

## 中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改公开情况一览表

(第 1 批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SD202505270001	<p>1. 历下区姚家街道圭山公园，圭山北侧山体上存在破坏挖掘情况，用于建设三栋楼房，此件为2018年中央环保督察第九批信访件，转到地方进行处理，受理编号是D370000201811090012，但至今未整改。目前山体已经挖掉一大半，建设了三栋楼房；</p> <p>2. 历下区姚家街道圭山公园圭山北侧，有两个正在施工的工地，一个已经建设三栋楼，施工期间产生大量噪音，时间段主要集中在8:00-18:00, 18:00之后依旧存在断断续续施工噪音；</p> <p>3. 该工地在施工过程中产生扬尘，未及时覆盖扬尘网，没有采取抑制扬尘措施，管理不到位；</p> <p>4. 2025年5月上旬在历下区姚家街道圭山公园内刚建成一个临时的垃圾转运站，存在异味扰民。</p>	历下区	群众身边的生态环境问题	<p>5月28日，历下区政府组织姚家街道办事处、区住建局、区城管局、区自然资源局、区园林绿化服务中心及市生态环境局历下分局对信访件反映的问题进行调查核实，有关情况如下：</p> <p>1. 目前，此处山体植护施工已完成，建成圭山山体公园，已正式对外开放。举报反映的“三栋楼房”实为华润置地万象天地C-1地块项目，已办理建设工程规划许可证、建筑工程施工许可证，现该项目主体工程已完工，正在进行室内装修施工。</p> <p>2. “两个正在施工的工地”分别为华润置地万象天地C-1地块项目和中央商务区茂岭花苑周边地块项目。目前，华润置地万象天地C-1地块项目主体工程已完工，正在进行室内装修施工。中央商务区茂岭花苑周边地块项目已办理不动产权证、建设用地规划许可证、建筑工程施工许可证，现处于桩基工程、基坑支护和土石方开挖阶段，施工时间符合《山东省环境噪声污染防治条例》6:00至12:00、14:00至22:00的规定。5月23日，市生态环境局历下分局对中央商务区茂岭花苑周边地块项目进行噪声检测并出具《检测报告》（济环（01）监（声）字2025年第004号），检测结果显示噪声为78dB（A），超过《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB12523-2011）规定的昼间标准限值70dB（A）。5月27日，市生态环境局历下分局依据《中华人民共和国噪声污染防治法》第七十七条第（一）项对其立案查处（立案号：济环罚立〔2025〕LX5003号），并下达《责令改正违法行为决定书》（济环责改〔2025〕0000966号）。</p> <p>3. 现场检查时，华润置地万象天地C-1地块项目和中央商务区茂岭花苑周边地块项目施工场地内均采取了洒水降尘措施，防尘网覆盖到位，未发现扬尘污染情况。</p> <p>4. 华润置地物业公司设立了临时垃圾收集点，该收集点位于华润置地万象天地C-1地块内西侧，不在圭山公园范围内，现场核查时有异味。</p>	部分属实	整改措施落实到位，减少对周边居民的影响。	<p>历下区政府责成姚家街道办事处、区住建局、区城管局、区自然资源局及市生态环境局历下分局采取以下措施：</p> <p>1. 市生态环境局历下分局对噪声超标违法行为依法进行调查处理，在三十日内对违法行为整改情况进行现场复查。</p> <p>2. 区住建局、区城管局、市生态环境局历下分局督促施工单位文明施工，合理安排作业时间、加强施工噪声管理，及时做好施工噪声超标问题整改，最大程度减少噪声扰民。</p> <p>3. 区住建局、区城管局督促华润置地物业公司加强对临时垃圾收集点的日常管理和维护，做好清洁和消杀工作，减少异味。同时，督促该公司加快建设垃圾中转站，预计于2025年底投入使用。</p> <p>4. 姚家街道办事处联合区住建局、区城管局、区自然资源局及市生态环境局历下分局加大该区域检查力度，增加巡查频次，督促落实防尘降噪、垃圾清运等各项措施，做好群众解释和沟通工作。</p>	阶段性办结	无
2	D3SD202505270005	<p>济南市高新区鑫苑城市国际花园小区8号楼，一楼商铺2024年10月违规开设一家炒鸡店（店名：现炒鸡），未依法设置烟灶，私设排烟系统在店前排放，虽然设置了油烟净化设备，但异味非常严重，影响居民正常生活，该店位于居民楼一楼，非商业楼。该问题在2024年起多次向相关部门反映无果。希望尽快解决此问题，还居民清新空气。</p>	济南高新技术产业开发区	群众身边的生态环境问题	<p>5月28日，济南高新区管委会组织舜华路街道办事处、城市管理部、市场监管部、审批服务部、济南市生态环境局高新区分局对信访件反映的问题进行了调查核实，有关情况如下：</p> <p>1. 该店铺名称为“济南高新区管大厨餐饮店（个体工商户）”，位于鑫苑国际城市花园8号楼一层底商，营业执照、食品小作坊小餐饮登记证齐全。</p> <p>2. 该店铺私自建有独立烟道，排烟口位于商铺门前，已安装油烟净化设备并正常使用，现场提供了定期清洗净化设备台账。5月28日，济南市生态环境局高新区分局对该店铺油烟排放浓度和无组织臭气浓度进行了委托检测，均未超标。</p> <p>3. 鑫苑国际城市花园小区8号楼建成于2009年，为24层的商住综合楼，以公寓式住宅为主，一层为底商，未配套建设专用烟道，共11家产生油烟的餐饮店，底商餐饮店自建独立烟道。</p> <p>4. 2024年以来，曾收到该店铺油烟、异味扰民投诉，舜华路街道办事处会同相关部门进行了现场核查、油烟检测及调查处理。同时，舜华路街道办事处组织对鑫苑国际城市花园8号楼一层底商餐饮经营情况进行了摸排，研究论证增设专用烟道可行性。</p>	部分属实	督促合规合法经营，减少对周边群众生活影响。	<p>济南高新区管委会责成舜华路街道办事处、城市管理部、市场监管部、审批服务部、济南市生态环境局高新区分局采取以下措施：</p> <p>1. 舜华路街道办事处会同城市管理部、市场监管部、审批服务部、济南市生态环境局高新区分局等部门联合约谈该店铺经营者，督促其合法合规经营。</p> <p>2. 舜华路街道办事处牵头，城市管理部、市场监管部、审批服务部、济南市生态环境局高新区分局配合，研究制定鑫苑国际城市花园8号楼一层底商专用烟道设置方案，组织开展方案制定、征求居民意见、建设施工等工作，计划2025年10月底完成专用烟道建设。</p> <p>3. 在专用烟道建设投用前，舜华路街道办事处、城市管理部督促该商铺加密清洗频次，完善清洗维护台账，保持油烟净化设备正常运行、达标排放。舜华路街道办事处组织餐饮经营主体与居民代表加强沟通，主动协商化解矛盾。</p> <p>4. 审批服务部依法依规办理餐饮经营主体注册登记及食品经营许可，同时加大宣传力度，广泛告知餐饮经营主体需要遵守的法律法规要求。</p>	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
3	D3SD202505270008	济南市长清区丽苑小区6号楼负一层供暖加热泵每年供热时都会产生噪音，多次向相关部门反映，2023年更换过加热泵，但是噪音依然存在。	长清区	群众身边的生态环境问题	5月28日，长清区政府组织区住建局对信访件反映的问题进行了调查核实，有关情况如下： 长清区丽苑小区位于长清大道588号，6号楼于2011年6月交付，共26层，供热面积4534平方米。在该楼负一层东南角配套建有加压泵站，共两套加压泵，一用一备，二次加压低温热水供热。供暖季期间，加压泵24小时运行以保证户内温度达标。2021年至今，共收到三次关于加压泵噪声扰民的投诉。2023年供暖季前，将两台普通加压泵更换为屏蔽加压泵以减少运行噪声。产生噪声的主要原因是加压站水泵前后未安装软连接，楼内主管道未加装伸缩节，致使水泵运行产生的低频振动经管道传导至住户家中。鉴于目前非供暖季，低温直供大管网已排空，无法启动加压泵进行噪声实测。	属实	整改措施落实到位，减轻噪声对群众生活的影响。	5月29日，长清区政府责成区住建局采取以下措施： 1. 督促热电公司对水泵前后加装软连接及减震垫，并在楼内主管道加装伸缩节，以减轻振动传导，拟于2025年6月10日前完成；2025年供暖季伊始，即对泵站噪声进行监测，确保噪声控制在标准范围内。 2. 督促小区物业走访小区居民，听取合理化建议，完善降噪措施，努力提升居民生活环境质量。	阶段性办结	无

注：问题类型包括群众身边的生态环境问题、涉及公共利益的生态环境问题、涉及规划政策方面的问题、涉及邻避效应问题、涉及利益纠纷问题