10 月 27 日以来该项目一直处于停工状态,项目现场渣土覆盖,道路保洁到位,未发现扬尘问题。 3.关于济南千佛山假日酒店改造提升项目扬尘污染严重问题。经现场核实,该项目位于历下区舜耕路 20 号财富中心 A 座,施工单位为中铁十四局集团有限公司,于 2024年7月11日开工建设,计划 2025 年 4 月中旬完工。目前,该项目机电、精装修工作已完成 30%左右,无室外施工作业,无垃圾外运需求,场区内道路已全部硬化,室外无材料堆放,但存在道路保洁不到位情况。	是	历下区政府责成区住建局采取以下措施: 1.督促盛福高中项目的施工单位对裸露地面进行覆盖,做好洒水、喷淋等降尘措施,并安排专人每日对施工场区巡查,发现问题及时整改。 2.督促千佛山假日酒店改造提升项目的施工单位加强管理,加大洒水降尘力度,保持场区清洁,防止扬尘污染现象发生。	是	无
103 X3JN2024 1031009	市中区王官庄 北街 17号 2单元因 楼顶养鸽子严重污 染生态环境,楼下住 户阳台、窗户、车辆 长期挂满鸽子粪、羽 毛,阴天下雨异味 大,进出小区道路污 染严重,鸽子叫声严	市中区	噪声	11月1日,市中区政府组织王官庄街道办、区住建局、市公安局市中分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 群众反映的区域为王官庄街道办事处北街17号阳光佳园某住户,在自家阳台饲养信鸽,已办理济南市信鸽协会的信鸽饲养证(信鸽饲养证证号:2645)。 1.关于"楼下住户阳台、窗户、车辆长期挂满鸽子粪、羽毛"问题。楼下住户阳台、窗户、车辆存在少量的鸽子粪、羽毛。 2.关于"阴天下雨异味大,进出小区道路污染严重"问题。经过走访和实地观察,未发现存在异味,未发现造成小区道路污染问题。	部分属实	市中区政府责成王官庄街道办、区住建局、市公安局市中分局对信访件反映的问题采取以下措施: 1.街道办对楼下住户阳台、窗户、车辆上的鸽子粪便、羽毛进行了清理。 2.该业主每三日对鸽子笼及室外周边进行清理,最大限度避免异味传播、保持环境干净整洁。 3.在鸽子笼周围加装简易隔音设施,减少	是	无

		重影响居民休息。			活存在一定影响。		叫声对周边居民的影响。		
104	X3JN2024 1031010	市中区十六里 河街道复兴村有一 处装修垃圾中转站, 夜间的时候中转站 用大型工程车把收 来的装修垃圾运到 复兴村附近几个村 子进行掩埋,该行为 对周边村的环境造 成严重污染。	市中区	固废	11月1日,市中区政府组织十六里河街道办、区城管局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于"装修垃圾中转站"问题。经现场核实,因市中区十六里河街道办望岳路沿线新建小区较多,为缓解周边居民装饰装修垃圾消纳压力,依据《济南市城市建筑垃圾管理条例》中关于"居民家庭装饰装修垃圾"处置相关规定,2022年8月,利用复兴村卧虎山水泥厂部分闲置厂房作为装修垃圾中转站。该站由十六里河街道办牵头申请,经区城管局备案,由山东清立洁环境服务有限公司具体实施。 2.关于"把收来的装修垃圾运到复兴村附近几个村子进行掩埋"问题。经现场查阅中转站相关运输登记台账,累计登记外运垃圾240车,均运输至长清区创业谷建筑垃圾消纳场,规范倾倒。不存在向复兴村周边村庄掩埋垃圾的情况。	部分属实	市中区政府责成十六里河街道办、区城管局采取如下措施: 1.督促装修垃圾中转站管理单位加强管理,严格核实垃圾转运手续。 2.加大对该区域的巡查力度,杜绝违法违规倾倒、堆放建筑垃圾的行为。	是	无
105	X3JN2024 1031011	市中区兴隆回 迁房,兴舜小区四号 楼北侧,有一个露天 垃圾场,原为搬迁户 倾倒建筑垃圾形成, 三年多了还没有清 理。	市中区	固废	11月1日,市中区人民政府组织兴隆街道办、区城管局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于"兴舜小区四号楼北侧,有一个露天垃圾场"问题。经现场核实,该点位实为兴舜小区物业管理单位设置的小区装修垃圾临时存放点,用于临时存放小区业主装饰装修产生的建筑垃圾。 2.关于"三年多了还没有清理"问题。兴舜小区为兴隆片区村民回迁安置小区,2022年底交付,装修垃圾临时存放点于2023年1月起投入使用。物业公司根据垃圾存量及运输车辆的载荷情况组织外运,不存在三年多未清理的情况。	部分属实	市中区政府责成兴隆街道办、区城管局采取如下措施: 1.11月3日,物业管理单位取消了该装修垃圾暂存点,并将存放的垃圾清理完毕。 2.兴隆街道办要求兴舜小区物业管理单位加强小区内部管理,做好小区内装修垃圾清理和环境卫生保洁工作。 3.区城管局联合兴隆街道办加大该点位的巡查力度,确保及时发现问题,快速处理。	是	无
106	X3JN2024 1031012	莱芜区任花园 社区,小区旁边篮球 场严重扰民(位置任 花园牌坊西侧),篮 球场离北侧居民直 线距离 15 米左右, 西侧居民距离 20 米 左右。晚上 12 点左 右,凌晨五点半左 右,附窗户,严重影明 孩子学习,及老人身 心健康!	莱芜区	噪声	11月1日,莱芜区人民政府组织市公安局莱芜区分局、凤城街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.来电人反映的篮球场为莱芜区凤城街道办事处任花园社区广场内篮球场,该广场为开放式广场,用于周边居民健身、娱乐及社区开展宣传、文娱活动。该广场于1995年由居民自发形成便民市场,后经两次整修,安装了篮球架并增设了健身器材。2.经查,篮球场北侧商铺于2005年建成,属商业用房,距离篮球场约15米左右,现有两户居住。2014年广场西侧建设任花园新区,距离篮球场约40米。经现场核查并走访周边居民,了解到晚上12点左右及凌晨5点半左右确有打球现象(极少数时间),对附近的居民夜间休息有一定影响。	是	莱芜区人民政府责成市公安局莱芜区分局、凤城街道办事处采取以下措施: 1.凤城街道办事处责令任花园社区在广场醒目位置设置提示牌,明确篮球场开放时间为早6时至早8时、晚18时至22时,调整广场照明灯时间为晚18时至22时,现已整改完成。2.市公安局莱芜区分局会同任花园社区增加夜间24时和凌晨6时时段的巡查力量,一经发现打球扰民现象及时劝阻制止。	是	无
107	X3JN2024 1031013	历城区华福维 嘉公寓某户内租户 制造生活噪声扰民, 今日凌晨 00:54 分左 右,又制造了很大的 噪声,能明显感觉到 楼板震颤。	历城区	噪声	11月2日,历城区政府组织全福街道办事处、区公安分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 11月2日全福街道办事处联合社区及物业上门核实,华福维嘉公寓某户无人应答。物业当场与租户电话取得联系,租户表示近期未在济南。物业对该公寓所有住户进行提醒,提示注意室内文明和行为规范,避免制造噪声影响邻居。	部分属实	历城区政府责成全福街道办事处、区公安分局采取以下措施: 1.全福街道办事处督促社区与物业加强住户的监督管理,及时与住户沟通协商解决噪声扰民问题。 2.区公安分局加大生活噪声扰民的查处力度。	是	无
108	X3JN2024 1031015	南部山区大佛 路道路两侧前期自	历 城	大气	11月1日,南部山区管委会组织锦绣川党委对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下:	否		是	无

		来水管网施工现场 存在大量造土,无任 何覆土,无民要 到扬生污染,大局之居。 一种,大人。 一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一	X		1.关于"施工现场存在大量渣土,无任何覆盖周边居民受到扬尘污染,裸露泥土坑洼不平"问题。经调查核实,锦绣川大佛路农村供水保障工程已于10月中旬完成管道沟开挖和管道铺设工作,施工过程中雾炮车降尘,渣土即挖即盖,用车辆密闭运输至渣土集中存放点集中存放,统一覆盖。 2.关于"大佛路上无城管局规定的城建白牌的渣土车,造成道路两侧绿化带被土尘覆盖,村内尘土飞扬"问题。经核实,大佛路渣土车为济枣高铁施工渣土运输车辆,运输车队有城建白牌,并已向城管部门报备。车辆密闭运输,限速行驶。施工单位每天对沿线道路进行保洁。不存在村内尘土飞扬问题。				
109	X3JN2024 1031016	长清区富美路 669号有一家回收处 理垃圾塑料的车间, 噪声很大,夏天散发 臭味,污水不经过处 理直接排到下水道。	长清区	噪声	11月1日,长清区政府组织济南市生态环境局长清分局对信访件反映的情况进行了调查核实,有关情况如下: 信访件反映的企业是济南智晔环保材料有限公司,该公司塑料包装制品生产加工项目环评文件由济南市生态环境局长清分局审批(济环长分报告表(2020)83号),排污许可证编号:91370113MA3T8M934M001U。 1.关于噪声很大的问题:该公司噪声主要是破碎工序产生。破碎工序在密闭车间内进行,采用低噪声生产设备,采取减震、隔声等措施降低噪声排放,2024年9月25日该公司委托三方检测机构对噪声进行监测,厂界噪声符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》中的2类标准要求。 2.关于夏天散发臭味的问题:该公司产生废气的环节有两部分,分别是生产车间和污水处理站,各配有一套活性炭光氧一体处理设施,废气经处理后通过15米排气筒排放。经调阅该公司例行监测报告,废气排放浓度符合排放标准。现场检查时,厂区及周边无异味。 3.关于污水不经过处理直接排到下水道问题:该公司生产过程中产生的废水为废塑料冲洗、漂洗废水,经收集后进入自建污水处理站进行初步处理,达到《污水排入城镇下水道水质标准》A级标准后一部分回用于生产,剩余部分和生活污水进入市政管网排入西区污水处理厂。经调阅2024年9月25日该单位废水监测报告,各项指标符合排放标准。现场检查时,污染防治设施均正常开启,经排查企业及周边污水井,未发现污水未经处理直接排放的问题。	部分属实	长清区政府责成济南市生态环境局长清分局采取以下措施: 1.责令企业严格按照环评、排污许可证要求落实相关措施,保持污染防治设施保持正常运行。 2.会同平安街道办事处持续加强对该单位的巡查,发现问题,及时处置。	是	无
110	X3JN2024 1031017	高新区第一中 学北侧、新东佳苑 西、春博路东侧、渣 土堆积如山,已超过 两万平方米,无人管 理。	高新区	固废	11月1日,济南高新区管委会组织孙村街道办事处、城市管理部对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于来信人反映"高新区第一中学北侧、新东佳苑西、春博路东侧、渣土堆积如山,已超过两万平方米"问题。经核实,该区域为孙村街道辛庄村村庄旧址,辛庄村整村已于2013年拆迁,拆迁区域面积约19000平方米。该区域东侧有一处方量约为300立方米的遗留渣土堆,因常年闲置,周边散落部分生活垃圾及杂草树枝。 2.关于来信人反映"无人管理"问题。经核实,该处已于2013年7月完成拆迁,按照属地管理原则,由孙村街道辛庄村进行管理并安排人员定期巡查。	部分属实	济南高新区管委会责成孙村街道办事处、城市管理部采取以下措施: 1.立即组织对该区域堆积的残余渣土堆等进行清运,清运后采用防尘网覆盖,11月7日前完成清理覆盖。 2.孙村街道办加强对该处地块管控,增加巡查频次,确保此处不再新增渣土。同时,对类似闲置地块进行逐一排查,确保类似问题不再发生。	阶段性办结	无

111 X3JN2024 1031018	章丘区赭山大 街 2945 号的卧龙电 气(济南)电机有限 公司晚上偷排气体, 非刘鼻,晚上6点 到11点之间间断的 排放气体,章丘区 保局回复检测无异 常,希望有关部门处 理。	章丘区	大气	此件同第 2 批编号 X3JN20241026089 信访件反映内容一致。11 月 1 日,章丘区政府组织双山街道办事处、济南市生态环境局章丘分局、区工业信息化和科技局等相关部门对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 信访反映的卧龙电气(济南)电机有限公司,位于山东省济南市章丘区明水经济开发区赭山大街 2945 号,2002 年建成投产。该公司距中康绿城百合花园约 200 米,是一家从事电机转子生产加工的单位,主要生产设备有压铸机、去油炉、热处理炉、蓝化炉、浇筑炉等。现场核查时该公司正落实重污染天气应急减排措施,除冲压生产线、注塑生产线总装生产线正常生产外,其他工序均停产,治污设施正常开启,现场无异味。1.关于"晚上偷排"问题。该公司在 2024 年 10 月 25 日前,每天 24 小时生产,夜间正常有工艺废气排放,不属于偷排偷放。主要异味源为喷漆、压铸、去油废气,主要异味污染物为油烟、VOCs等,各产生异味的节点均配套建设了污染防治设施,压铸、去油废气共用的排放口配套建设了非甲烷总烃在线设施。2.关于"回复检测无异常"问题。近年来,中康绿城百合花园项目逐步建成交房,随入住率提高,关于该公司的异味信访逐年增加。济南市监控中心章丘分中心分别于 2024年 1月 4日、5月 22 日、8月 20 日对该公司开展过监督性检测,并于 2024年 6月 25日委托山东惠宇环保科技有限公司对该企业周边开展的恶臭走航,该公司排放的含异味废气均能符合排放标准。该公司的在线监测历史数据和自行检测数据也表明,该公司的大气污染物能够达标排放。但由于该公司距离周边居民区过近,仍对居住环境产生了不良影响。3.关于协商搬迁压铸机问题。济南市生态环境局章丘分局自 2022 年以来,多次针对废气达标排放但仍有异味扰民的问题与该公司进行沟通。该公司已于 2022 年 12 月将全厂 13 台压铸机中的 11 台搬迁至其他地区:2023 年 1 月关停了喷漆生产线,改为外协。2024年 10 月 31 日,该公司按承诺搬走了去油炉;11 月 2 日,该公司按承诺搬走了台压铸机;计划 11 月 30 日之前,搬走最后 1 台压铸机,计划 11 月 30 日之前,搬走最后 1 4 压铸机,计划 11 月 30 日之前,搬走最后 1 4 11 月 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1	部分属实	11月1日,章丘区政府责成双山街道办事处、济南市生态环境局章丘分局、区工业信息化和科技局采取以下措施: 1.区工业和信息化局做好卧龙电气(济南)电机有限公司压铸生产设备的产线转移和外协工作,确保11月30日之前完成产线转移。 2.济南市生态环境局章丘分局加强日常监管,确保该公司生产期间车间封闭,治污设施正常运行,在污染物达标排放的前提下尽可能减轻异味扰民问题。 3.经双山街道办事处、济南市生态环境局章丘分局、区工业信息化和科技局与该公司协商,达成一致。该公司在完成压铸生产线转移和外协工作之前,夜间不再进行压铸作业,防止异味扰民。		无
112 X3JN2024 1031019	莱芜区滨河花 苑 45 号楼某室,王 姓户主把楼北加装 电梯的位置用铁栅 栏围住,放自己的垃 圾杂物,目前影响居 民的日常生活以及 出行,希望有关部门 处理。	莱芜区	固废	11月1日,莱芜区人民政府组织区住房和城乡建设局、鹏泉街道办事处对信访件 反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 经现场核查,来电人反映位置被该小区某业主用铁栅栏围挡,围挡区域内放置有绿植、置物架等杂物。	是	莱芜区人民政府责成区住房和城乡建设局、鹏泉街道办事处采取以下措施: 1.区住房和城乡建设局责令物业公司要求该业主拆除违法搭建建筑物,如不按要求拆除将按规定报告综合行政执法部门依法进行处理,拆除工作于11月15日完成。 2.区住房和城乡建设局、鹏泉街道办事处责令物业公司对该小区进行巡查,碰到类似情况,及时劝阻并制止,对劝阻无效的按照《济南市物业管理条例》要求,报告相关部门依法处置。	段性办	无
113 X3JN2024 1031020	莱芜区雪野街 道西峪河北村,村民 孙某某,在村西建了 一个养殖场,离村民 住家不足 20 米,因 为气味问题,严重影 响周边村民的正常	莱芜区	大气	11月1日,莱芜区人民政府组织区农业农村局、市生态环境局莱芜分局、雪野街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.来电人反映的养殖场经营者为雪野街道办事处西峪河北村村民孙某某,养殖场外墙距离东侧居民区约20米,北侧、南侧和西侧均为空地。现养殖肉牛23头、鹅6只、鸡13只,未达到规模化养殖标准,为非专业养殖户。养殖场内建有储粪棚、污水池,粪污产生后清理至储粪棚和污水池内发酵后还田利用。现场检查时,未闻到明显异味,未发现粪污乱堆乱放等污染环境行为。	部分属实	莱芜区人民政府责成区农业农村局、市生态环境局莱芜分局、雪野街道办事处采取以下措施: 1.雪野街道办事处、市生态环境局莱芜分局加大巡查力度,发现污染环境问题及时制止、依法依规调查处理。 2.区农业农村局责令孙某某在养殖过程中	是	无

		生活,希望有关部门 处理。			2.经了解,该养殖场东侧原紧邻一养猪户,2023年9月因猪瘟影响后清栏停养,现已闲置。经走访周边居民,原养猪户养殖期间异味问题明显,此后异味不明显。		做到日产日清,每周喷洒除臭剂。加强养殖技术指导,加大巡查监管力度,引导养殖户做好养殖管理,降低异味问题对周边居民影响。		
114	X3JN2024 1031021	市中区陡沟街 道董庄村,村干部李 某某在董庄村东南 10亩耕地内建设厂 房,厂房造成了扬 尘,对环境造成了重 度污染希望有关部 门处理。	市中区	大气	11月1日,市中区政府责成陡沟街道办、区自然资源局、生态环境市中分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于村干部李某某占用耕地建设厂房的问题。经查实,原村干部李某某未经批准,于2001年与市中区原党家镇董庄村村民委员会签订《土地租赁协议》,租赁该处集体土地后,于2005年动工建设钢结构厂房,占地面积1000平方米。依据第三次土地利用变更调查数据,该宗地占地地类为集体建设用地,未占用耕地。该宗地建设未办理合法用地审批手续,属违法用地行为。 2.关于厂房造成扬尘,对环境造成重度污染的问题。经现场核实,该钢结构厂房内存在切割塑钢门窗时产生部分粉尘颗粒物,生态环境执法人员已要求该公司严格落实生产车间密闭要求,避免扬尘外溢。	部分属实	市中区政府责成陡沟街道办、区自然资源局、生态环境市中分局采取以下措施: 1.由区自然资源局对该宗违法用地行为依 法依规处置到位。 2.生态环境局市中分局加大对该区域巡查 执法力度,发现环境污染问题从严从重处理。	阶段性办结	无
115	Y3JN2024 1031001	市中区经为(原外)的一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是	市中区	噪声	11月1日,市中区政府组织泺源街道办、市生态环境局市中分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下:该应急泵位于9号楼15层,一般进行手术时开启,产生一定噪声。前期,该应急泵发生故障,噪声变大,医院立即进行维修,现已维修完毕,降噪效果显著。1.关于"公开三方公司检测报告"问题。根据检测公司10月25日出具的检测报告(编号:AJC246021149-YJ)显示噪声值为43.6dB(A),符合《社会生活环境噪声排放标准》昼间55dB(A)、夜间45dB(A)相关要求。2.关于"从根源上增加隔音设施或者减震设施"问题。由于15楼平台距离地面过高,不满足加装隔音和减震设施的条件,无法加装。	部分属实	市中区政府责成泺源街道办、市生态环境 局市中分局对信访件反映的问题采取以下措施: 1.医院定期对应急泵进行养护、检修,降 低故障发生频率。非必要不开启应急泵,减少 噪声对周围居民影响。 2.做好与周边居民的沟通工作,就噪声问 题向居民解释,共同维护该区域生活环境。	是	无
116	Y3JN2024 1031002	历城区孙村世 纪开元文化创意产 业园项目二级响应 期间违规作业。	高新区	其他	11月1日,济南高新区管委会组织孙村街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 该工地存在在重污染天气二级应急响应期间进行土石方作业的行为。	是	济南高新区管委会责成孙村街道办事处 采取如下措施: 1.11月1日,孙村街道办事处执法大队对 该项目负责人进行约谈,并对施工单位(济南 泽新设备安装工程有限公司)下达了《调查询 问通知书》(济高城执查询字(2024)第21029 号)和《责令限期改正通知书》(第21110号), 责令其立即停工整改。济南泽新设备安装工程 有限公司已严格落实重度污染二级响应期间 停工减排的规定。 2.孙村街道办事处执法大队依法对违法当 事人济南泽新设备安装工程有限公司进行立	例	无

							案调查,依法依规处理。下一步,加强对该项目的收权处本。 确保其职权英文方式规定		
117	Y3JN2024 1031003	历下区华能路 中段路前"荣冠 防南商铺"荣冠 动泉"门口的大树被 了,开始只是砍掉 了3米以上的树干也 分,后来上树干也 、后,只剩下10 公分村村,只剩下20 大树,大大村,大大村,大大村,大大村,大大村,大大村,大大村,大大村,大大村,大	历下区	生态	11月1日,历城区政府组织区园林局、东风街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.历城区华能路50号荣冠汤泉足道在2024年4月4日装修店铺门面时将门前法桐树过度修剪,2024年4月17日历城区园林局将该违法行为线索移交至区综合行政执法局(历园林罚移字(2024)第006号)。区综合行政执法局于2024年6月21日对当事人作出行政处罚(济历城综执处字(2024)第02011号),罚款伍佰元。 2.后期该法桐树因过度修剪枯死,为了消除安全隐患,2024年10月19日东风街道绿化养护单位对该枯死法桐树进行伐除,区园林局责令荣冠汤泉商户向东风街道绿化养护单位赔偿树木损失1400元。	是	目的监督检查,确保其严格落实有关规定。  历城区政府责成区东风街道办事处、园林局采取如下措施: 1.东风街道办事处于2024年11月16日前对该处补植树木。 2.区园林局、东风街道加强对华能路段的监督巡查。		无
118	Y3JN2024 1031004	北问居制本侧有间民街万政措区龙凰两为际院线历是周墙多米大天通民装济海曜外远这时路,区地围离十生每车居加。了天品米么通路,区地围离十生每车居加。了天品米么通过。所扰站噪最有区,声几附希降部墨桂铁不划追隔南信,都 想想知识已,一个大大大,一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一	历城区	噪声	该件同第五批编号 X3JN20241028024 信访件反映的内容部分一致。 11 月 2 日,历城区政府组织区交通局、市规划三分局、中国铁路济南局集团有限公司对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.信访件所反映噪声涉及的铁路为胶济货运线和胶济客专两条线路,胶济铁路于1904 年竣工通车,中华人民共和国成立后至 2008 年,陆续进行了电化改造和胶济铁路增四线工程(即胶济客运专线工程)。胶济铁路电化改造和增四线建设时历城北站北侧小区尚未建设,最近的龙湖天耀小区位于既有胶济铁路北侧,距离铁路约 100 米。居民区与铁路之间无隔音设施,铁路车辆运行过程中产生噪声,对周边居民生活产生影响。历城北站(货场站)现场为封闭式站场,周边围墙约 2.5 米高,该站场在日常装卸作业过程中,由于装货物列车车轮与钢轨运动摩擦、装卸铲车作业、吊装集装箱作业等,产生一定噪声。 2.济南王舍人片区控制性详细规划于 2021 年 2 月 26 日通过市政府批复,规划部门依照济南王舍人片区控制性详细规划进行项目审批工作。	是	历城区政府责成区交通局采取如下措施: 1.区交通运输局及时与中国铁路济南局集团有限公司济南局进行沟通,协调铁路部门加强对车辆以及货场作业设备的维护保养,保证运行状态良好,车辆临近市区及站点后逐渐降速行驶,严格控制机车鸣笛,尽可能减少铁路运行及货场作业噪声对沿线居民的影响。 2.区交通局、市交通局、中国铁路济南局集团有限公司济南局会同王舍人街道办事处于2024年12月15日前组织小区代表参加座谈会,商讨做好噪声防护的计划和措施,及时与周边居民做好沟通解释和政策宣传工作。	是	无
119	Y3JN2024 1031005	历城区凤集路 与莲岳街交叉口北 向南车道,经常被附 近工地出来的渣土 车污染路面,路面经	历城区	大气	11月1日,历城区政府组织区住建局、区城管局、港沟街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.信访件反映位置的周边涉及4个工地,分别是万达文化体育旅游城 D9、D12 地块保交楼项目、莲花山片区 X2 地块幼儿园项目、潘田城中村改造 B-1 地块项目。其中济南万达文化体育旅游城 D9、D12 地块项目、莲花山片区 X2 地块,已经进入收尾阶段,	部分属实	历城区政府责成区住建局、区城管局、港 沟街道办事处采取以下措施: 1.区住建局、区城管局、港沟街道办事处 要求四个地块的出入车辆必须经洗车平台冲 洗,做到净车出场,严禁带泥上路。要求潘田	是	无

		常有石子,泥巴,对车辆行驶造成潜在危险。早高峰期间,经常看到环卫工人辛苦在路上用铲子清理泥巴,请环保督察组彻查附近工地出入是否符合规范,请历城区扬尘办履职尽责,还老百姓一个干净的路面!			回填土施工已经结束,门口冲洗设备正常使用。施工期间,进场作业车辆均经洗车平台冲洗清洁后出场。潘田城中村改造 B-1 地块处于土石方开槽阶段,设有洗车平台,可正常使用。施工期间,进场作业车辆均经洗车平台冲洗清洁后出场。 2.前期,港沟街道办事处在巡查中发现潘田城中村改造 B-1 地块项目出场的渣土车存在带泥上路污染沿线路面的问题,港沟街道于9月24日对项目施工建设方下达整改要求,要求其加强对出场渣土车的车体及轮胎冲洗,杜绝带泥上路。 3.经现场调查,凤集路与莲岳街交叉口北向南车道有渣土车经过,有掉落泥巴、石子污染路面现象。		城中村改造B-1地块项目在工地大门口增设水 枪两部,增加工作人员两名,确保保洁到位。 2.区住建局(区扬尘办)加强日常巡查频 次,发现带泥现象及时制止,问题严重的、整 改不力的,移交区城管执法局进行处罚,同时 督促港沟街道做好工地扬尘监管工作。		
120	Y3JN2024 1031006	章丘刁镇街道 老辛寨卫生院对过 李一矿饭店,经常在 门口屠宰牛羊,污水 血水粪便都排入生 活下水道,环保是不 是允许。	章丘区	水	11月1日,章丘区人民政府组织刁镇街道办事处、区城市管理局、济南市生态环境局章丘分局、区农业农村局对信访件反映问题进行了调查核实,有关情况汇报如下: 1.信访反映的应为章丘区辛烁牛肉汤馆,其招牌上有"李一矿"商标。该饭店位于刁镇街道辛寨高斯达大街西侧,2023年3月开业,营业执照和食品经营许可证齐全。现场墙根处立有一铁架,为屠宰悬挂吊杆。地面较干燥干净,无牲畜血水及污物,现场未发现屠宰牛羊行为。经调查,该饭店逢农历二、七辛公社大集期间,有店前屠宰牛羊的行为,平时屠宰牛羊都是在自家养殖场内进行。 2.经排查,距该饭店约5米的路边处有一处污水管道井盖,封口状态,井盖与地面接合部有一细长缺口,直径在5厘米左右。屠宰时,地面铺一次性塑料布,把粪便污物收集起来带回自己的养殖场内粪污处理系统处理,残留的少量血水通过污水管网,排入辛东污水处理站进行集中处理。 3.中华人民共和国《污水排入城镇下水道水质标准》(GB/T31962-2015)4.1.1规定,严禁向城镇下水道倾倒垃圾、粪便、积雪、工业废渣、餐厨废物、施工泥浆等造成下水道堵塞的物质。向城镇下水道倾倒粪便的行为是违法行为。但在《中华人民共和国水污染防治法》《山东省水污染防治条例》中,均未发现与当街屠宰的血水排入城镇下水道行为有关的条款。 4.《山东省大气污染防治条例》第五十九条规定,从事畜禽养殖、屠宰生产经营活动的单位和个人,应当对畜禽养殖、屠宰产生的污水、废弃物进行处理、处置和综合利用,防止对周边环境造成恶臭影响。当街屠宰的过程会对周边产生恶臭影响,该行为不合法。		11月1日,章丘区人民政府责成刁镇街道办事处、区城市管理局、区农业农村局采取以下措施: 1.刁镇街道办事处向该饭店讲解相关法律法规,并要求该饭店不再实施当街屠宰的行为。 2.刁镇街道办事处及时修复该饭店门口污水井盖与地面结合处的细长缺口,防止下水道堵塞,11月4日已完成。 3.区城市管理局、区农业农村局、刁镇街道办事处加强普法宣传,规范经营,自觉守法。	是	无
121	Y3JN2024 1031007	历城区王舍人 街道恒大城一期的 一名业主。我小区北 门外的工业北路高 架桥夜间行车噪对同 是一点,对于一个。 一个。 一个, 一个, 一个, 一个, 一个, 一个, 一个, 一个, 一个, 一个,	历城区	噪声	11月1日,历城区政府组织区交通局对信访反映的问题进行了调查,有关情况如下: 1.经与济南市桥隧服务中心沟通,根据《声环境功能区划分技术规范》,高架桥两侧 55 米范围以内为 4a 类声环境功能区,属于需要防止交通噪声对周围环境产生影响的区域。按照规范要求,小区距离高架桥直线距离 55 米需安装声屏障,恒大城一期住宅区位于工业北高架桥南侧,小区距离高架桥直线距离 140 米,已经超出了安装规范距离,考虑到小区受噪声影响的实际情况,济南市桥隧服务中心已将安装声屏障列入 2025 年噪声防治工作计划。 2.高架桥路面接缝处为梳齿板型伸缩缝,伸缩缝结构设施完好,未发现破损现象。	是	历城区政府责成区交通局采取以下措施: 1.区交通局协调济南市桥隧服务中心及时 落实该处的声屏障 2025 年安装计划。 2.配合济南市桥隧服务中心及时排查桥面 接缝是否完好,发现问题及时修复。	是	无

	<u> </u>	T		1	T				
		常大的噪声。这种情况在夜间尤为明显, 严重影响了我们的 休息和睡眠质量。							
122	Y3JN2024 1031008	长清区恒大绿 洲小区四期东门(38 号楼东面)施工场地 不覆盖,不遮挡,施 工地面裸露,刮风扬 尘	长清区	大气	11月1日,长清区政府组织区住建局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 恒大绿洲小区四期东门(38号楼东面)场地原为小区内部规划道路,因资金原因,该道路未组织建设实施,地面裸露,刮风时产生扬尘。	是	长清区政府责成区住建局督促小区物业 加强保洁,定时洒水,防止扬尘产生。	是	无
123	Y3JN2024 1031009	历城区世纪大 道 11977 号中新锦绣 天地中苑一区,"老 街坊土菜馆"在经过 多次整改后,仍然存 在油烟扰民问题,尤 其是烧烤旺季,小区 内外烟雾、油烟味弥 漫,对居民产生较大 影响。	历城区	大气	11月1日历城区人民政府组织唐冶街道办事处、区城管局对信访件反映问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.经现场调查,历城区唐冶街道世纪大道北侧中心锦绣天地 5-108(老街坊土菜馆)为涉及油烟的餐饮单位。该单位营业执照、食品经营许可证齐全,目前处于正常营业状态,经营过程中会产生油烟。 2.老街坊土菜馆所在建筑为商业用途,已安装静电式油烟净化设备,检查时油烟净化设施正常开启使用,该单位现场提供了油烟净化设施及烟道定期自行维护、清洗照片及台账记录,已委托第三方专业公司清洗维护。 3.老街坊土菜馆使用建筑设置的专用烟道外排油烟,无违法向下水道排烟的情况。	是	历城区人民政府责成唐冶街道办事处、区城管局采取以下措施: 1.11月1日该单位自行委托山东铭旺检测科技有限公司进行油烟检测,2024年11月2日的油烟检测报告(报告编号SDMW2024-11-005)显示,该单位饮食业油烟排放浓度平均值为0.4mg/m³,达标排放。2.唐冶街道办事处联合区城管局加强日常监管,督促经营业户依法依规,守法经营,切实从根源防控餐饮油烟污染,抓好问题投诉办理,加强宣传引导,全面推进餐饮油烟治理精细化、长效化。 3.唐冶街道办事处做好群众解释和沟通工作。	是	无
124	Y3JN2024 1031010	府 所 所 所 所 所 所 所 所 所 所 所 所 所	天桥区	其他	11月1日,天桥区政府组织区市场监管局会同市生态环境局天桥分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.济南金航环保检测科技有限公司,位于济南市天桥区蓝翔路15号时代总部基地一期第二部分五区5号楼5-15、8号楼5-48,于2015年12月取得资质认定证书,服务领域涵盖环境保护监测、生态资源监测、检验检测服务、环保咨询服务等。现场检查,发现环境空气采样记录缺少采样依据、记录修改不规范、样品标签信息不完整等不规范问题,就举报的长期系统性造假出具生态环境检测报告等问题,正在调查核实中。 2.山东万众检测技术有限公司,位于济南市天桥区蓝翔路15号时代总部基地第一期第二部分五区二号楼5-5,于2019年8月取得资质认定证书,服务领域涵盖环境保护监测、生态资源监测、检验检测服务、环保咨询服务等。现场检查,发现存在部分试剂缺少领用记录、样品交接混乱、未按规范进行质控等不规范问题,就举报的长期系统性造假出具生态环境检测报告等问题,正在调查核实中。 3.经查询国家企业信用信息公示系统,山东邦洁环境检测公司位于山东省淄博市张店区,不在辖区范围内。	部分属实	天桥区政府责成区市场监管局会同市生态环境局天桥分局、采取以下措施: 1.针对济南金航环保检测科技有限公司环境空气采样记录缺少采样依据、记录修改不规范、样品标签信息不完整等不规范的问题,责令其当场整改。 2.针对山东万众检测技术有限公司存在部分试剂缺少领用记录、样品交接混乱、未按规范进行质控等不规范的问题,责令其当场整改。 3.对2家公司继续开展调查取证工作,待调查终结后,根据调查取证情况依法依规处理。	段	无

		品出具记录,严重系 统性作假,涉及济南 淄博德州滨州东营 多个地市,虚假报告 数量巨大,严重危害 监督,严重影响社会 生态次序。							
125	Y3JN2024 1031011	有存立的热漫园垃蟑垃已蟑携园居幼狗也带每儿草排影是带历龙着桶味天严空存大中移是者各遛园不幼了都周里物了孩了成湖生散,气重气放量蟑到多,个狗周文儿极能边,。环子隐区幼活发尤里影质不滋螂幼种它角拉围明园大看的到这境们患无儿垃着其,响量当生生儿病们落屎居的的的到道处不卫的。人内桶闻在味幼社导社且内的幼没题遛为境坏幼上是严,全人内桶闻在味幼社导社且内的幼没题遛为境坏幼上是严,全人,炎弥儿区致区。 儿。,	历城区	固废	11月1日,历城区政府组织王舍人街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.经现场核实,王舍人街道龙湖幼儿园位于龙湖天曜小区,建设单位为济南市历城区教育和体育局。目前该幼儿园主体建设已竣工,配套设施还在完善,还未投入使用。2.幼儿园园区内的垃圾桶为物业暂存于此。3.幼儿园周边道路目前未移交市政,暂由地产公司济南市历城区东部新区发展中心管辖,道路清扫保洁不到位,道路两侧存在垃圾及污染物。	分属	历城区政府责成王舍人街道办事处采取以下措施: 1.王舍人街道办事处要求物业对幼儿园内的垃圾桶进行清理转运,已于11月1日清理完毕。目前幼儿园已进行封闭管理。 2.王舍人街道办事处联合物业对周围道路垃圾进行清扫,对路边杂草进行修剪清理,已于11月2日清理完毕。 3.王舍人街道办事处联合社区及物业,加大对周围道路的巡查清理工作。	是	无
126	Y3JN2024 1031012	历城区三庆院 子小区周边宏济堂 药业存在的严重空 气污染的问题。宏济 堂东侧距离马路非 常近,为便于自身使 用,在未经合法规划 变更手续的情况下,	历城区	大气	11月2日,历城区政府组织济南市生态环境局历城分局、济南市自然资源和规划局第三分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 一、关于"不符合一类工业用地使用要求"问题。根据片区规划,力诺工业园以中西制药(生物工程)等为主导产业。根据《城市用地分类与规划建设用地标准》(GB50137-2011)相关规定,工业用地按照污染物排放标准的不同进行地类划分,经审查,2023年3月14日,济南市自然资源和规划局审批通过了《建设项目设计方案审查意见》,2023年10月济南市自然资源和规划局依法依规为该项目核发建设工程规划许可证,审查审批程序合法合规,该项目符合相关规定要	部分属实	历城区政府责成济南市生态环境局历城分局、港沟街道办事处采取以下措施: 1.济南市生态环境局历城分局要求企业严格落实生态环境保护主体责任,加强污染防治设施运行维护,确保各类污染物达标排放。 2.对宏济堂制药提取车间厂房因建厂时间较早存在密封不严导致异味外溢的情况。济南市生态环境局历城分局要求该企业在不影响	阶段性办结	无

将车间位置调整到 现在紧靠马路的位 置, 甚至走在马路上 便能听到机器运作 的声音,噪声、臭气 污染可想而知。并且 此环保问题也导致 了三庆院子二期迟 迟不能开发, 小区周 边一直处于工地状 态。宏济堂药业所在 位置为力诺工业园 的规划用地,根据彩 石片区的控制性规 划明确显示该用地 为"一类工业用地", 不允许制造中药、不 允许排放污水、废 气,但是宏济堂排放 污水废气、制造中成 药,明显不符合一类 工业用地使用要求。 2023年8月24日, 济南市规划局公布 了力诺集团阿胶智 能制造项目规划公 示,公示显示,将在 济南经十东路 30766 号规划设计胶剂车 间、综合仓库等设 施,并且已经得到环 评批复。建设环境污 染的生产类项目,公 示前并未对片区内 利益相关群体进行 意见征询, 片区居民 未收到任何信息和 通知,并且公示期 间,周边大量居民已 经提出过反对意见, 但仍未影响该项目 建设。

求。

二、关于"历城区三庆院子小区周边宏济堂药业空气污染严重"的问题。

山东宏济堂制药集团股份有限公司(以下简称宏济堂制药)位于力诺智慧园区内,该园区位于经十东路 30766 号,园区面积约 1400 亩,属济南临港经济开发区,是山东省人民政府依法设立的省级经济开发区,已取得山东省生态环境厅出具的规划环评审查意见,宏济堂制药涉及的涉气企业及项目主要是:

1.宏济堂制药 2015 年建成投产,主要生产中成药、中药饮片、原料药、胶类中药、配方颗粒、功能食品等。共有前列欣胶囊、小儿消食片等中药产品现代化技术改造项目(一期工程)等 10 个项目,该企业共有 10 个废气排放口。配套建设处理能力 1000m³/d 污水处理站一座,处理力诺智慧园区生产废水和生活污水,中水全部综合利用。

2.宏济堂扁鹊中药房(山东)有限公司 2023 年 3 月建成投产,公司主要为济南市各医院、各区基层诊疗机构(诊所、社区卫生站等)及全国互联网医院提供临方制剂加工服务,产品主要以汤剂、膏方为主。该企业共有 1 个废气排放口。

3.山东宏济堂七粮窖酿酒有限公司,于 2021 年 8 月登记注册,主要从事酒制品生产、酒类经营等,处于停产状态。

力诺智慧园区东侧为虎山西路,虎山西路东侧为三庆院子,居民楼与车间最近距离约 110米,产生中药味的车间为宏济堂制药提取车间,中药熬煮提取、药渣存放运送过程中有中药味散逸,产生异味的车间为麝香酮车间。以上车间均按照环评要求安装污染防治设施,因建厂时间较早,车间多为普通仿古建筑,门窗多、密闭性隔音性较差,污染防治设施收集效果欠佳,且早期环评对气味处理要求较宽泛,造成上述车间异味处理效果距群众要求有差距。

针对群众诉求,各部门加强对宏济堂制药现有项目的监督检查,2024年以来,市生态环境局、市生态环境局历城分局多次进行现场检查帮扶,采取成立专项检查组、区县交叉互查、济南市生态环境综合行政执法支队带领专家检查等形式对力诺智慧园区内企业逐一检查提出以下问题:

1.宏济堂扁鹊中药房(山东)有限公司车间楼顶密闭不严,收集效率不高,药渣处理间未完全密封,已整改;

2.宏济堂制药中药提取车间外有轻微中药味,要求企业于 12 月 30 日前药材库增加 管道活性炭进行集中收集处置,减少异味逸散。

3.要求宏济堂制药麝香酮车间进行技术升级,企业已于今年6月底完成,采用碱喷淋+水喷淋+树脂吸附+水洗+RTO+碱洗后通过40米高度的排气筒排放。

4.宏济堂制药西仓库有异味,要求企业减少仓库门敞开时间,减少散逸,已整改。

5.宏济堂制药污水处理站盖板存在部分观察口、取样口密封不严的情况,不定时有少量异味散逸。已整改。以上企业及项目均按排污许可证要求的频次和项目开展自行检测。根据其 2024 年以来的自行检测报告,及济南市生态环境局历城分局组织的 5 次委托检测及走航检测,检测结果达到相应排放标准。

三、关于信访件反映的"走在马路上便能听到机器的声音"问题。

三庆院子东侧噪声源有宏济堂制药麝香酮车间, 动力车间, 提取车间。

1.相关车间主生产设备均采用基础减震、车间密闭等措施,在房间内部隔离;部分公辅设施位于麝香酮、提取车间东侧,采取低噪电机、基础减震、风机隔音箱等措施降低噪声源强度。

2.宏济堂制药已按要求制定自行监测方案并开展自行监测,经调阅该单位 2024 年

安全的情况下将现有门窗进行日常封闭,已于 10月31日完成整改。企业计划于2025年8 月进行部分固体制剂产品的搬迁,该车间生产 量减产达到一半以上。

3.为进一步提升环境质效,宏济堂制药麝香酮车间计划于15天内停产且2024年度不再投产。目前商河麝香酮项目正在建设,预计明年3月份实现投产,将该车间整体搬迁。

4.济南市生态环境局历城分局要求相关企业按照排污许可证要求,定期开展各类污染物的检测。

5.港沟街道办事处及社区定期开展周边群 众的走访沟通工作,加强群众对园区企业和污 染防治情况的了解,促进群企和谐。

				以来的自行检测报告,厂界噪声昼(夜)均能达到国家相关排放标准要求。 3.2024年10月27日—29日,济南市生态环境局历城分局委托第三方有资质的检测公司对相关企业进行监督性监测,监测结果如下: (1)宏济堂制药阿胶前处理废气排放口监测报告编号 SLWH2410165,监测因子为臭气浓度1个,监测结果符合《恶臭污染物排放标准》GB14554-93的限值臭气浓度2000(无量纲)的排放标准。 (2)宏济堂制药阿胶二厂生产车间废气排放口监测报告编号 SLWH2410165,监测因子为臭气浓度1个,监测结果符合《恶臭污染物排放标准》GB14554-93的限值臭气浓度2000(无量纲)的排放标准。 (3)力诺智慧园园区厂界无组织废气监测报告编号 SLWH2410164,监测因子为氯化氢、二甲苯、非甲烷总烃、臭气浓度上风向1个点位,下风向3个点位,每个监测点位进行4次监测,监测结果均符合大气污染物综合排放标准 GB16297-1996的限值氯化氢0.2mg/m³、《挥发性有机物排放标准》DB37/2801.6-2018的限值二甲苯0.2mg/m³、非甲烷总烃2.0mg/m³、《恶臭污染物排放标准》GB14554-93的限值三甲苯0.2mg/m³、非甲烷总烃2.0mg/m³、《恶臭污染物排放标准》GB14554-93的限值三甲苯0.2mg/m³、非甲烷总烃2.0mg/m³、《恶臭污染物排放标准》GB14554-93的限值复气浓度20(无量纲)的排放标准。				
127 Y3JN2024 1031013	知 知 知 知 知 知 知 知 知 知 的 , , 、 设 , 动 , , 、 设 , 动 , , 、 设 , 动 , , 、 设 , う 、 , う 、 , , 之 , , 之 , , 、 、 、 、 , 、 、 , 、 、 、 , 、 、 , 、 、 、 、 , 、 、 , 、 、 , 、 、 , 、 、 、 , 、 、 , 、 、 , 、 、 , 、 、 , 、 , 、 、 , 、 , 、 , 、 、 , 、 、 , 、 、 , 、 , 、 , 、 , 、 , 、 , 、 , 、 , 、 , 、 , 、 , 、 , 、 , 、 , 、 , 、 , 、 , 、 , 、 。 。 。 。	钢城区	大气	11月1日,钢城区政府组织区住房和城乡建设局、颜庄街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于"京东二期工地未执行二级响应期间停工措施"问题。反映的京东二期施工场地位于颜庄街道野虎沟村,施工单位为山东焕新实业有限公司。济南市于 2024 年 10 月 22 日 20 时发布重污染天气橙色预警,并启动II级应急响应。经现场查看,接到重污染天气II级响应停工通知后,施工单位因场平道路路基及新建冲洗平台,未按要求及时停工。区住房和城乡建设局、颜庄街道办事处责令该施工工地立即停止作业。2.关于"施工工地没有雾炮、喷淋、洒水等环保设施,粉尘漫天飞舞,污染严重"问题。现场查看时,部分裸露渣土、散装物料堆未覆盖,施工现场配备洒水车、雾炮,不定时洒水降尘。3.关于"挖掘机、铲车施工噪声很大"问题。经查,工地西北、东北方向约 300 米处有居民区,其他方向主要为企业、空地,该施工单位在进行填平道路路基及新建冲洗平台过程中使用挖掘机、装载机,有噪声产生。4.关于"没有洗车平台,车辆带泥上路,车辆移动灰尘是遮天蔽日"问题。经查,因施工单位冲洗平台未建设,存在车辆带泥上路现象。	是	钢城区政府责成区住房和城乡建设局、颜庄街道办事处采取以下措施: 1.区住房和城乡建设局责令施工单位在重污染天气II级响应期间不得施工,对现有裸露渣土、散装物料堆、未硬化路面进行全面覆盖,机械及车辆立即停止作业。 2.区住房和城乡建设局责令施工单位11月7日前完成车辆冲洗平台建设及进场道路硬化,增设雾炮配合洒水车洒水降尘。建设完成经检查合格后方可开工。 3.区住建局对京东二期项目在施工期间未落实重污染天气二级响应问题开展调查,于11月6日移交区城管局立案处罚。 4.颜庄街道办事处责令施工单位在工地周边安装围挡,减少机械施工噪声对周边区域的影响,11月3日已完成。	阶段性办结	无
128 Y3JN2024 1031014	历城区南部山 区柳埠街道办事处 于科村村民李某某 从 2017 年至今在于 科村严重破坏生态 环境,盗挖矿产资源 近万立方作为非法	历城区	生态	11月1日,南部山区管委会组织柳埠街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.关于"从2017年至今在于科村严重破坏生态环境,盗挖矿产资源近万立方作为非法获利""李某某盗取村内矿产资源进行非法获利"问题。经调查核实,柳埠街道办事处于科村矿山是早期由群众自行开采造成的历史遗留山体,该处山体已于2007年由历城区人民政府责令停止开采。通过日常监管与巡查,截至目前未发现有新的开采行为、未对山体造成严重破坏、周边自然环境也未受到影响。	部分属实	南部山区管委会责成柳埠街道办事处、余棵村委会采取以下措施: 1.由柳埠街道办事处责令栽种绿化当事人李某某恢复于科村 1.2 亩基本农田种植条件,于 2025 年 6 月份完成复种。 2.责令柳埠街道办事处于科村委会加大对该区域的监督管理,坚决防止破坏环境的发	性办	无

获利, 多次实名举 报,南山管委会生态 保护和绿色发展局、 南山管委会规划发 展局、柳埠街道办事 处回复避重就轻,任 其违法现象一直讲 行。李某某盗取村内 矿产资源进行非法 获利。严重破坏了生 态平衡。李某某破坏 山体及生态环境在 东沟塘坝位置建设 违建近千平米左右, 同时其还占用永久 性基本农田栽种绿 化苗木及种植草皮。 李某某严重破坏生 态环境将干科水库 和东沟塘坝泄洪沟 堵塞,建造违规会 所。于科水库下面建 造会所将生活污水 全部排放到河里,严 重污染水源,给百姓 生活造成极为严重 的影响。于科水库泄 洪沟堵塞, 改造成会 所进出道路, 雨季泄 洪时水全部流到道 路上,将下游百姓耕 种土地及树木淹没, 给百姓人身财产安 全造成影响, 也破坏 了生态平衡。同时其 会所里面的污水也 全部排到河里,严重 影响水环境。破坏牛 态环境,占用永久性 基本农田3亩左右搞 水利建设,破坏山体 修建道路。

2.关于"多次实名举报,南山管委会生态保护和绿色发展局、南山管委会规划发展局、柳埠街道办事处回复避重就轻,任其违法现象一直进行"问题。举报人多次拨打 12345 热线,柳埠街道办事处组织执法办、水利站等职能部门于 2024 年 10 月 24 日、10 月 25 日、10 月 26 日多次到现场进行核实,办理情况均向来电人进行了解释说明,来电人办理结果始终不认可。

3.关于"李某某破坏山体及生态环境在东沟塘坝位置建设违建近千平米左右,同时 其还占用永久性基本农田栽种绿化苗木及种植草皮"问题。经调查核实,东沟塘坝附近 未发现近千平米违建,只有于科村东沟塘坝改建工程的玻璃管理房一处。该管理房于 2022年建设,占地约80平方米,用作该项目的临时办公室,目前放置工具及看护使用; 于科村东沟塘坝西侧地块由本村村民李某某栽种绿化,地类中有1.2亩基本农田,其余 地类为果园地。

4.关于"李某某严重破坏生态环境将于科水库和东沟塘坝泄洪沟堵塞,建造违规会所"问题。经核查,于科水库北侧有1处院落及房屋,为于科村村集体经济成员李某所有,地类为集体建设用地,符合农村一户一宅政策,为农村宅基地住房,并非违规会所;2022年6月,南部山区管委会生态保护与绿色发展局聘请专家现场查勘并出具《关于济南市南部山区小型水库相关隐患问题专家论证意见》,意见中明确所建房屋位于副溢洪道消力池导流墙外侧,不影响副溢洪道正常行洪,塘坝泄洪沟不存在被破坏行为。

5.关于"于科水库下面建造会所将生活污水全部排放到河里,严重污染水源,给百姓生活造成极为严重的影响"问题。经核实,该处建有化粪池,不存在污水外排、污染水源等现象。

6.关于"于科水库泄洪沟堵塞,改造成会所进出道路,雨季泄洪时水全部流到道路上,将下游百姓耕种土地及树木淹没,给百姓人身财产安全造成影响,也破坏了生态平衡;会所里面的污水也全部排到河里,严重影响水环境、破坏生态环境;占用永久性基本农田3亩左右搞水利建设,破坏山体修建道路"问题。2021年6月,济南市城乡水务局下发《关于济南市南部山区柳埠街道东沟塘坝改建工程初步设计的批复》(济水发〔2021〕74号),明确组织实施于科村东沟塘坝改建工程,该水库改建扩容后行洪正常,未出现淹没下游百姓耕种土地及树木现象;该水库水面扩容时占用基本农田2.73亩,当前已预调出。

生。

3.责令柳埠街道办事处综合行政执法办公 室和水利站加大日常监管与巡查频次,杜绝破 坏生态环境等行为。

129 Z3JN2024 1031001	甚至风万路大公共	天桥区		部分属实	天桥区政府责成纬北路街道办事处、区城管局、区住建局采取以下措施: 1.组织人员立即清理该处落叶及生活垃圾,已清理完毕。 2.在该处房产拆迁完成前,加强对该区域日常巡查监管,发现问题及时处置。	是	无
130 Z3JN2024 1031002	街道办事处于家山	商河县			11月1日,商河县政府责成许商街道办事处采取以下措施: 1.许商街道办事处进一步加强工程用地复耕工作的监管。配合国土部门加大巡查力度,确保土地利用率和生产能力。 2.许商街道办事处进一步加强农村土地管理。确保农村土地流转使用的合法性和公平性,对耕地实行特殊保护和用途管制,进一步维护农民对土地使用的合法权益。	阶段性办结	无
23JN2024 1031003	未搬,更是顶风而上 上	章丘区	11月1日,章丘区政府组织埠村街道办事处、济南市生态环境局章丘分局、区城乡水务局、区工信和科技局等对信访件和举报信反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 信访反映的"埠村街道昊月公司"全名为山东昊月新材料股份有限公司(简称"该公司",下同),位于山东省济南市章丘区埠村街道办事处驻地。该公司是一家高吸收性树脂生产企业,建有4条高吸收性树脂生产线,主要生产工序为中和—聚合—脱游离水—后处理,环保手续齐全。该公司主要异味源为聚合废气,主要污染物为丙烯酸,配套安装了冷凝-碱洗塔废气治理设施,生产废水经厂区污水处理设施处理后排入市政管网。1.关于"2024年7月1日红色臭水污染,至今未公布化验结果及附件中照片、视频、检测数据"问题。7月17日、19日,省、市二级联合对该舆情反映的问题进行了为期两天的全面调查,调查情况如下:信访件提供的照片及视频中红色水体的位置位于济南市章丘区西巴漏河埠村段河道,由于干旱,河道已长期断流。7月1日章丘区开始降雨,7月2日上午9:00左右调查人员现场调查时(正在降雨中),河床低洼处形成了面积约	部分属实	11月1日,章丘区政府责成济南市生态环境局章丘分局、埠村街道办事处采取以下措施:         1.埠村街道办事处在该公司雨水排口所在区域的巴漏河段安装视频监控,加强该雨水排口的管理。         2.埠村街道办事处已委托第三方检测公司,对该公司周边地下水、臭气浓度、VOCs进行检测,预计12月10日前出具结果。济南市生态环境局章丘分局根据检测结果,发现问题依法依规作出处理。         3.济南市生态环境局章丘分局督促该公司加强日常管理,加强对废水、废气污染治理设	是	无

该公司负责人拒不 执行相关文件精神, 我行我素继续制造 严重的污染源。

300 平方米, 平均深度在 50cm 左右的积水, 上下游河道内尚未形成径流, 无水汇入此 处。岸边有一管道(以下简称"该管道",下同)正在向该处河道排水,水质较清澈,无 明显颜色,与河道内积水颜色差异明显。据埠村街道办事处工作人员介绍,该管道原为 新源社区(原埠村煤矿宿舍区)的雨水、生活污水排放管道,该公司雨水也通过该管道 排放。2019年埠村街道对雨污管网改造,新源社区生活污水经管网排入污水处理站处 理,雨水管网改道,并对该管道在该公司前进行了封堵,自此该管道成为昊月公司独立 使用的雨水管网。调查人员逆流向上进行了排查,未发现该公司有向该管道排放废水的 行为,但发现封堵不彻底,新源社区部分雨水和生活污水仍通过该管道排放。济南市生 态环境局章丘分局委托济南市生态环境监控中心章丘分中心对河道内的积水、该管道排 水、该公司污水处理站排水进行取样检测。经检测,河道内积水(COD1730mg/L,氨 氮 3.2mg/L, pH8.0, 色度 20) 和该管道排水(COD485mg/L, 氨氮 0.143mg/L, pH7.9, 色度 10) 超标,该公司污水处理站排水(COD26mg/L, 氨氮 0.374mg/L, pH8.3,色度 3) 达到了相应的标准要求。舆情反映的河段附近无监控,调查人员走访周边住户和单 位均表示不知道河道内积水来源。为防止污染范围进一步扩大,调查人员现场对河道内 受污染积水进行了堵截,同时经埠村街道污水处理站运维单位取样检测、分析研判后, 用车辆运输到埠村街道污水处理站处理,并于7月3日20:40分在新一轮降雨来临前全 部处理完毕。7月10日、7月17日济南市生态环境局章丘分局再次委托济南市生态环 境监控中心章丘分中心对河道内新积河水进行取样检测,经检测河水已恢复正常,水质 达到了《地表水环境质量标准》(GB3838-2002) IV类标准要求。为杜绝隐患,7月19 日章丘区埠村街道办事处对该管道吴月公司上游处用混凝土进行了彻底封堵,并对生活 污水管网进行维修维护,解决新源社区雨污混流和漏排问题。调阅"12345"办理记录,7 月8日,案件办理人员针对上述问题分别对3个举报人通话回复,其中两个表示满意, 一个 3 次拒接; 7 月 11 日,一次回复,表示不满意; 7 月 17 日,一次回复,表示不满 意; 7月23日,一次回复,表示再说,未明确满意与否; 7月25日,两次回复,一次 表示不满意(一般),另一次表示在外地,再联系:7月28日,一次回复,表示满意。

- 2.关于"在 2018 年被环保部门责令停产搬迁,至今未搬"问题。经调阅档案材料,2018 年第一轮中央生态环境保护督察"回头看"转办信访件(编号 X370000201811130046)中,处理和整改情况要求"督促企业加强内部管理,定期检查治污设备,保障设施正常运转,污染物稳定达标排放",未要求该公司停产搬迁。
- 3.关于"2020年济南市经信局让该企业退出化工产品市场,该公司拒不执行"及举报信中反映的"济南昊月、山东昊月"问题。经查,2019年,济南市第二批关闭退出化工生产企业名单共涉及17家企业,仅包含"济南昊月吸水材料有限公司",未涉及"山东昊月新材料股份有限公司"。济南昊月吸水材料有限公司与山东昊月新材料股份有限公司为两家独立法人企业。济南昊月吸水材料有限公司成立于2005年11月,建有一条年产4000吨高吸收性树脂生产线,现场检查发现济南昊月吸水材料有限公司已停产,生产线已于2019年3月拆除,该公司现从事技术服务工作。
- 4.关于"异味刺鼻"问题。现场该公司正执行重污染天气二级应急响应措施,高分子吸收性树脂生产线共4条,停产2条。在生产的2条生产线配套的废气治理设施运行正常,厂区内污水处理设施运行正常,厂区内及厂区周边有轻微异味。
- 5.关于"顶风而上排污水"问题。该公司废水有地面冲洗废水(10m³/d)、设备冲洗废水(12m³/d)、生活污水(10m³/d),实际每日废水产生量约为 20—30m³,配套建设了污水处理站,处理后排入明埠路市政管网,进入光大水务(章丘)运营有限公司进一

施的管理与维护,做好运行记录,确保治理设施正常运行,污染物达标排放。

4.埠村街道办事处、济南市生态环境局章 丘分局加大巡查力度,确保该公司聚合车间生 产期间门窗关闭,严防酸性废气无组织逸散扰 民。

					步处理。现场未发现该公司有偷排污水的迹象。				
132	Z3JN2024 1031004	长清区平安街道南 桥村山东裕基工贸 有限公司()在与我公司()在与作员 一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种。 一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一	长清区	其他	11月1日,长清区政府组织市生态环境局长清分局、区自然资源局、平安街道办事处对信访件反映的情况进行了调查核实,有关情况如下: 该信访件与第02批受理编号 D3JN20241026014、第04批受理编号 Y3JN20241028015、X3JN20241028054 信访件内容基本相同。 1.关于"通过严重违背事实、严重违法的虚假《证明》骗取环评手续,继而骗取《排污许可证》"的问题: 2019年2月18日,山东裕基工贸有限公司向济南市生态环境局长清分局递交了《山东裕基工贸有限公司废弃资源综合利用项目环境影响报告表》,市生态环境局长清分局受理后,对报告表进行了审查,于2019年3月8日作出审批意见并在长清区政府网站进行了拟审批公示,公示期间未收到反馈意见,3月12日进行了批复(济长环报告表(2019)51号),3月13日在政府网站公示了《关于做出山东裕基工贸有限公司废弃资源综合利用项目审批意见》。2021年4月27日,山东裕基工贸有限公司通过全国排污许可证管理信息平台提交排污许可申请,该公司提交申请材料齐全,根据《排污许可管理条例》有关规定,市生态环境局长清分局予以受理,组织联合审查(会签)后,于2021年5月11日颁发排污许可证。山东裕基工贸有限公司取得环评批复和排污许可证材料齐全、审批程序合法,未发现可以依法撤销的情形。2.关于"给我公司造成巨额经济损失"的问题:建议通过司法途径解决。	否		是	无
133	Z3JN2024 1031005	章丘区官庄街道朱家峪村朱青路以北,济南市泉城百花园田园综合体项目建设期间存在石料外运倒卖;朱家峪花海公司存在倒卖石料、破坏生态现象。	章丘区	生态	此件同第 06 批编号 D3JN2024103086 的信访反映内容部分一致。11 月 3 日,章丘区人民政府组织官庄街道办事处、区自然资源局对信访件反映问题进行了调查核实,有关情况如下: 信访反映的山东朱家峪花海文化旅游有限公司成立于 2018 年 10 月 19 日,是山东省泉城百花园田园综合体项目的建设主体。泉城百花园田园综合体项目于 2020 年 5 月 25 日取得山东省建设项目备案证明(项目代码: 2020-370114-01-03-045021),项目涉及四个村和一个景区,即吴家村、朱家峪村、徐家村、养军店村和朱家峪旅游景区。一、关于"建设公墓,石料外卖"问题。	部分属实	章丘区政府责成官庄街道办事处、区自然资源局采取以下措施: 1.官庄街道办事处、区自然资源局督促山东朱家峪花海文化旅游发展有限公司严格按照划定区域施工,严禁越界作业。 2.区自然资源局加大卫片执法力度,发现违法行为,依法依规处置。 3.官庄街道办事处加大3级网格巡查力	阶段性办结	无

1.2019年10月,山东朱家峪花海文化旅游发展有限公司与朱家峪村签订270亩土地租赁合同,其中农户土地60亩、村集体荒山荒坡210亩。信访反映的"朱家峪村(新村)以东,朱青路以北"区域,并不在泉城百花园田园综合体项目的范围内,租赁土地实际位置应是"朱家峪村(新村)以东,朱青路以南"的区域。

2.关于公墓建设石料外运的问题。租赁的该宗土地用于泉城百花园田园综合体项目区内坟地搬迁安置,由山东朱家峪花海文化旅游发展有限公司负责建设村级公益性公墓,并非建设营利性公墓。该公墓为朱家峪凤凰山公墓,于 2020 年 1 月在区民政局备案。公墓于 2020 年 4 月开始建设,2020 年 12 月完成一期部分工程,共建设墓穴 604个,占地 5 亩。在公墓场地平整建设中,产出少量石头,用于垒砌石堰等工程自用,共垒筑石堰约 1400米,使用石料 1600余立方米。官庄街道办事处、区自然资源局在日常巡查中,未发现山东朱家峪花海文化旅游发展有限公司私自外运非法获利的情况。通过询问走访山东朱家峪花海文化旅游发展有限公司、项目监管单位街道文旅办、朱家峪村部分党员群众,均表示在公墓建设期间没有石料外运现象。通过实地现场发现,该区域由于承租单位山东朱家峪花海文化旅游发展有限公司管理不善,部分区域近期疑似有盗采迹象。街道矿管办对该区域加强巡查,于 2024年 4 月巡查期间发现了风镐、钢钎等开挖石料的小型机械设备,但未发现人员,矿管办对设备进行了罚没。

3.关于破坏地貌没有修复的问题。山东朱家峪花海文化旅游发展有限公司与朱家峪村签订 270 亩土地租赁合同,其中农户土地 60 亩。该公司实施小田变大田的土地整治改良建设,计划整治 120 亩,其中 60 亩在此片区,由于整治成本较高问题,未整治完成。通过比对 2019 年—2024 年的天地图影像,在建设公墓及整治土地过程中,因施工会破坏局部地貌,但未发现严重破坏整个地貌的问题。

4.关于信访提供的经纬度情况,经现场核实,提供的经纬度坐标(经度:117.603807 纬度:36.660148)位于官庄街道官栗路东侧农田内,该位置不在朱家峪村范围。

二、关于"挖山石、破坏农田、应付整治、一片荒芜、地块不达标、河道堵塞、污水管道被挖坏"问题。

1.信访反映的"朱家峪村(新村)村委会以西,朱家峪景区大停车场以北,省林业厅良种繁育基地以东,309国道往南500米"的位置,实际应为"朱家峪村(新村)村委会以西130米,朱家峪景区大停车场以北,省林业厅良种繁育基地以东,309国道往南1600米"。

2.关于土地整理挖石造田的问题。2020年5月,山东朱家峪花海文化旅游发展有限公司流转朱家峪村农业用地、集体荒地1020.04亩(其中农业用地869亩、集体荒地151.04亩),用于泉城百花园田园综合体规划建设。由于部分流转地块小,常年撂荒,为提高土地使用效益,2022年4月,该公司实施小田变大田的土地整治改良建设,计划整治120亩。在土地整治改良建设中会产出少量石头,用于垒砌石堰等工程自用。截至2024年9月份,共完成整治60亩,垒筑石堰约1800米,使用石料1300余立方米。由于整治过程成本较高,公司已暂缓实施土地整治改良建设。官庄街道办事处、区自然资源局在日常巡查中,未发现存在大面积挖山石、私自外运的情况。通过询问走访山东朱家峪花海文化旅游发展有限公司、项目监管单位街道文旅办、朱家峪村、朱家峪村部分群众,均表示在土地整治过程中没有大面积挖山石、私自外运的情况。经现场核查,已完成整治改良的60亩土地,未破坏基本农田,不涉及反映的两块样板田情况,但确实存在部分地块改良标准不高的问题。

3.关于村民多次督促造田,施工方迟迟不动,并将部分基本农田破坏的问题。经调

度,坚决杜绝私采滥挖行为。

4.官庄街道办事处督促该公司,切实开展造田工程,确保造田工程于 2025 年 12 月之前完工。

					查,山东朱家峪花海文化旅游发展有限公司土地整治改良计划整治 120 亩,截至 2024年 9 月份,共完成整治 60 亩。由于整治过程成本较高,公司已暂缓实施土地整治改良建设。对于未整治完成的土地,该公司将积极筹措资金,计划 2025年底之前整治完成。经区国土资源局调查,未出现基本农田破坏的卫片图斑,没有破坏基本农田的问题。4.关于卫星图斑的问题。经调查,在土地整治改良过程中地貌发生变化出了疑似图斑,该公司及时进行了整改,未出现违法问题。对疑似图斑,区自然资源局组织人员现场核查后按照工作程序上传山东省卫片外业核查系统进行了销号。经现场核查,该片区域存在部分改良土地未耕种情况,未发现有数个大坑。5.关于河沟堵塞的问题。经现场核查,泉城百花园田园综合体土地整理项目西侧有一条天然的雨水冲积沟,未发现因采石堵塞的情况。6.关于污水处理站排污管道被挖坏的问题。信访反映的污水处理站及排污管道为原朱家峪民宿项目配套的污水处理设施,位于官庄街道朱家峪景区北约 300 米处。朱家峪民宿项目于 2014 年底,民宿项目因资金原因停止建设,污水处理站建成后一直未投用。2019年,因朱家峪民宿项目不符合规划,官庄街道办事处依法进行了拆除。2021年 8 月,官庄街道办事处将废弃的污水处理站进行了拆除。7.关于信访提供的经纬度情况,经现场核实,提供的经纬度坐标(经度 117.595429,纬度 36.670084)位于官庄街道吴家村,济南新世纪百年高中西侧,该位置不在朱家峪村范围。				
134	Z3JN2024 1031006	商河县沙河镇现代 牧业东北角燕韩路 以东,存在无手续露 天生产加工砂石料 和混凝土,态度恶 劣,粉尘对庄稼影响 很大。	商河县	大气	11月1日,商河县政府组织沙河镇人民政府、市生态环境局商河分局对信访举报问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.举报地点为砂石料建材销售点,名称为商河县晟睿建材营业部,有营业执照(注册日期为2019年9月),主要业务为建筑材料销售。 2.现场检查,砂石料堆放于该营业部院内东北侧和西侧,已用防尘网进行了遮盖;现场未发现露天生产加工砂石料和混凝土的情况,无相关生产设备。 3.该营业部周边道路因保洁洒扫不及时,路面存有浮土,过往车辆通过时产生扬尘现象。	部分属实	11月1日,商河县政府责成沙河镇政府、市生态环境局商河分局采取以下措施: 1.沙河镇政府、市生态环境局商河分局督促商河县晟睿建材营业部严格落实扬尘污染防治要求,做好对存放砂石料堆的覆盖工作;加大销售点内洒扫频次,杜绝扬尘污染问题发生。 2.沙河镇政府加大对该销售点周边道路的清扫、洒水作业力度,防范道路扬尘问题发生。	是	无
135	Z3JN2024 1031007	槐荫区小清河西沙 桥西边路南处的菜 市场(可能是匡山批 发市场)往河内排污 水,希望部门进行整 顿制止。	槐荫区	水	2024年11月1日,槐荫区政府组织匡山街道办事处、区水务局、市生态环境局槐荫分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.信访反映的菜市场为匡山蔬菜批发市场,生活污水排入城市污水管网,雨水排入小清河南路雨水管网,现场核查,该市场无污水排口、雨水排口,也未发现往小清河排污水问题。 2.匡山蔬菜批发市场位于小清河匡山康宁家园至交运集团段。现场核查该段水质清澈,水位正常,2024年11月1日,市生态环境局槐荫分局委托第三方对该河道水质进行采样分析,各项指标均符合《地表水环境质量标准》(GB3838-2002)III类标准。	部分属实	槐荫区政府责成匡山街道办事处、市生态环境局槐荫分局采取以下措施: 1.匡山街道办事处定期对小清河南路进行巡查,压实河湖长制责任,要求沿街商户规范排水行为,杜绝污水进河污染河道。 2.匡山街道办事处持续加强管理和监督,加大宣传力度,提升居民的环保意识,引导市场内经营商户积极参与水体保护。 3.该处河段属市考核断面,市生态环境局槐荫分局按要求每月对该断面开展水质检测一次,确保水质达标。	是	无
136	Z3JN2024 1031008	槐荫区海信时代城 观悦小区,小区西侧 道路每天晚上有很	槐荫区	噪声	2024年11月1日,槐荫区政府组织腊山街道办事处、区交警大队、市生态环境局槐荫分局,对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.海信时代城观悦小区西侧道路未正式命名,临时称为纵一路,距离小区20米。	是	槐荫区政府责成区城管局采取以下措施: 责令施工单位,要求施工车辆经过住宅小 区时禁止鸣笛,减速慢行,将车速降至每小时	是	无

		多大货车经过,车辆 噪声扰民,希望夜间 22:00 之后绕路行 驶,不要大货车经过 居民区。			2.纵一路有大货车往返,主要是王府车辆段上盖项目 A 地块一期项目运送渣土使用,已取得建筑垃圾处置核准。该工地夜间出动渣土车,作业时间为晚 22:00一次日凌晨 3:00。渣土车经过该路段时,产生噪声扰民。		15 公里,降低因车辆通行产生的噪声。		
137	Z3JN2024 1031009	市中区建设路施工扬尘。	市中区	大气	11月1日,市中区政府组织区水务局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 目前建设路正在实施供水管道漏损治理维护工程,建设单位济南水务集团有限公司,目前主管道已铺设完成,根据济南市人民政府下达大气污染II级响应通知要求,现已暂停施工。现场所用易起尘施工物料已使用密目网严密覆盖,无施工扬尘。	否		是	无
138	X3JN2024 1030008	天桥区大桥街道办 事处,鹊山水库南侧 1米处,王家镇村北, 荣兰线铁路北侧,有 喷漆房,全日制工 作,污染了饮用水 库。	起步区	水	2024年11月1日,济南新旧动能转换起步区管委会立即组织区生态环境分局、大桥街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 举报人反映的喷漆房系位于大桥街道办事处王家镇村北的一家小作坊,此处是拆迁村遗留的村民自建房,在鹊山水库西南约90米,面积约600平方米,无营业执照,无环保治理设施,不适合从事工业生产。 1.关于"有喷漆房,全日制工作"的问题:现场有油漆桶、喷漆枪和喷完的木制家具,有油漆味道。 2.关于"污染了饮用水库"的问题:喷漆作业没有废水排放,水库外有围栏,喷漆房距离水库坝堤直线距离约90米,调阅鹊山水库管理中心的水质检测报告,有机物不超标。不存在污染饮用水库的问题。	是	济南新旧动能转换起步区管委会责成区 生态环境分局、大桥街道办事处采取以下措施: 1.大桥街道办事处责令小作坊主拆除设施 并全部搬离。11月2日已全部完成整改。 2.区生态环境分局加强监管,强化网格巡查,对鹊山水库周围进行大排查,切实杜绝此 类问题的发生。同时,要求房屋所有人以后禁 止将房屋出租给生产经营性的业户使用。	是	无
139	X3JN2024 1030010	莱芜区高庄街道(原 莱芜糖厂,现在是连 云水泥厂)租给了个 造油和炭黑的人,并 将污水排在河道里, 排放的气体刺鼻,污 染非常严重望领导 重视。	莱芜区	水	11月1日,莱芜区人民政府组织市生态环境局莱芜分局、高庄街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.来电人反映的企业为山东旭博环保科技有限公司,统一社会信用代码 91370116MACU32X161,注册地址位于山东省济南市莱芜区高庄街道办事处城南工业园。该公司从事废旧轮胎回收循环综合利用项目,建设6条废旧轮胎破碎生产线,年处理废旧轮胎20万吨。环评于2024年3月由市生态环境局莱芜分局审批(莱芜区环境报告表〔2024〕032601号),项目建设6条废旧轮胎破碎生产线,购置预加热炉、切割机、破胶机、筛分机、粗碎机、往复筛、磁选机、细磨机、离心筛、包装机等生产设备96台(套),建设6条废旧轮胎破碎生产线,以废旧轮胎为主要原料,通过预加热、切割、破胶、筛分、粗碎、往复筛、磁选、分级筛、细磨、离心筛、包装等工序,年处理废旧轮胎20万吨。目前未办理排污许可,未完成竣工环保验收。2.现场检查时,在该企业北侧生产车间西侧发现一根直径约10公分的钢管,由地下进入对面平房内,房内有储油容器。该车间向西直线距离约800米处有一南北走向的河道(新甫河),未发现污水外排河道现象。项目无生产废水产生,裂解炉循环冷却水循环利用不外排,现场有明显刺激性气味(橡胶气味),生活污水经化粪池预处理后由环卫部门定期清运。 3.经查,该企业购入商丘环保科技有限公司7台裂解设备(1台设备铭牌名称为裂解设备主炉,其余6台无铭牌名称,但炉体规格、配备设施均与裂解炉相似),现场检查时,其中2台加热炉正在转动,炉内温度较高,3台加热炉温度适中,2台加热炉无温度,各加热炉产污环节均无污染防治设施,现场有明显刺激性气味(橡胶气味)。4.经查阅企业环评文件等,发现该公司生产工艺、产品等均与环评审批内容不符,新增裂解设备,涉嫌生产工艺发生重大变动未重新报批环评,另涉嫌无证排污的环境违	是	莱芜区人民政府责成市生态环境局莱芜分局、高庄街道办事处采取以下措施: 1.市生态环境局莱芜分局对该公司涉嫌生产工艺发生重大变动未重新报批环评问题进行立案调查(立案号:济环罚立字(2024)LW第10-16号),目前案件正在按程序处理。 2.市生态环境局莱芜分局对该公司涉嫌未取得排污许可证排放污染物问题进行立案调查(立案号:济环罚立字(2024)LW第10-19号),目前案件正在按程序处理。 3.高庄街道办事处将此区域列为重点巡查范围,加强监管,严厉打击环境违法行为。	阶段性办结	无

	法行为。	