

济南市人民政府办公厅

济政办字〔2025〕28号

济南市人民政府办公厅 关于深化新型智慧城市建设 推进城市全域数字化转型的实施意见

各区县人民政府，市政府各部门（单位）：

为进一步深化智慧城市发展，推进我市全域数字化转型，到2027年初步建成全国一流数智先锋城市，经市政府同意，现提出如下实施意见。

一、夯实数智城市基础底座

（一）做强城市智能运行中枢。依托智慧泉城运行管理中心，建强城市智能中枢，完成高频决策服务场景清单梳理和多跨应用场景构建。到2027年，实现态势全面感知、趋

势智能研判、协同高效处置，为党委、政府科学决策、指挥调度提供强力支撑。（责任单位：市大数据局）

（二）深化视频资源智能化应用。优化视频监控网络，按照“四统一分”模式推进公共视频监控资源标准化治理，深入挖掘全域视频数据价值，推进多场景智能分析应用。到2027年，视频监控汇聚总量突破40万路。（责任单位：市委政法委、市大数据局）

（三）构建城市时空信息底座。推进城市信息模型、时空大数据、国土空间基础信息等基础平台整合应用。整合跨部门、跨区域物联感知系统，构建新一代物联网统一管理平台，打造城市物联“一张网”。构建覆盖人、企、物的“城市码”服务体系，联动各部门拓展应用场景，推进“一码通城”数据融合和共享应用。（责任单位：市大数据局、市自然资源和规划局）

（四）升级城市网络基础设施。深化千兆光网建设，提升10G-PON端口占比，深入实施“信号升格”专项行动，加快推进移动网络深度覆盖，按时完成5G基站设施建设任务。到2027年，全市5G基站数量达6.5万个。（责任单位：市工业和信息化局）

（五）推进算力基础设施建设。实施算力基础设施高质量发展行动，加快推进济南人工智能融合算力中心、中国电信（济南）智算中心等项目建设，打造省级数据中心核心

区。到 2027 年，算力规模达到 10000P 以上。（责任单位：市大数据局）

（六）完善融合基础设施。加快智慧公共充电设施建设，打造数字化城乡一体化服务网络。加快地下管廊等市政设施数字化改造和智能化运营，统筹部署泛在韧性的城市智能感知终端。加快推进数字低空飞行管理服务平台建设，构建协同高效低空飞行服务网。到 2027 年，形成智慧高效、安全韧性的融合基础设施体系。（牵头单位：市发展改革委、市交通运输局）

二、激发数智城市数据要素潜能

（七）探索数据可信流通供给。先行先试推进城市可信数据空间建设，培育一批行业、企业可信数据空间。聚焦公共交通、生态环境、健康医疗等重点领域，构建标准化、高质量行业数据集。到 2027 年，建成全国领先的城市可信数据空间，打造 50 个以上重点行业高质量数据集。（牵头单位：市大数据局）

（八）强化数据资源化管理。常态化开展公共数据资源梳理，规范编制数据资源目录。开展公共数据质量监测，不断提升数据质量。持续完善“数据直通车”，推动数据按需合规赋能基层。到 2027 年，政务数据质量显著提升，基层用数需求普遍满足。（牵头单位：市大数据局）

（九）加快数据资产化进程。开展公共数据资源登记，

推进公共数据授权运营，探索公共数据收费路径，形成数据资产管理闭环。到 2027 年，形成一批可复制、可推广的数据资产化应用场景。（牵头单位：市大数据局、市财政局）

（十）推动数据要素流通应用。完善数据要素流通服务中心，构建数据资源确权、登记、合规、评估、交易等全方位服务生态。举办“数据要素×”大赛，探索数据要素价值化新模式新路径。到 2027 年，数据累计交易额达到 3 亿元，打造 300 个以上“数据要素×”典型应用场景。（牵头单位：市大数据局）

（十一）推进政务智能体建设。完善数智公务员体系，推动人工智能与机关办公、政务服务、政府监管、城市治理、行政执法、民生保障等政务领域深度融合，统建全市多模态政务知识中心，构建特色大模型应用体系。到 2027 年，基本实现政务领域基础性、重复性工作的辅助性应用和一般性决策应用的数智化升级。（牵头单位：市大数据局）

三、培育数字经济发展动能

（十二）推动数字产业化发展。塑强软件和信息服务业发展优势，在集成电路、基础和工业软件、量子科技、空天信息、信息安全等领域开展数字技术攻关，加快大模型产业高质量发展，争创省级数字经济产业集聚区。到 2027 年，形成 10 家以上具有行业引领性的人工智能企业，打造一批元宇宙、量子科技、空天信息等创新应用试点示范项目。

(责任单位：市工业和信息化局、市科技局、市发展改革委、市大数据局)

(十三) 深化产业数字化转型。大力推进工业、农业、服务业等产业数字化转型，促进数字技术与产业发展深度融合。巩固国家中小企业数字化转型试点城市建设成果，构建适应多类行业、多型企业的产品服务供给体系。加快国家级、省级数字乡村试点建设。大力发展智能育种、智慧农场、智能农机、智慧牧场等不同产业形态，认定一批智慧农业应用基地。培育数字金融、数字家政、数字健康、数字商务等新业态、新模式，提升服务业数字化水平。到2027年，省级“产业大脑”试点达15个。(责任单位：市工业和信息化局、市委网信办、市农业农村局、市委金融办、市卫生健康委、市商务局)

(十四) 激发数字经济发展新活力。培育人工智能、低空经济、新能源装备、机器人等重点行业，发展新质生产力，塑造竞争新优势。积极开展智慧商圈培育工作，推进泉城路等重点商圈改造提升，打造“泉城消费”数字化新场景。培育壮大数据产业，支持数据企业发展，构建具有济南特色的数据标注产业新生态。到2027年，培育数据标注企业60家以上。(责任单位：市大数据局、市发展改革委、市工业和信息化局、市商务局)

四、优化数字公共服务供给

(十五) 提升政务服务效能。升级“泉惠企”平台，推

动实现惠企政策精准直达、企业办事全程无忧。持续优化政务服务“一网通办”总门户，丰富“爱山东”济南分行应用。到2027年，政务服务“一网通办”深入推进，惠企政策事项“即申即享”“免申即享”覆盖率持续提升。（责任单位：市行政审批服务局、市大数据局）

（十六）丰富数字民生服务。聚焦医疗、教育、文旅、养老、人社、住建等重点领域推进智能化服务。到2027年，在医疗、教育、文旅、养老、就业、社保、住房等领域新增一批创新应用。（责任单位：市卫生健康委、市教育局、市文化和旅游局、市民政局、市人力资源社会保障局、市住房城乡建设局）

五、创新数智城市治理模式

（十七）推进城市管理数智赋能。完善城市运行管理服务平台，深化城市运行管理“一网统管”，加大城管物联感知设备建设力度。深化“全市一个停车场”建设，打造停车统一支付场景，推动公共停车资源“一网统管”“无感支付”。利用大模型等人工智能技术破解政务热线运行过程中的堵点问题，全面提升政府治理能力、决策效能和服务水平。到2027年，基本构建全域感知、多方联动、智能决策、闭环处置的现代化城市管理体系，实现城市运行管理智慧精准、协同高效。（责任单位：市城管局、市政府办公厅、市大数据局）

(十八) 推动市场监管数字化治理。建设“诚信码”服务体系暨济南市经营主体全量数据管理中心，打造“市场监管一张图”，推进监管执法数字化应用。到2027年，实现跨部门涉企数据整合共享。(责任单位：市市场监管局、市大数据局)

(十九) 健全数字法治协同化体系。构建“公检法司”四位一体的智慧法治生态，推进大模型技术在执法办案全链条深度应用，打造跨部门执法办案协同平台。到2027年，形成数聚融通、智能赋能、协同高效的数字法治新格局。(责任单位：市委政法委、市公安局、市司法局)

(二十) 构建基层智治体系。围绕云上智治、基层减负、在线赋能主线，持续深化“多网合一”改革，打通市、区县、街道(镇)、社区(村)四级数据共享通道，深化基层智治平台建设应用，推动应用系统整合集成，有效提升基层治理效能。到2027年，构建基层事项准入机制，实现跨部门业务协同和基层事件“一网统管”。(责任单位：市委社会工作部、市委政法委)

六、推进绿色低碳数字化发展

(二十一) 加强资源环境数字化监管。推进实景三维济南建设，构建自然资源“一张图”。强化生态环境数据资源汇聚整合和融合应用，提升综合研判、问题溯源、风险预警能力。深化重要水利工程、河流水系感知体系建设。到

2027年，实现全市域实景三维立体全覆盖。（责任单位：市自然资源和规划局、市生态环境局、市水务局）

（二十二）加快数字化绿色化协同转型发展综合试点建设。统筹协调推进数字技术与绿色低碳产业融合应用，推动数字产业绿色低碳发展、传统行业数字化绿色化协同转型、城市运行低碳治理，规范建设数字化绿色化协同转型发展国家综合试点。探索制定济南市制造业企业双化协同转型实施与评估标准，为数字化绿色化协同有序发展提供标准依据。（牵头单位：市委网信办）

七、强化城市安全韧性防控

（二十三）提升城市安全运行智慧化水平。优化补强城市安全风险监测感知网络，提升监测预警指挥平台建设水平。统筹做好城市生命线工程建设，推动燃气热力、供水排水、桥梁隧道等监管平台全面联网、一体运行。到2027年，建成动态评估、持续监测、智能研判、快速处置、协同创新的城市安全数字化运行新模式。（责任单位：市应急局、市住房城乡建设局、市交通运输局、市水务局）

（二十四）完善城市数字安全体系。统筹落实网络安全等级保护、关键信息基础设施保护、数据安全保护、个人信息保护等网络安全合规要求，落实数据分类分级保护制度。建立完善网络安全能力评估体系，强化政务数据、企业数据和个人信息安全防护，加强数据跨境流动安全监管。到

2027年，构建多层次、立体化数字安全防护体系。（责任单位：市委网信办、市公安局、市大数据局）

八、完善适数字化生态体系

（二十五）创新运营运维模式。完善城市全域数字化转型工作机制；构建数据资源运营体系，引入社会化运营合作伙伴，培育数字化专业运营队伍，打造多元参与、供需对接的社会长效运营机制。（牵头单位：市大数据局）

（二十六）建立可持续数字生态。对照全国权威性、专业性数字生态指标体系，以数据要素市场化配置改革为引擎，以城市全域数字化转型为路径，加快公共数据授权运营和流通交易，系统构建算力充沛、数据融通、AI赋能、场景引领的高质量数字生态体系。（牵头单位：市大数据局）

（二十七）丰富社会力量参与渠道。协调企业、科研院所和金融机构等资源，搭建创新平台，开展“问需于民”活动，建立“政产学研用”协同机制，鼓励社会参与智慧城市建设。（责任单位：市大数据局、市科技局）

（二十八）加强区域协同发展。强化济南都市圈内合作，深化济青都市圈协同发展，与西安、郑州等黄河流域城市建立更加紧密的合作关系，积极融入京津冀协同发展和长三角一体化进程。加快区域数字基础设施互联互通，促进数据跨区域流动，加强数字生态合作共建，打造黄河流域数字化转型高地。（责任单位：市发展改革委、市大数据局）

各级各部门要完善数字化转型工作机制，加强数字化转型规划设计、统筹协调，将相关内容纳入“十五五”数智济南建设规划督促落实，确保重点项目落地见效。坚持市场运作、政府扶持，探索建立多方投入机制，鼓励社会力量参与，形成共建合力。加强数字化人才队伍建设，提升市民数字素养。积极组织宣传推介，推广数字化试点示范经验做法，营造城市数字化转型浓厚氛围。

济南市人民政府办公厅

2025年11月27日

(联系电话：市大数据局政策和规划处，51707668)

(此件公开发布)

抄送：市委各部门，市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市监委，
济南警备区，市法院，市检察院。
各民主党派市委，市工商联。

济南市人民政府办公厅

2025年11月27日印发
